

豊岡市記者配布資料

年月日	部課名	電話	責任者 (役職名)
2026 年 9 月 25 日(金)	市長公室 D X ・ 行財政改革 推進課	0796-21-9146 (内線 2041)	橋本 直紀 (課長)

(件名)

但東地域における郵便局を活用した地域活性化推進事業

(内容)

日本郵便株式会社、兵庫県などとの共創により、郵便局が「コミュニティ・ハブ」として、新たな行政サービス・住民生活支援サービスの一元的な提供の場となり得るかを実証する事業について、それぞれ開始日についてお知らせします。

1 実証期間および実施内容

(1) 但東中山郵便局

(7) 実証期間：2026 年 10 月以降準備でき次第～2027 年 1 月

(1) 実施内容：郵便局車両を活用した移動困難者への買い物支援、金融サービスの提供及び生活の困りごとなどに関する出張相談（健康・空き家など）※期間中、毎週金曜日

(2) 久畑郵便局

(7) 実証期間：2026 年 10 月 1 日（木）～2026 年 12 月 28 日（月）

(1) 実施内容：新たな行政窓口（提出物の提出先）、市からの物品などの配布窓口の設置 ※期間中、毎週月曜日～金曜日
行政職員、民生・児童委員との連携による地域巡回などの実施 ※10/8（木）以降、毎週木曜日

(3) 但東郵便局

(7) 実証期間：2026 年 10 月 1 日（木）～2027 年 1 月 29 日（金）

(1) 実施内容：郵便局舎の空きスペースを活用した多様な交流機会の創出及び子どもからお年寄りまで気軽に集える場所の提供 ※プレオープン：9 月 28 日（月）～30 日（水）

※実施内容の詳細については添付資料を参照ください。

なお、11 月上旬に現場で取材いただける機会を設けさせていただく予定です。日程が決まり次第改めてご案内します。

2 実証全体スケジュール（予定）

2026 年 10 月 実証開始（2027 年 1 月まで）

2027 年 2 月 実証成果取りまとめ、評価

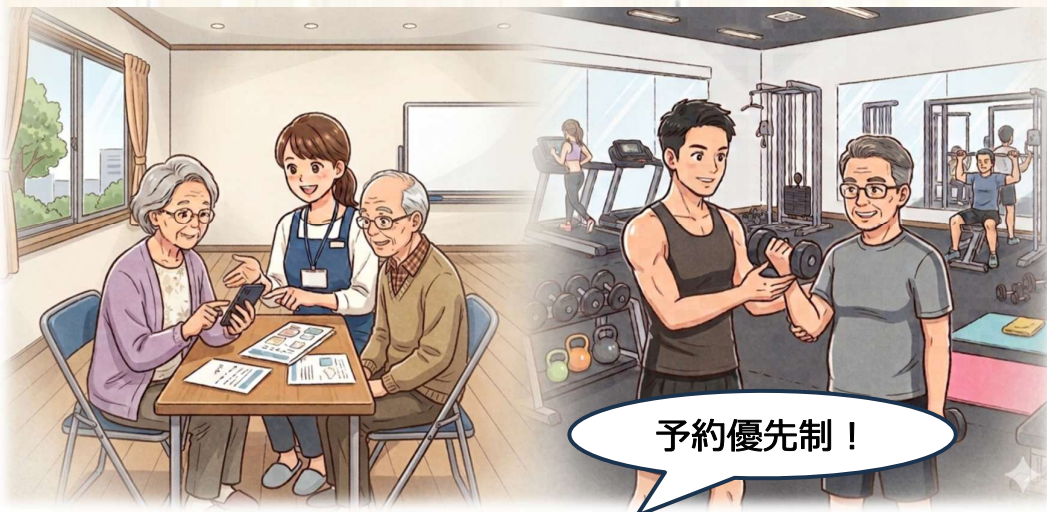
2027 年 3 月 成果報告

《問合せ》市長公室 D X ・ 行財政改革推進課

D X ・ 行財政改革推進係(担当 谷垣・柴田)

Tel 21-9146(内線 2042/2046)

但東郵便局の空き会議室に、地域住民が気軽に集える場、健康づくりを行える場ができました。不定期で各種教室を開催したり、自由に使用できるフリースペース、本格的なトレーニングジムで地域の健康を支えます。



予約優先制！

但東郵便局ATM横会議室を無料開放します！

- 休憩やバス待ち
- 地域の会議・打ち合わせ
- サークル活動
- 勉強会や交流会 などなど

使い道は無限大！お気軽にお立ち寄りください。

楽天モバイルによる
無料スマホ相談会
初回 10月17日
11月以降も月1回開催予定

電源の入れ方から便利なアプリの使い方、料金プランのご相談等スマホに関することならなんでも。

【お問合せ・ご予約先】
楽天モバイル カピル21加古川店 079-490-7123

トレーニングジム
T-FIT

ジムも併設！本格的なマシンで体力づくりはいかがですか？
9月28～30日 プレオープン 9時～15時30分 無料
10月1日 オープン 9時～22時 会員制月額2,980円
【入会手続き等お問合せ先】
T-FIT（ティーフィット） 070-9312-7067

実証期間：2026年10月
～2027年1月(予定)

【フリースペースに関するお問い合わせ・ご予約先】
豊岡市 市長公室DX・行財政改革推進課 0796-21-9146
豊岡市 但東振興局 地域振興課 0796-54-1000
但東郵便局 0796-54-0300

