

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立出石永楽館	所在地	豊岡市出石町柳17番地の2
指定管理者名	株式会社出石まちづくり公社	担当部局	出石振興局 地域振興課
指定期間	2023年4月1日から2028年3月31日	選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募
指定管理料	☒ 有 ☐ 無	利用料金制度	☒ 採用 ☐ 不採用
業務内容	・設管条例第3条第1項各号に規定する事業に係る業務 ・永楽館への入館、使用およびその制限に関する業務 ・永楽館の維持管理に関する業務		

1 施設の利用状況

年度		2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (実績)	2025年度 (実績)	2026年度 (目標)
件数	総利用件数 (人)	15,298	16,564	15,166	78,017	65,000
	内免除利用分 (人)	2,333	1,934	1,802	4,662	
	内減額利用分 (人)	7,425	9,087	3,959	12,420	
利用 状況 内 訳	(人)	15,298	16,564	15,166	78,017	65,000
	(人)					
	(人)					
	(人)					
	(人)					

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

年度		2023年度	2024年度	2025年度		決算内訳
区分		決算額	決算額	予算額	決算額	
収 入	指定管理料	6,320	6,029	6,029	6,029	豊岡市指定管理料
	利用料金	6,380	6,908	7,000	31,232	入館27,971・貸館3,261
	その他収入	2,641	3,289	3,500	6,754	企画事業1,838・物販3,831・手数料1,085
	合計 (A)	15,341	16,226	16,529	44,015	
支 出	人件費	9,204	10,195	10,000	15,540	正職3名10,099、パート2名3,055、本支店勘定1,040、厚生費1,346
	事務費	3,222	2,947	3,000	6,629	広告652、通信220、保険41、消費税3,076、旅費交通108、雑費83、本支店勘定1,000、支払手数料132、消耗品1,317
	事業費	715	1,081	1,000	3,160	接待交際250、仕入れ2,502、優待53、学割355
	施設維持管理費	4,506	4,526	3,200	4,590	電気2,100、水道237、舞台1,595、消防保安199、修繕367、夜間警備92
	合計 (B)	17,647	18,749	17,200	29,919	
差引 (A) - (B)		△ 2,306	△ 2,523	△ 671	14,096	

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

年度		2023年度	2024年度	2025年度	備考
区分					
収 入	使用料	-	-	-	
	その他	-	-	-	
支 出	施設改修工事費等	-	8,756	28,389	2024 空調設備修繕8,723、建物共済分担金33 2025: 舞台設備28,270、建物共済分担金119
	修繕料	-	-	-	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ～ 年 月 日	- 件
	実施していない場合の理由	以下の方法で実施しているため。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	0 箇所	年 月 日 ～ 年 月 日	- 件
その他の方法	方法及び内容	随時館内見学案内をしていますので、その都度お客様のご意見を聞いて、即座に対応しています。	
	実施日・回数等	営業日常時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
貸切で館内見学ができない。予約が多くて利用できない		貸館利用は地元優先、繁忙期は入館優先	
館内が入り乱れてゆっくり見学できない		入口出口を分けて、舞台楽屋は一方通行に変更	
他人の靴を履いて帰る		靴箱を廃止して、靴袋で自己管理に変更	
見学可能日がわかりづらい		HP、SNSを活用して毎日情報更新	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
靴箱廃止、靴袋配布	靴履き間違いがなくなる	安心して見学ができる
歌舞伎や映画関連、落語の常設展示	雰囲気が伝わる	実際に利活用しているところが、一目でわかる
冷暖房サービス	必要不可欠	館内を快適にゆっくりと見学できる
ミニ落語プラン	収入増、満足度増	興行の雰囲気が味わえて、見学もできるお得なプラン
写真・動画撮影 SNS投稿	お客様が随時宣伝	記念に残るのでありがたい

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
館内説明サービスを廃止、音楽を流す。	雰囲気を壊すことなく、ゆったりと空間を味わえる演出
気候に応じて冷暖房を駆使して快適空間	高温多湿な気候のため、クールスポット的役割
歌舞伎関連、映画関連の小物で自由に遊べる	無料貸し出しすることにより誰でも遊べる空間
休館日を完全休館にする	スタッフの労務管理
観光協会と連携した、定期的なSNS有料広告	即効性があり、沢山のお客様に反応多数

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生	
	☒ 不発生	
施設設備の事故	☐ 発生	
	☒ 不発生	
施設設備の修繕	☐ 適正	音響設備・照明設備が対応年数を超過（2008開館 約17年経過） 建物全体の雨樋が破損して土壁を崩壊（雨樋は修繕済。土壁の修繕は未）
	☐ 概ね適正	
	☒ 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

映画「国宝」による効果で入館者が急増し、現場対応に追われながらもこの好機を逃さず顧客満足向上に努め、出石永楽館のファン獲得に尽力してまいりました。様々な方面にSNSを含む情報発信に取り組み誘客に繋げました。その成果が歌舞伎チケット完売、過去最高の入館者を記録して、今もなお多くのお客様に入館していただいております。指定管理を受けてから18年間の累計赤字が22,000,000円に達してましたが、今季初めて経常利益が14,000,000円出ましたので、ようやく累計赤字が8,000,000円になりました。今後は単体事業として黒字化に転換出来るよう様々な企画を打ち出し、更なる誘客に努めます。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

今期は、映画「国宝」のロケ地として特別展示を実施し、年間入館者数は昨年比514.4%と大幅に増加し、過去最高値を記録した。従来から観光誘客だけでなく、地域住民対象の取り組み（落語プランなど）にも力を入れており、世相に左右されない安定した経営を行えるよう努力している。今後も施設の魅力向上につながる事業を実施し、入館者の増加、経営状況の改善を期待する。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	☒ 定期調査 ☐ 随時調査 ☐ その他	実施年月日	2025年 5 月15日
主な調査項目 ・施設管理状況等の確認 ・利用者ニーズ、サービス向上への取り組みの確認 ・緊急時対応の確認 ・要修繕箇所の確認 等		調査結果・特記事項 管理・運営が適正に実施されていることを確認。小修繕は修繕費で実施するように指示した。	
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	関係法令等を遵守している。
再委託の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	協定書に定める内容で適切に行われている。
職員配置の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切な人員配置がなされ、業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	業務日誌等が適切に作成・保管されている。
施設管理の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	協定書等に則り、適正に管理がなされている。
維持管理業務の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	施設内の清掃や設備の点検・修繕など、適正に維持管理されている。
事業の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	2024年度に実施したエアコン改修後、各事業は問題なく実施されている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	利用者対応は丁寧になされており、ニーズも把握し、接遇等の向上に生かしている。
サービス向上への取組	☒ 優良 ☐ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	映画「国宝」ロケ地特別展示を実施し、施設の魅力向上に努めている。利用者の声を参考に、さまざまな改善に取り組む姿勢が認められる。
個人情報の保護	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	連絡網の整備等、緊急時に備えた対応ができています。
経理事務の実施状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。