2026 年度　豊岡市放課後児童クラブ保護者アンケート実施結果

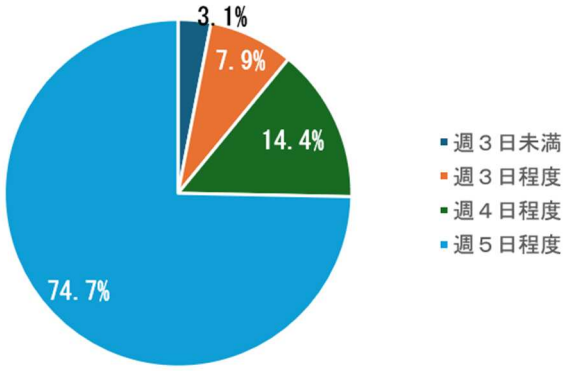
1　調査の概要

⑴　調査対象　　放課後児童クラブ利用児童の保護者
⑵　実施期間　　2026 年７月 29 日（水）～2026 年８月 10 日（月）
⑶　調査方法　　Web フォーム
⑷　回収状況　　557 件
⑸　回収率　　53.0%

2　アンケート結果

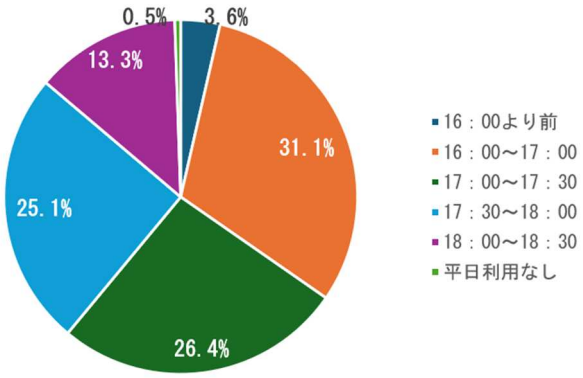
お子さんの児童クラブの利用状況を教えてください。

選択肢	回答数
週３日未満	17
週３日程度	44
週４日程度	80
週５日程度	416
総計	**557**



平日のお子さんの迎えの時間を教えてください。

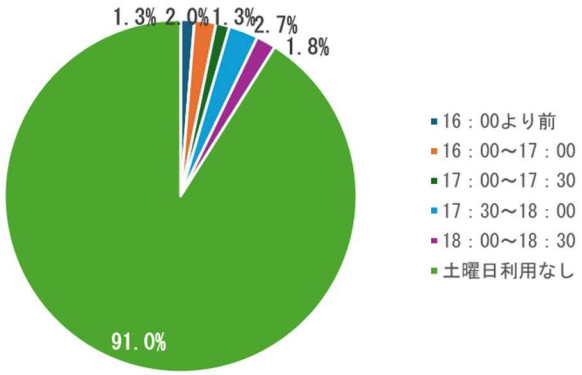
選択肢	回答数
16：00 より前	20
16：00～17：00	173
17：00～17：30	147
17：30～18：00	140
18：00～18：30	74
平日利用なし	3
総計	**557**



豊岡市

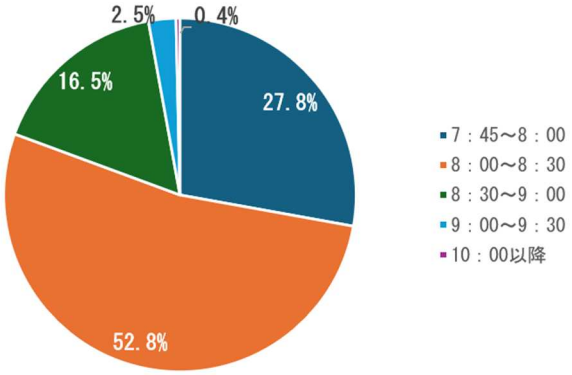
土曜日のお子さんの迎えの時間を教えてください。

選択肢	回答数
16：00 より前	7
16：00～17：00	11
17：00～17：30	7
17：30～18：00	15
18：00～18：30	10
土曜日利用なし	507
総計	**557**



