

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立出石総合スポーツセンター	所在地	豊岡市出石町福住1200番地
指定管理者名	全但バス株式会社	担当部局	観光文化部 文化・スポーツ振興課
指定期間	2024年4月1日から2029年3月31日	選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募
指定管理料	☒ 有 ☐ 無	利用料金制度	☒ 採用 ☐ 不採用
業務内容	施設運営管理業務及び自主事業の実施		

1 施設の利用状況

年度 件数	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (実績)	2025年度 (実績)	2026年度 (目標)
総利用件数 (人)	20,738	17,977	17,282	22,803	23,000
内免除利用分 (人)	990	1,111	913	640	
内減額利用分 (人)	10,862	8,789	9,478	12,322	
利用状況内訳					
陸上競技場 (人)	5,895	4,726	5,393	7,230	7,300
野球場 (人)	12,714	11,406	10,504	12,973	13,000
テニスコート (人)	2,129	1,845	1,385	2,600	2,700
(人)					
(人)					

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

年度 区分	2023年度 決算額	2024年度 決算額	2025年度 予算額	2025年度 決算額	決算内訳
収入					
指定管理料	10,736	10,518	10,518	10,518	
利用料金	1,707	1,470	1,562	2,010	施設利用料
その他収入		331	153	349	自主事業
合計 (A)	12,443	12,319	12,233	12,877	
支出					
人件費	2,830	2,901	2,915	3,967	職員給与2,307、社会保険225、本社動員費・管理費1,435
事務費	155	99	99	151	通信費37、備用品費114
事業費	76	87	181	160	燃料費45、保険料43、ゴミ処理費7、自主事業65
施設維持管理費	3,883	3,508	5,380	3,887	上下水道費315、電気使用料1,338、修繕費655、夜間受付418、管理資材608、リース料29、機械整備32、施設賠償保険79、租税公課413
合計 (B)	6,944	6,595	8,575	8,165	
差引 (A) - (B)	5,499	5,724	3,658	4,712	

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

年度 区分	2023年度	2024年度	2025年度	備考
収入				
使用料	-	-	-	
その他	78	36	23	行政財産目的外使用料
支出				
施設改修工事費等	24	30,475	25	2023 建物共済基金分担金 2024 テニスコート人工芝張替・夜間照明LED化、 建物共済基金分担金 2025 建物共済基金分担金
修繕料	-	-	-	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0 回	年 月 日 ～ 年 月 日	－ 件
	実施していない場合の理由	B & G 海洋センターで 3 施設合同実施の為	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	0 箇所	年 月 日 ～ 年 月 日	－ 件
その他の方法	方法及び内容	口頭、電話等 直接要望	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
野球場のダックアウトの水道カランが故障している。		修繕を実施。	
野球場のホームベース・塁ベースが劣化している。		更新購入を実施。	
テニスコートのブラシが劣化している。		更新購入を実施。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
グラウンド・ゴルフ大会の実施	5 件 351 人	大会が実施されることにより、普段の練習に励みとなる。
ワンコインスポーツ体験の実施 （グラウンド・ゴルフの日）	25 件 308 人	ホールなど設置されているため、気軽に練習ができるのはありがたい。
出石高校の陸上部・野球部受け入れ	陸上部 106 人／年間 野球部 504 人／年間	学校のグラウンドは狭いため、練習ができない場合がある。利用させていただいてとても助かっている。
GG 交流大会 4・5・3 月	3 件 81 人	定期大会（5 回）以外に交流会として行う初心者向けで参加者に喜ばれた。

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
大会時に市道で観戦する方がいるため、交通事故未然防止の看板を設置（道路上での観戦ご遠慮ください）	事故の未然防止
日々点検の実施	修繕箇所の早期発見及び迅速な修繕対応
SNS を用いた施設事業の周知	新規利用者層の開拓
満車の場合、体育館前へ誘導する看板を設置	混雑も少なくスムーズに駐車可能となる
駐車場の低木（つつじ）の剪定	駐車場の出入口から場内が見やすく、交通事故の未然防止となる。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生	
	☒ 不発生	
施設設備の事故	☐ 発生	
	☒ 不発生	
施設設備の修繕	☒ 適正	テニスコート：コートブラシ入替 野球場：ホームベース、塁ベース入替 受電キュービクルブレード交換
	☐ 概ね適正	
	☐ 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

- ・野球場のホームベースの入替など利用者の要望に合わせた取組を行い、利用者満足度向上に繋がられた。
- ・2026年度も日々点検表を用いて、大規模修繕の発生を防ぐほか、利用者の事故（落雷・熱中症等）を未然に防ぐための対応、注意喚起を行う。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

指定管理料の範囲内で適切な施設管理が行われている。隣接する3施設（出石総合スポーツセンター、出石B&G海洋センター、出石多目的屋内運動場）を一体的に管理されており、3施設合計でも概ね安定した経営状況となっており、今後も継続した施設運営が可能と考える。

新たにグラウンドゴルフ交流大会を実施するなど、利用者数の増加に向けて積極的に取り組まれている。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	■ 定期調査 □ 随時調査 □ その他	実施年月日	2026年 5 月 15 日
主な調査項目		調査結果・特記事項	
施設管理状況及び修繕状況等の確認		概ね適正に処理されている。	
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	関係法令等を遵守している。
再委託の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	再委託の内容は、市に承認を得ており、適切である。
職員配置の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	仕様書等に定められた人員配置がされており、業務は円滑に行われている。
管理記録の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	業務日誌等が適切に記録、管理されている。
施設管理の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	協定書に従い、開館日時が遵守されている。事故防止対策や安全対策等についても必要な対策が講じられている。
維持管理業務の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	施設内の清掃や各設備の保守点検・修繕など適正に維持管理されている。（必要に応じて本社等からのスタッフ支援あり）
事業の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	自主事業の実施や積極的なPRなど、利用者数の増加に努めている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	利用者の意見等を随時把握し、対応している。
サービス向上への取組	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	利用者に対し、親切・丁寧なサービスを心掛けている。
個人情報の保護	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に保護・管理されている。
情報公開への対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	緊急時の連絡体制が整備されており、適切に対応している。
経理事務の実施状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	概ね適正に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。