豊岡市記者配布資料

年月日	部課名	電話	責任者 （役職名）
2026 年 11 月 16 日（月）	市長公室 経営企画課	0796-21-9022 （内線 2081）	浪華　誠 （課長）

（件名）

事務処理誤り等の公表（2026 年 10 月分）

（内容）

「豊岡市事務処理誤り等の公表に関する要綱」に基づき、2026 年 10 月判明分の事務処理誤り等（個別公表対象を除く）について公表します。

１　区分および件数

・事務処理誤り　３件

２　内容

別紙一覧表のとおり

３　その他

案件の詳細については各所管課に問い合わせてください。

《問合せ》市長公室経営企画課（担当：浪華）
℡21-9022　（内線 2081）

豊岡市

事務処理誤り等に関する対応状況について（一括公表）

※　個別公表したものは含みません。

No	発生日 （判明日）	発生事案 （事由）	所管課	概要	個人（法人）情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問合せ先 電話番号
1	2025.12.25 (2026.10.13)	事務処理誤り	健康福祉部 社会福祉課	障害福祉サービスに係る年１回の更新手続きにおいて、所得状況の参照対象者を誤って設定したことにより、誤った自己負担額を決定した。（対象：１人）	無	対象者及び事業者に対し、支給決定の誤りについて説明及び謝罪を行い、正しい自己負担額による対応を依頼した。	支給決定にあたっては、前回の決裁文書を添付し、変更が生じている場合は、その変更理由を確認する。	0796-24-7033
2	2026.7.2 (2026.10.16)	事務処理誤り	健康福祉部 介護保険課	厚生労働省からの事務連絡文書に基づく計算式と政令に基づく計算式とが異なっていたため、政令に基づき再計算したところ介護保険料を過大に算定していたことが判明した。（対象:10人）	無	(1)再計算により過大に算定していた対象者宅を訪問し、原因及び還付時期等を説明した。 (2)2027年１月に再算定を行い、2027年３月中旬に過誤納金通知書を送付し差額を還付する。	厚生労働省等からの通知に基づき、適正な事務処理に努める。	0796-24-2401
3	2026.10.19 (2026.10.19)	事務処理誤り	市民部 窓口サービス課	転入から14日以上経過して届出を行った場合、マイナンバーカードが失効するため、再発行の手続きを行った。 後日来庁の際、新カードと旧カードを交換すべきところ、旧カードがシステム上失効していなかったため、誤って旧カードの継続利用処理を行ってしまった。 その後、手順を再確認したところ旧カードがシステム上失効していなくても回収した後、新カードを交付しなければならないことが判明したため、再度来庁の上再交付申請の手続を行った。	無	対象者へ謝罪を行い、再交付申請の手続きを行った。	事務処理手順の再確認を行い、再発防止策を検討し、見直し後の事務処理手順を課内職員へ周知徹底した。	0796-21-9015