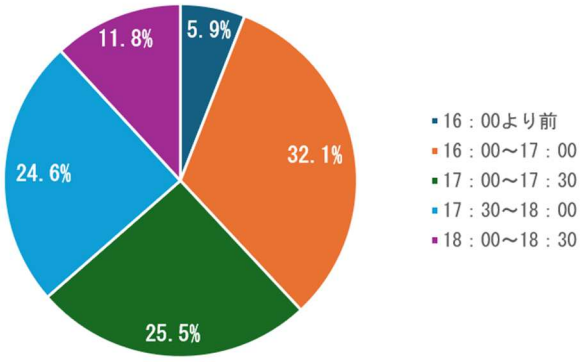
長期休業期間中のお子さんの送りの時間を教えてください。

選択肢	回答数
7：45～8：00	155
8：00～8：30	294
8：30～9：00	92
9：00～9：30	14
10：00 以降	2
総計	**557**



長期休業期間中のお子さんの迎えの時間を教えてください。

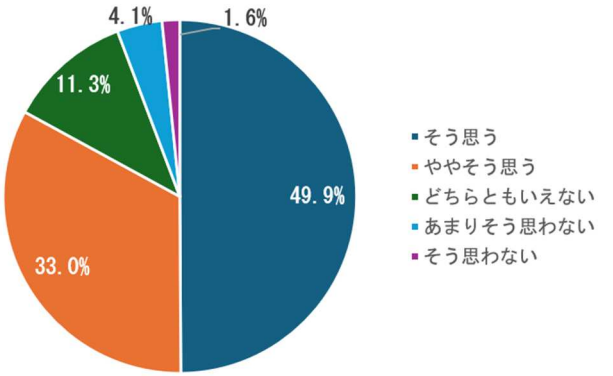
選択肢	回答数
16：00 より前	33
16：00～17：00	179
17：00～17：30	142
17：30～18：00	137
18：00～18：30	66
総計	**557**



