

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市出石B&G海洋センター	所在地	豊岡市出石町福住923番地
指定管理者名	全但バス株式会社	担当部局	観光文化部 文化・スポーツ振興課
指定期間	2024年4月1日から2029年3月31日	選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募
指定管理料	☒ 有 ☐ 無	利用料金制度	☒ 採用 ☐ 不採用
業務内容	施設運営管理業務及び自主事業の実施		

1 施設の利用状況

年度 件数	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (実績)	2025年度 (実績)	2026年度 (目標)
総利用件数 (人)	30,516	39,244	39,682	39,548	40,150
内免除利用分 (人)	16,097	21,277	19,684	19,870	
内減額利用分 (人)	2,852	3,946	4,499	4,141	
利用状況内訳					
体育館教室 (人)	7,931	8,850	8,996	8,351	8,500
体育館 (人)	12,071	14,381	14,640	15,422	15,500
プール教室 (人)	8,084	11,905	11,466	10,628	11,000
温水プール (人)	2,278	3,806	4,420	4,981	5,000
施設外 (人)	152	302	160	166	150

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2023年度 決算額	2024年度 決算額	2025年度 予算額	2025年度 決算額	決算内訳
収入	指定管理料	25,676	25,387	25,387	25,387	
	利用料金	16,623	16,509	14,173	13,763	施設利用料
	その他収入	970	881	4,829	4,511	教室会費2,505、学校委託料1,377、自主事業358、その他271
	合計 (A)	43,269	42,777	44,389	43,661	
支出	人件費	10,107	10,361	10,412	9,634	職員給与5,604、社会保険545、本社動員費・管理費3,485
	事務費	688	352	352	366	通信費90、備用品費276
	事業費	2,536	2,531	2,552	2,114	旅費50、本社出張費2、燃料費109、保険料104、広告宣伝費61、物販仕入44、ゴミ処理費18、自主事業158、教室雑費30、教室講師料1,538
	施設維持管理費	38,741	39,004	38,480	39,487	上下水道費1,493、電気使用料12,359、修繕費2,694、夜間受付1,016、検査手数料80、薬剤費253、電話機リース71、運営委託費19,511、機械警備77、定期設備点検715、施設賠償193、租税公課1,002、その他23
	合計 (B)	52,072	52,248	51,796	51,601	
差引 (A) - (B)		△ 8,803	△ 9,471	△ 7,407	△ 7,940	

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2023年度	2024年度	2025年度	備考
収入	使用料	-	-	-	
	その他	317	212	32	2023 行政財産目的外使用料、土地貸付収入 2024 行政財産目的外使用料、立木伐採補償料 2025 行政財産目的外使用料
支出	施設改修工事費等	64	66	2,854	2023、2024 建物共済基金分担金 2025 高圧受電設備改修、建物共済基金分担金ほか
	修繕料	-	-	-	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	随時	2025年4月1日 ～ 2026年3月31日	10 件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 箇所	2025年4月1日 ～ 2026年3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	口頭、電話等 直接要望	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
体育館の屋根の一部の板がずれている。側面にひびがある。		修繕及び天板の補強修繕を実施。	
防球ネットが途中で止まり、センターで仕切りができない。		防球ネットの修繕を実施。	
夏場は入館時にロビーも暑く待機場所がない。		夏場に体育館利用者だけでなく、来館者も利用できるようにスポットクーラーをロビーへ移動。	
卓球の日・大会時の卓球台の並べ方を検討して欲しい。		卓球台の並べ方を変更。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
親子・子ども向け体操教室	214件 4,302人	大きな体育館を使って色々な運動ができ運動が苦手な子も楽しんで通えるようになった。
成人者向け体操教室	434件 4,049人	一人ではなかなか続けられない運動もみんなと一緒になら楽しく習慣づけすることができ、普段の生活にも成果が出てきている。
ワンコインスポーツ体験の実施（卓球の日）	151件 3,082人	整った環境で運動ができ、料金も安いいため継続していけるのはとてもありがたい。
プール教室の少人数制体験レッスン（30分・1時間）の実施	23名・42名	短時間のプログラムを実施。プールが初めて・水が苦手な方でも負担もなく参加出来た。（無料なので受けやすい）

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

取組内容	効果等
券売機の購入（プール利用者）	新紙幣に対応した券売機に更新。両替の手間もなく、スムーズに購入可能。
日々点検の実施	修繕箇所の早期発見及び迅速な修繕対応
新聞折込・SNSを用いた施設事業の周知	新規利用者層の開拓
教室募集の幟を設置	道路側に設置することにより、教室のアピールが出来た。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生	
	☒ 不発生	
施設設備の事故	☐ 発生	
	☒ 不発生	
施設設備の修繕	☒ 適正	プール・体育館修理 補給水電動弁交換 サーモスタット混合水栓交換 等
	☐ 概ね適正	
	☐ 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

- ・財団指定事業を的確に実施し、B&G財団評価の「特A評価」を9年連続で獲得することができた。
- ・スポットクーラーの設置場所などを適宜変更（体育館・ロビーなど）を行い、利用者の満足度の向上を図ることができた。また、自主事業「卓球の日」の人气が口コミで広がり、旧出石町外からの利用もあった。
- ・2026年度も日々点検表を用いて、大規模修繕の発生を防ぐほか、利用者の事故（落雷・熱中症等）を未然に防ぐための対応、注意喚起を行う。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

当施設だけでは指定管理料の範囲内での経営が難しい状況ではあるが、隣接する3施設（出石B&G海洋センター、出石総合スポーツセンター、出石多目的屋内運動場）を一体的に管理されており、3施設合計では概ね安定した経営状況であり、今後も継続した施設運営が可能と考える。
また、プール教室の少人数体験レッスンの実施など、利用者数の増加に向けて積極的に取り組まれている。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	☒ 定期調査 ☐ 随時調査 ☐ その他	実施年月日	2026年 5 月 15 日
主な調査項目		調査結果・特記事項	
施設管理状況及び修繕状況等の確認		概ね適正に処理されている。	
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	関係法令等を遵守している。
再委託の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	再委託の内容は、市に事前に承認を得ており、適切である。
職員配置の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	仕様書等に定められた人員配置がされ、円滑に業務が行われている。
管理記録の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	業務日誌・点検記録等が適正に記録、管理されている。
施設管理の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	協定書に従い、開館日時が遵守されている。事故防止対策や安全対策等についても必要な対策が講じられている。
維持管理業務の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	施設内の清掃や各設備の保守点検・修繕など適正に維持管理できている。 （必要に応じて本社等からのスタッフ支援あり）
事業の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	自主事業の実施や積極的にPRを行うなど利用者の増加に努めている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	利用者ニーズの把握に努め、
サービス向上への取組	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	利用者に対し、親切・丁寧なサービスを心掛けている。
個人情報の保護	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に保護・管理されている。
情報公開への対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	緊急時の連絡体制等が整備されており、適切に対応している。
経理事務の実施状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に処理できている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。