

# 指定管理者管理運営状況シート

|        |                                                                  |        |                                                                     |
|--------|------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------|
| 施設名    | 豊岡市立玄武洞公園                                                        | 所在地    | 豊岡市赤石1347番地                                                         |
| 指定管理者名 | 全但バス・神姫バス共同事業体                                                   | 担当部局   | 観光文化部 観光政策課                                                         |
| 指定期間   | 2025年4月1日から2028年3月31日                                            | 選定方法   | <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募 |
| 指定管理料  | <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | 利用料金制度 | <input type="checkbox"/> 採用 <input checked="" type="checkbox"/> 不採用 |
| 業務内容   | 施設運営管理業務                                                         |        |                                                                     |

## 1 施設の利用状況

| 年度                 |            | 2022年度<br>(実績) | 2023年度<br>(実績) | 2024年度<br>(実績) | 2025年度<br>(実績) | 2026年度<br>(目標) |
|--------------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 件数                 | 総利用件数 (人)  | 131,846        | 120,249        | 110,983        | 102,453        | 111,000        |
|                    | 内免除利用分 (人) | 50,691         | 3,203          | 2,368          | 1,652          | 3,100          |
|                    | 内減額利用分 (人) | 1,169          | 2,183          | 2,282          | 2,225          | 2,200          |
| 利用<br>状況<br>内<br>訳 | 大人 (人)     | 63,812         | 93,025         | 86,529         | 82,508         | 90,000         |
|                    | 学生 (人)     | 6,231          | 7,766          | 6,740          | 6,719          | 7,000          |
|                    | 中学生以下 (人)  | 9,943          | 14,072         | 13,064         | 11,457         | 13,000         |
|                    | その他 (人)    | 51,860         | 5,386          | 4,650          | 1,769          | 1,000          |
|                    | (人)        |                |                |                |                |                |

## 2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

| 年度         |         | 2023年度 | 2024年度 | 2025年度 |        | 決算内訳                                         |
|------------|---------|--------|--------|--------|--------|----------------------------------------------|
| 区分         |         | 決算額    | 決算額    | 予算額    | 決算額    |                                              |
| 収<br>入     | 指定管理料   | 20,200 | 20,200 | 20,200 | 20,500 |                                              |
|            | 自主事業収入  | 0      | 0      | 480    | 469    | ガイド料469                                      |
|            | その他収入   | 0      | 14     | 0      | 347    | ライトアップ運営300、決算利息47                           |
|            |         |        |        |        |        |                                              |
|            | 合計 (A)  | 20,200 | 20,214 | 20,680 | 21,316 |                                              |
| 支<br>出     | 人件費     | 16,673 | 17,327 | 16,264 | 17,549 | 職員給与13,332、社会保険料1,164、本社応援567、本部管理費2,486     |
|            | 事務費     | 861    | 759    | 1,162  | 824    | 通信費80、備用品費252、リース料178、業務委託料314               |
|            | 事業費     | 38     | 101    | 461    | 130    | 保険料12、郵券料1、宣伝広告費55、自主事業費23、燃料費39             |
|            | 施設維持管理費 | 2,337  | 2,312  | 2,474  | 2,472  | 上下水道費63、電気使用量422、修繕費77、機械警備114、租税公課1,790、雑費6 |
|            | その他     | 330    | 330    | 0      | 330    | 従業員駐車用土地借上料330                               |
|            | 合計 (B)  | 20,239 | 20,829 | 20,361 | 21,305 |                                              |
| 差引 (A)－(B) |         | △ 39   | △ 615  | 319    | 11     |                                              |

## 3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

| 年度     |          | 2023年度 | 2024年度 | 2025年度 | 備考                                                                                                                                                                  |
|--------|----------|--------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 区分     |          |        |        |        |                                                                                                                                                                     |
| 収<br>入 | 使用料      | 48,529 | 45,181 | 42,204 | 玄武洞公園観覧料                                                                                                                                                            |
|        | その他      | 52     | 23     | 27     | 青龍洞への投げ銭                                                                                                                                                            |
| 支<br>出 | 施設改修工事費等 | 1,782  | 2,965  | 7,260  | 2023：クズ処理1,772 建物共済分担金10<br>2024：クズ処理2,300、解説用サイン工事654、建物共済分担金 11<br>2025：落石シミュレーション990、バリアフリー化検討3,300、クズ処理1,155、落石防止応急処置143、光回線引込工事429、緑地管理45、落石防止フェンス1,187、建物共済11 |
|        | 修繕料      | 1,781  | 0      | 344    | 2023：鉄支柱33、落下防止柵110、侵入防止柵99、落石防止金網ネット1,520、除雪機19<br>2025：照明機材84、電気設備159、除雪機30、山水配管44、トイレドア27                                                                        |