豊岡市

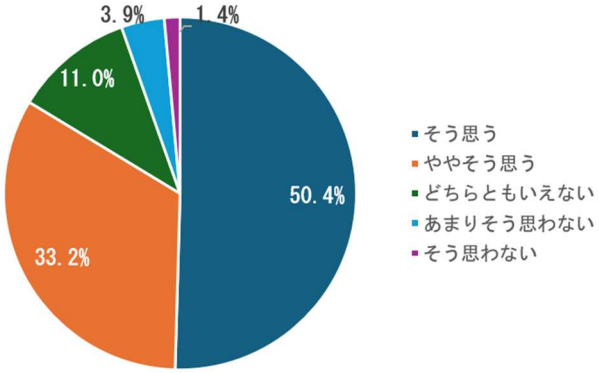
お子さんは児童クラブで楽しく過ごしていると感じますか。

選択肢	回答数
そう思う	278
ややそう思う	184
どちらともいえない	63
あまりそう思わない	23
そう思わない	9
総計	**557**



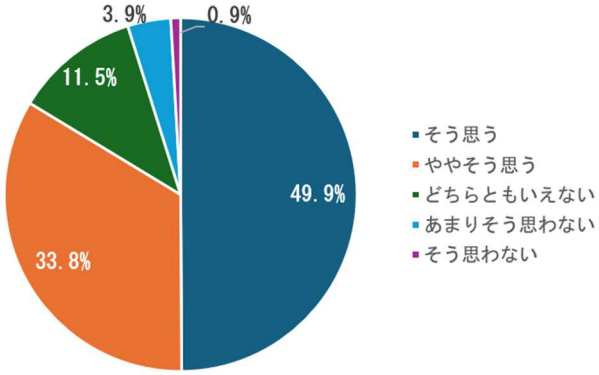
支援員のお子さんへの支援内容は適切であると思いますか。

選択肢	回答数
そう思う	281
ややそう思う	185
どちらともいえない	61
あまりそう思わない	22
そう思わない	8
総計	**557**



支援員からの連絡・情報共有は適切であると思いますか。

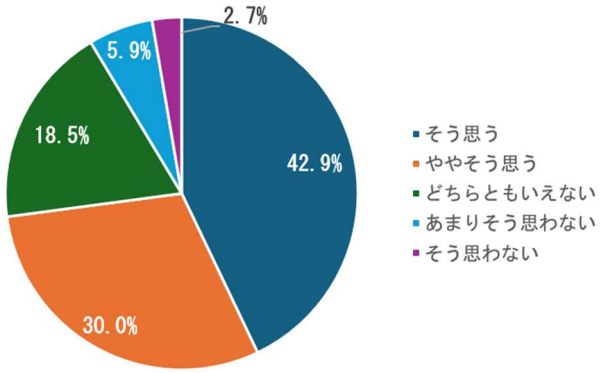
選択肢	回答数
そう思う	278
ややそう思う	188
どちらともいえない	64
あまりそう思わない	22
そう思わない	5
総計	**557**



豊岡市

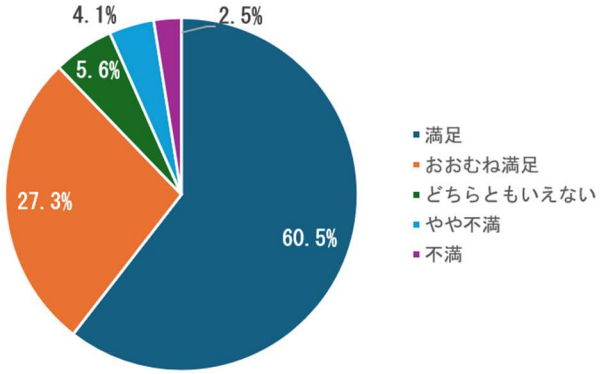
支援員にお子さんの相談やクラブへの意見はしやすいですか。

選択肢	回答数
そう思う	239
ややそう思う	167
どちらともいえない	103
あまりそう思わない	33
そう思わない	15
総計	**557**



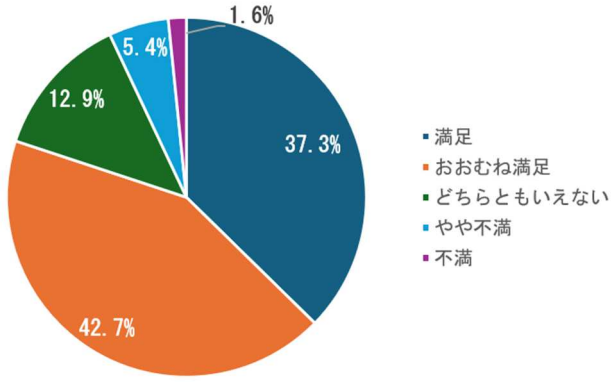
児童クラブの開設時間に満足されていますか。

選択肢	回答数
満足	337
おおむね満足	152
どちらともいえない	31
やや不満	23
不満	14
総計	**557**



児童クラブの施設、設備について、満足されていますか。

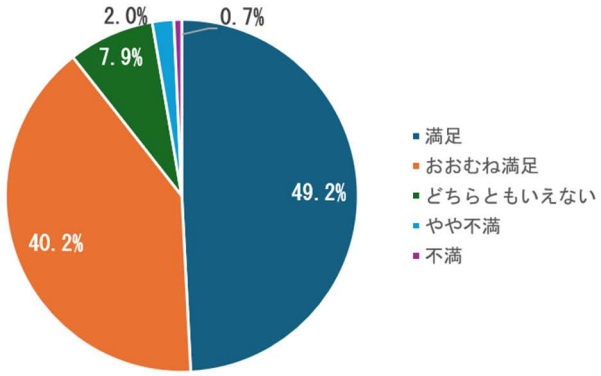
選択肢	回答数
満足	208
おおむね満足	238
どちらともいえない	72
やや不満	30
不満	9
総計	**557**