但東地域における郵便局を活用した地域活性化推進事業のお知らせ

但東地域にお住まいの皆さまが、これからも安心して暮らし続けられるよう、買い物や移動、医療・福祉などの生活サービスの維持・向上に取り組んでいます。この度、その大切な解決策の第一歩として、郵便局や兵庫県と力を合わせ、総務省の「地域の持続可能性の確保に向けた郵便局の利活用推進事業」に応募し、選定されました。

本事業では、身近な存在である郵便局に「地域の拠点（コミュニティ・ハブ）」としての役割を担っていただき、住民生活を支える新しいサービスや行政サービスをより便利に受けられる場となるかどうかの実証実験に取り組んでまいります。

【実証地域】豊岡市但東町（但東中山郵便局、久畑郵便局、但東郵便局）
【実証期間】2026年10月～2027年1月（予定）

但東町内にある3つの郵便局でそれぞれ独自の取り組みを行います

但東中山郵便局（資母地区）

テーマ：買い物支援・出張相談

移動郵便局等を活用し、
資母地区内を巡回

- 地域住民向けの買い物支援
郵便局車両が各地に出向き、日用品を販売
- 出張相談
買い物支援の時に同行している郵便局長に
日常のお困りごとを相談（健康相談もOK）

久畑郵便局（高橋地区）

テーマ：行政窓口の補完・地域巡回

新しい行政窓口としての活用
民生・児童委員との連携

- 新しい行政窓口
区長、農会長の提出物を郵便局に提出可能
- 郵便局長による地域巡回（民生・児童委員等と連携）
郵便局長が地域巡回を行い、地域のみさんの
声を行政へ届ける仕組み

但東郵便局（合橋地区）

テーマ：地域交流拠点

子供からお年寄りまで気軽に
集える場所の創出

- 地域住民がイベント等で活用できる場の
提供
- 健康体操・スマホ教室の開催
- 避暑地・避寒地として活用

加えて、3つの郵便局に市広報設置など、市の情報発信の場としても連携
※各郵便局にタブレットを設置しますので、広報誌内にあるQRコードを読み
込んで記事を読んでいただくことも可能です。

各局取組みの詳しい内容については、次ページ以降にてお知らせします。

準備が整い次第、実施します！

買い物支援 & 出張相談の実証を行います

但東中山郵便局

移動スーパー「おまかせくん」（マックスバリュ養父店）の営業に合わせて、但東中山郵便局と豊岡市が連携し、買い物支援（移動販売）と、お困りごとの出張相談を実施します。

買い物支援・出張相談の実証予定場所

- 訪問先1 奥藤・赤花・下畑山
- 訪問先2 中藤・赤野下
- 訪問先3 口藤・日和坂
- 訪問先4 虫生・中畑山
- 訪問先5 赤野上・如布

いつもの移動販売の
時間に合わせて販売します！
是非ご利用ください！
実施日等詳細は改めて
お知らせします



お支払方法

現金のみの対応です。ご注意ください。

出張相談の利用方法

- ・申込みは不要です。
- ・買い物と相談を同時に利用できます。
- ・お聞きした相談内容によっては、市役所等の担当課や専門機関をご案内することもできます。

販売するものの一例

市指定ごみ袋（可燃ごみ、資源ごみほか）、トイレットペーパー、ティッシュペーパー、洗剤、寝間着、肌着などの日用品

【お問い合わせ先】

実証期間：2026年10月以降準備でき次第
～2027年1月（予定）

豊岡市 市長公室DX・行財政改革推進課	0796-21-9146
但東中山郵便局	0796-56-0050
資母地区コミュニティセンター	0796-56-0001



高橋地区にお住まいの皆さまへ

久畑郵便局を活用した

「行政窓口補完」&「地域の見守り役」実証を行います

豊岡市と日本郵便株式会社は、地域の生活基盤を維持するための取組として、久畑郵便局を活用した実証事業を10月から始めます。

なぜ今、この取組を行うのか

今回、身近にある郵便局を活用することで、皆さまの生活の利便性向上と、地域の見守り体制の強化を図ることができないか、実証的に取り組みます。

A

新しい行政窓口

【実施日】月・火・水・木・金

- ・区長さん・農会長さんから市への提出物
取次ぎ
- ・市からの配布物（支給品等）の受取り

ご注意

郵便局では書類の内容確認は行いません（受け渡しのみ）。受け取った書類は、但東振興局へ確実にお届けします。

B

地域巡回

【実施日】毎週木曜日

- ・郵便局長が地域を巡回し、皆さまとお話
する機会をつくります
- ・民生委員・児童委員の活動にも同行させて
いただくことがあります
- ・気になることがあれば、市へおつなぎし
ます



よくある質問（Q&A）



個人的な相談をしても
大丈夫？

相談内容は必要な範囲で市や専門機関と共有させていただきますが、詳しい内容が周囲に知られることはありません。



声をかけられたら
必ず対応しないといけない？

いいえ。答えたくないことは遠慮なくお断りいただいて構いません。



これまでの窓口対応は
なくなるの？

いいえ。今回はあくまで「実証的な取組」であり、既存の窓口対応（但東振興局等）に変更はありません。

【お問い合わせ先】

実証期間：2026年10月～12月（予定）

豊岡市 市長公室DX・行財政改革推進課	0796-21-9146
豊岡市 但東振興局 市民福祉課	0796-54-1000
久畑郵便局	0796-55-0050