#### 4 ユーザーニーズの把握

| アンケート調査                                                                            | 実施回数         | 実施期間                                   | 回答数   |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------|-------|
|                                                                                    | 随時           | 2025年4月1日 ～ 2026年3月31日                 | 107 件 |
|                                                                                    | 実施していない場合の理由 | 係員が直接会話を心掛けていることと、意見箱を設置しアンケートを兼用している。 |       |
| 意見箱                                                                                | 設置数          | 実施期間                                   | 提出件数  |
|                                                                                    | 1 箇所         | 2025年4月1日 ～ 2026年3月31日                 | 107 件 |
| その他の方法                                                                             | 方法及び内容       |                                        |       |
|                                                                                    | 実施日・回数等      |                                        |       |
| 利用者からの主な意見・要望等                                                                     |              | 対応状況                                   |       |
| 豊岡からのアクセスを向上してほしい。ガイドが本当に良かったです。ガイドがあることになかなか気が付かなかったので周知・宣伝したら良い。（値段も上げてよいと思います。） |              | ガイドの案内を休憩棟入り口に掲出した。                    |       |
| 蜂がたくさんいてびっくりした。                                                                    |              | 蜂の巣コロリを設置し様子を見ている。                     |       |
| 大変感動した。見て感動し、ガイドさんの説明で楽しく驚き、素晴らしい時間を過ごすことができた。もっと多くの人に知ってほしい。ガイド料もっと高くていい。         |              | 料金については、今後検討を行う。                       |       |
| 車いす対応お手伝いありがとうございました。                                                              |              | 引き続き可能な限り対応を行う。                        |       |

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

| 取組の内容等             | 実績・成果         | 利用者の声                                             |
|--------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| ガイド業務（2025年9月～有料化） | 1,549件 8,151人 | もっとガイド料を高くしても良いのでは？感動した。分かりやすく良かった。ガイドしてもらって良かった。 |
| 英語ガイドの提供           | 48件 157人      | 英語ガイドも評判が高い。                                      |
|                    |               |                                                   |

#### 6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

| 取組内容                             | 効果等                                    |
|----------------------------------|----------------------------------------|
| 山陰海岸ジオパーク推進協議会との連携               | 審査準備の協力。研修への参加によるガイド専門性の向上。情報の共有と共通実践。 |
| イベント情報や悪天候時の閉園開園情報などホームページに早期に掲載 | タイムリーな情報提供                             |
| 豊岡旅幸券への参画                        | 継続したTTIとの協力体制                          |
|                                  |                                        |

#### 7 事故及び修繕の状況

| 項目      | 区分                                      | 内容・対応等                                                                                                        |
|---------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者の事故  | <input type="checkbox"/> 発生             | 階段や段差、落木、落石等が多いが施設巡回を多く実施し、豊岡市への報告を行っている。悪天候時などは、危険箇所の声掛けを行い、未然に防止を行った。また、ステージ横には、段差の注意喚起の為、お知らせボイスを継続設置している。 |
|         | <input checked="" type="checkbox"/> 不発生 |                                                                                                               |
| 施設設備の事故 | <input checked="" type="checkbox"/> 発生  | 3/20 夕方（閉園後） 玄武洞斜面が崩落。けが人は幸いなかったが、3/21から安全が確認できるまで休園となった。                                                     |
|         | <input type="checkbox"/> 不発生            |                                                                                                               |
| 施設設備の修繕 | <input checked="" type="checkbox"/> 適正  | 修繕箇所を早期に発見し、豊岡市へ報告し、対応頂く事で大規模修繕には至っていない。今期は、トイレ扉の故障の修理を行った。                                                   |
|         | <input type="checkbox"/> 概ね適正           |                                                                                                               |
|         | <input type="checkbox"/> 改善が必要          |                                                                                                               |