豊岡市

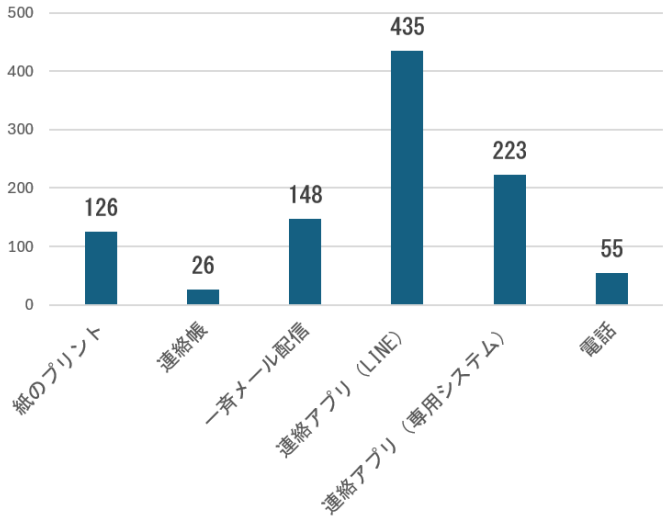
市や児童クラブからの現在の連絡手段に満足されていますか。

選択肢	回答数
満足	274
おおむね満足	224
どちらともいえない	44
やや不満	11
不満	4
総計	**557**



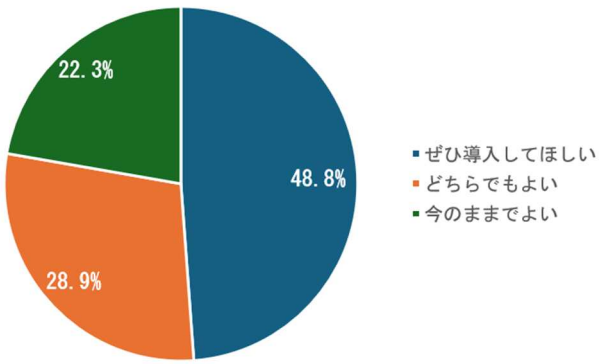
市や児童クラブからの連絡手段として何を希望されますか。（複数回答可）

選択肢	回答数
紙のプリント	126
連絡帳	26
一斉メール配信	148
連絡アプリ（LINE）	435
連絡アプリ（専用システム）	223
電話	55
総計	**1013**



今の連絡手段に替えて連絡アプリ導入にどう思われますか。

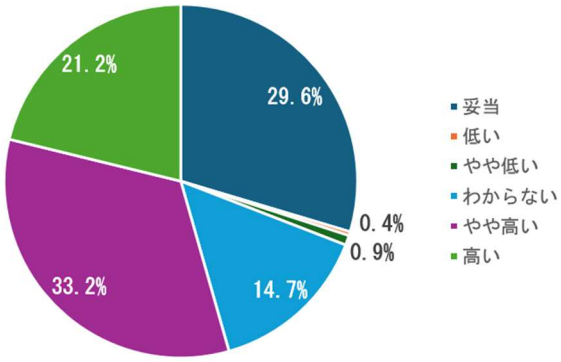
選択肢	回答数
ぜひ導入してほしい	272
どちらでもよい	161
今のままでよい	124
総計	**557**



