

豊岡市記者配布資料

年月日	部 課 名	電 話	責 任 者 (役 職 名)
2026 年 10 月 14 日 (水)	市 長 公 室 D X ・ 行 財 政 改 革 推 進 課	0796-21-9146 (内 線 2041)	橋 本 直 紀 (課 長)

(件 名)

一斉同報サービス「SpeeCAN RAIDEN」等における
個人情報漏洩について

(内 容)

みだしの件について、当市が利用している一斉メールサービス「SpeeCAN RAIDEN」および「ライデン・スクール」(以下「当該サービス」という。)において、個人情報漏洩の可能性があることが判明いたしました。

なお、内容の詳細については別紙のとおりです。

《問 合 せ》 市長公室 D X ・ 行 財 政 改 革 推 進 課
D X ・ 行 財 政 改 革 推 進 係 (担 当 橋 本 ・ 安 原)
Tel 21-9146 (内 線 2046)

一斉メールサービス「SpeeCAN RAIDEN」等における個人情報漏洩について

みだしの件について、当市が利用している一斉メールサービス「SpeeCAN RAIDEN」および「ライデン・スクール」(以下「当該サービス」という。)において、個人情報漏洩の可能性があることについて、本市における現在の対応状況を下記のとおり報告いたします。

記

1 サービス提供者(株式会社アルカディア)の対応状況

日時	内容
10月11日(日) 16時30分	第三者における不正アクセスがうかがわれる不審な挙動が確認される
10月12日(月・祝) 3時頃	侵入経路をふさぐ応急措置を講じ、同時に影響範囲を特定するための調査を開始
10月13日(火) 14時12分	不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について、アルカディアより豊岡市宛てにメールで連絡を受ける

2 当該サービスを利用している業務および取扱い情報、最大件数と内容

※5業務

(1)放課後児童クラブから保護者への緊急一斉連絡

用途:放課後児童クラブから保護者への緊急一斉連絡

対象:保護者(市民)

件数:1,400件程度

内容:保護者及び児童名、メールアドレス、児童の生年月日

所属クラブ名

運用:2018(平成30)年7月1日から

(2)就学前施設の各園から保護者への緊急一斉連絡

用途:就学前施設の各園から保護者への緊急一斉連絡

対象:保護者(市民)

件数:600件程度

内容:保護者及び児童名、メールアドレス、児童の生年月日

運用:2018(平成30)年9月1日から

- (3)消防団参集 用途：消防団員宛てに火災情報等をメールで一斉配信
対象：消防団員（市民）
件数：2,000件程度
内容：名前、住所、メールアドレス、電話番号
運用：2018（平成30）年10月1日から
- (4)NET119システム 用途：ろうあ者が119通報を行う際に活用
対象：利用者（市民）
件数：45件程度
内容：名前、生年月日、住所、メールアドレス、既往症、かかりつけ医
運用：2022（令和4）年3月1日から
- (5)非常時職員参集 用途：災害時の職員参集メールの配信及び安否確認
対象：市職員
件数：1,300件程度
内容：連絡先の名前、メールアドレス、電話番号
運用：2006（平成18）年11月1日から

3 今後の対応

それぞれ所管課から、対象者には報告・注意喚起を行っています。

引き続き、株式会社アルカディアに対し調査状況やその結果について報告を求めるとともに、判明した情報について随時報告をさせていただきます。

《問合せ》

市長公室 DX・行財政改革推進課 担当：橋本・安原
TEL：0796-21-9146（直通）