## 8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

・自然相手の施設の為、雨、雪、風、落石等の影響による人的被害を出さないよう細心の注意を行って運営できた。  
 ・美観管理を徹底した。要望のあった正月営業については、利用者の少ない大晦日と元旦を条例通り休園したが、12/29、12/30、1/2、1/3は営業を行った。  
 ・人件費、水光熱費の高騰を考慮して、指定管理料を増額して頂いた為、今期は、マイナス収支とはならなかった。  
 ・ガイドにより玄武洞の魅力とその世界的な価値観について発信することができ、今後も力を入れていきたい。

## 9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

2025年度の来場者は102,453名で、観覧料は42,204,610円であった。年度当初の収入見込みは40,000,000円であり、それを越えたことは指定管理者による適切な管理及び積極的な運営によるものと評価できる。一方で来場者数・観覧料とも年々減少傾向にあることから、今後お客様に継続的に来場していただくための誘客対策を期待する。

### 10 施設所管課による実地調査の実施状況

|                                                     |                                                                                                     |                                             |                |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|
| 調査の種類                                               | <input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他 | 実施年月日                                       | 2026年 5 月 12 日 |
| 主な調査項目<br>・施設管理等に関する項目<br>・施設運営等に関する項目<br>・経理に関する項目 |                                                                                                     | 調査結果・特記事項<br><br>協定書等を遵守し、その内容に沿った管理を行っている。 |                |
| 実施していない場合の理由                                        |                                                                                                     |                                             |                |

### 11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

| 項目               | 評価                                                                                                                              | 説明                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 法令等の遵守           | <input checked="" type="checkbox"/> 良好<br><input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善                             | 豊岡市立玄武洞公園の設置及び管理に関する条例等に基づき、必要な点検・報告等を行っている。                                                         |
| 再委託の状況           | <input checked="" type="checkbox"/> 良好<br><input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善                             | 再委託なし。                                                                                               |
| 職員配置の状況          | <input checked="" type="checkbox"/> 良好<br><input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善                             | 事業計画書に定められた人員が配備されており、ガイドなどの人材育成を積極的に行っていることで観覧者の満足度向上につながっている。                                      |
| 管理記録の状況          | <input checked="" type="checkbox"/> 良好<br><input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善                             | 業務日誌・点検・修繕の記録が適切に記録・管理されている。                                                                         |
| 施設管理の状況          | <input checked="" type="checkbox"/> 良好<br><input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善                             | 協定書に従い開園日・開園時間を遵守し、事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。                                                        |
| 維持管理業務の実施状況      | <input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好<br><input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 施設内の清掃や各設備の保守点検・修繕などは適切に維持管理されているが、備品台帳が更新されていなかった。（2025年購入カラーコーン・サインボード未記入）                         |
| 事業の実施状況          | <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好<br><input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 事業計画書に基づき施設の目的にあった事業が適切に行われている。                                                                      |
| 利用者対応及びニーズの把握・対応 | <input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好<br><input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | アンケート調査やガイド時のヒアリング等で、来場者のニーズを把握している。                                                                 |
| サービス向上への取組       | <input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好<br><input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 来場者への積極的なお声かけと、自主事業として行っている有料ガイドにより玄武洞の魅力発信に務めている。                                                   |
| 個人情報の保護          | <input checked="" type="checkbox"/> 良好<br><input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善                             | 個人情報は原則データ管理とし、ログイン権限を指定職員にのみ付与することで個人情報の管理を徹底している。                                                  |
| 情報公開への対応         | <input type="checkbox"/> 良好<br><input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善                             | 公式ホームページでの情報公開に努めており、概ね適正に取り扱われている。ただし、来場者から直接情報開示の要望を受けた場合の取り扱いが定められていないため、フローを作成し、職員への教育を行うよう要請した。 |
| 緊急時の対応           | <input checked="" type="checkbox"/> 良好<br><input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善                             | 緊急時の連絡体制が確保されている。                                                                                    |
| 経理事務の実施状況        | <input checked="" type="checkbox"/> 良好<br><input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善                             | 専用の口座を開設し、適切に経理事務を行っている。                                                                             |

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。