

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立豊岡市民プラザ	所在地	豊岡市大手町4番5号
指定管理者名	特定非営利活動法人コミュニティアートセンターブラッツ	担当部局	くらし創造部 地域づくり課
指定期間	2021年4月1日から2027年3月31日	選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募
指定管理料	☒ 有 ☐ 無	利用料金制度	☒ 採用 ☐ 不採用
業務内容	施設の管理運営等 主催事業の実施		

1 施設の利用状況

年度		2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (実績)	2025年度 (実績)	2026年度 (目標)
件数	総利用件数 (人)	46,426	59,014	56,395	52,810	53,700
	内免除利用分 (人)					
	内減額利用分 (人)					
利用 状況 内 訳	多目的ホール (人)	18,378	23,039	22,348	22,378	23,000
	リハーサル室 (人)	4,264	5,188	6,083	4,106	4,200
	練習室・活動室 (人)	21,321	27,149	24,900	23,837	24,000
	楽屋 (人)	2,463	3,638	3,064	2,489	2,500

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

年度		2023年度	2024年度	2025年度		決算内訳
区分		決算額	決算額	予算額	決算額	
収 入	指定管理料	37,862	37,509	37,509	37,509	
	利用料金	13,458	13,360	15,200	13,053	利用料12,837、入場料215
	その他収入	10,511	8,245	-	7,361	市民舞踏事業2,766、豊岡ここのものがたり事業2,266ほか
	助成金等	2,458	500	-	500	
	合計 (A)	64,289	59,614	52,709	58,423	
支 出	人件費	31,136	30,125	32,327	30,898	給与・賞与・各種手当、法定福利費
	事務費	1,039	915	1,100	805	事務用品805
	事業費	18,771	14,455	5,520	12,551	外注費2,447、支払報酬料3,227、旅費交通費2,564ほか
	施設維持管理費	10,105	11,018	10,507	11,029	光熱水費4,316、夜間管理・清掃・保守5,401ほか
		3,295	3,267	3,255	3,163	消費税3087、減価償却費76
	合計 (B)	64,346	59,780	52,709	58,446	
差引 (A) - (B)		△ 57	△ 166	0	△ 23	

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

年度		2023年度	2024年度	2025年度	備考
区分					
収 入	使用料	-	-	-	
	その他	4,027	4,251	3,804	雑入(行政財産目的外使用料、光熱水費等使用料、事業助成金、入場料)
支 出	施設改修工事費等	671	14,358	29	2023 電気室キュービクル機器改修工事費 2024 多目的ホール整備工事費、建物共済分担金 2025 建物共済分担金
	修繕料	143	241	-	2023 無停電電源装置の取替業務 2024 リハーサル室カーペット取替

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	19回	2025年4月1日 ～ 2026年3月31日	882 件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	0 箇所	年 月 日 ～ 年 月 日	- 件
その他の方法	方法及び内容	ご来館のお客様（プラザご利用の有無に限らず）にご要望を伺うよう心がけている。	
	実施日・回数等	通年	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
ほっとステージの冷暖房の効きが悪い。 夏は客席上段暑すぎる、冬は下段寒い。		館の断熱性能に問題もあり、特に夏仕方ない。 冬はブランケットを貸出している。	
客席のシートが硬い（長時間はつらい）。		20年以上の使用でシートがへたっている。 クッションの貸し出しを検討する。	
市民プラザのHPが暗号化（HTTPS）ではなく、開けないことが多いので改善してほしいです。（豊岡ここののがたりより）		更新を検討する。	
駐車場の無料サービスが利用時間内全ての対象ではない。		市とビル管理会社の契約に基づいていることを説明している。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（主催事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
貸館の利用内容に配慮した対応	隣の貸室とのトラブル発生を抑える	会議の隣で楽器練習などがあると集中できないが、事前に配慮していただき助かる。
ホール貸館予約時に内容を詳細に聞くよう努める。	事前に聞くことで人員配置を検討できる。	要望に対して可能な限り応えてもらい嬉しく思う。

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

取組内容	効果等
エアコンのこまめな温度調節	水道光熱費の削減
印刷物、郵送代の精査	通信費・事務用品費の経費削減
職員による細かな補修等 （壁の補修、会議室の机・椅子、カーテン、事務室机など）	業者等に依頼せず最低限のコストで行える

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	■ 発生	カラオケ大会で出演者が転倒し怪我。保険対応済。
	□ 不発生	
施設設備の事故	□ 発生	
	■ 不発生	
施設設備の修繕	□ 適正	豊岡市民プラザのHPのセキュリティが相当脆弱であり、直ぐにでも改善が必要である。公立施設のHPが「保護されていないページ」として表示できないケースもあり、外部からの攻撃があれば簡単に突破されてしまう状況となっている。
	□ 概ね適正	
	■ 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

昨年とほぼ同様の利用状況であった。2026年から市民会館休館により若干の利用は増えると思われるが、今後急増するとは考え難いと感じている。リピート利用に繋がるよう丁寧なサービスを提供したい。
経営状況は比較的安定しているが、物価上昇、人件費上昇という社会情勢に対応した職員の待遇改善ができず、今後の人材確保に不安がある。
豊岡市の文化活動支援を進めていく人材を確保し、さらなる若手の人材育成に取り組める基盤が安定していないことに懸念がある。
将来に希望の持てる魅力ある職場環境を整える必要がある。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

利用人数は昨年を下回るが、収入のうち入場料及びその他収入は委託事業の減により減少しているものの、利用料金は微増しており、ほぼ横ばいの状況である。
支出はコスト意識をもってあたられ、削減に努められた結果、収支差額のマイナスは昨年より低くなっている。
経営は安定していると思われるが、自己評価にあるとおり、職員の待遇改善ができておらず、これからの人材確保について課題がある。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	☒ 定期調査 ☐ 随時調査 ☐ その他	実施年月日	2026年6月1日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理状況及び運営、経理に関する項目 施設運営上の問題点等 市民要望及び管理者要望等の確認	概ね良好な管理、運営が行われている。 市民要望を把握した運営が行われている。		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	関係法令等を遵守している。
再委託の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	再委託は行われていない。
職員配置の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	施設利用受付業務、各種事業の運営に必要な人員が配置されており、職員自ら研修等を受講するなど、必要な技術スキルを身につけている。
管理記録の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	業務日誌に適切に記録、管理のうえ共有されている。
施設管理の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	協定書に従い、適切に管理されている。
維持管理業務の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	協定書に従い、適正に維持管理されている。
事業の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	協定書に従い、適切に実施されている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	事業実施時にアンケート調査を行い、来場者の声やニーズ把握に努め、事業企画や接遇に反映されている。
サービス向上への取組	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	アンケート調査などを参考に、利用者増に向けた取り組みを進められている。
個人情報の保護	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	協定書に従い、適切に管理されている。
情報公開への対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に対応できる準備が整えられている。
緊急時の対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	緊急時対応マニュアルが整備されており。避難訓練は年2回実施されている。
経理事務の実施状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	会計帳簿等の管理は適切であり、現金の取扱い・保管方法も問題ない。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。