豊岡市

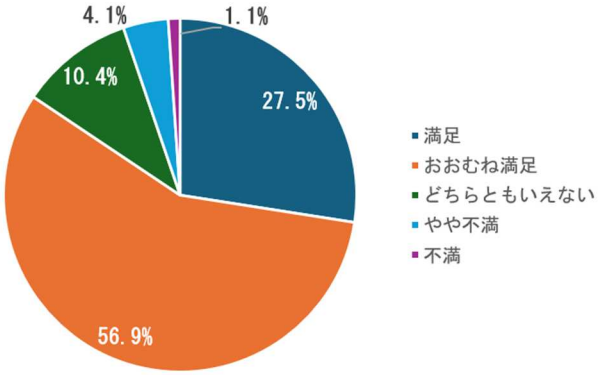
現在の使用料の水準についてどう感じていますか。

選択肢	回答数
妥当	165
低い	2
やや低い	5
わからない	82
やや高い	185
高い	118
総計	**557**



児童クラブの総合的な満足度について教えてください。

選択肢	回答数
満足	153
おおむね満足	317
どちらともいえない	58
やや不満	23
不満	6
総計	**557**



現状で特に評価している点を教えてください。（自由記述）

分類	主な意見（要約）
支援員の対応（親身/相談しやすい/丁寧）	・ 支援員が親身に話を聞いてくれ、気軽に相談できることから安心して利用できている。 ・ 声かけや対応が丁寧で、笑顔で迎えてくれる。 ・ 困りごとがあれば早めに対応してもらえる。
安全・安心（見守り/トラブル防止/ルール）	・ 支援員が子どもたちをしっかり見守ってくれており、トラブル防止のための対応やルールの徹底が安心につながっている。 ・ 子どもの様子を丁寧に把握し、必要な場面で適切に注意・対応してくれる。
活動・行事の充実（イベント/制作/外遊び/体育館/水遊び・プール）	・ 工作や制作、ボードゲーム、外遊び、体育館遊びなど、多様な活動の工夫により子どもが楽しんで過ごせている。 ・ 夏休みには水遊びやプールなど、季節に応じた体験や、お楽しみ会・誕生日会等の行事が充実している。
学習・生活支援（宿題時間／学習の時間確保/	・ 宿題をする時間が設けられているなど、学習の場が確保されていることが助かっている

生活リズム）	・ ただ預かるだけでなく、メリハリのある生活につながるよう配慮されている
施設・環境・運営の利便性（早朝受入/警報時開所/施設面）	・ 早朝の受け入れや長時間の預かり、また警報時の開所など、共働き家庭の仕事と両立しやすく助かっている。 ・ 施設の広さや設備（空調）、敷地内での移動のしやすさなど、環境面で安心感がある。
連絡体制・情報共有（LINE/引き継ぎ/迎え時の共有）	・ LINE で連絡できるため、気軽にやり取りできる点が便利。 ・ 迎えの際にその日の様子や頑張ったことを共有してもらえることで、子どもの状況が把握しやすい。

現状で改善してほしい点を教えてください。（自由記述）

分類	主な意見（要約）
利用時間（開所時間/長期休暇・土曜・警報等）	・ 夏休み以外（冬休み・春休み）も早めの開所を希望する。 ・ 土曜日や学校行事の日の受け入れ運用を含め、利用しやすくしてほしい。
利用料・おやつ代（欠席時/日割り等）	・ 利用料・おやつ代が高い、また、欠席した場合の扱い（日割りや返金等）を改善してほしい。 ・ 利用日数に応じた精算（日割り・返金など）をしてほしい。
昼食（弁当負担・給食/宅配弁当等の検討）	・ 長期休暇の弁当準備が負担なので、給食や宅配弁当などの選択肢がほしい。
連絡手段・情報提供（アプリ化／返信／ペーパーレス／配信）	・ LINE の欠席連絡が既読になっても返信がないので不安。ひと言返信やアプリへの移行を希望。 ・ 紙のおたよりをアプリ導入でペーパーレス・出欠やお知らせを電子化してほしい。
施設環境（狭い/室内スペース/空調・衛生/体育館等）	・ 部屋や施設が手狭で、人数に対して過ごしにくいと思う。 ・ 体育館等の運用や室内環境（空調、衛生面）を改善してほしい。
ルール・指導の統一/柔軟さ（言うことが違う・厳しすぎる）	・ 先生によって言うことや対応が違うため、運用を統一してほしい。 ・ ルールが厳しく感じる。
言葉遣い/対応の差・公平性	・ 言葉遣いや感情的な対応に不安を感じる。 ・ 子どもへの接し方に差があると感じるため、平等な対応を求める。
安全・トラブル/けがの報告・防犯	・ トラブルやけがの報告について、分かりやすく共有してほしい。 ・ 防犯面（インターホン等）や駐車場の安全について改善してほしい。