

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立竹野川湊館	所在地	豊岡市竹野町竹野422番地
指定管理者名	いろりの会	担当部局	竹野振興局 地域振興課
指定期間	2024年4月1日から2029年3月31日	選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募
指定管理料	☒ 有 ☐ 無	利用料金制度	☒ 採用 ☐ 不採用
業務内容	豊岡市立竹野川湊館の設置及び管理に関する条例第3条第1項各号に規定する事業に関する業務等		

1 施設の利用状況

年度		2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (実績)	2025年度 (実績)	2026年度 (目標)
件数	総利用件数 (人)	9,099	10,211	11,642	10,239	10,500
	内免除利用分 (人)					
	内減額利用分 (人)					
利用 状況 内 訳	文化・芸術交流館 (人)	474	373	507	567	500
	伝承交流館賃貸利用 (人)	396	347	491	610	500
	伝承交流館見学 (人)	8,299	9,491	10,644	9,062	9,500
	(人)					
	(人)					

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

年度		2023年度	2024年度	2025年度		決算内訳
区分		決算額	決算額	予算額	決算額	
収 入	指定管理料	3,286	3,338	3,138	3,138	
	利用料金	21	30	25	36	
	その他収入	626	745	888	866	新市誕生記念事業補助金194、会費63、自主事業等609
	繰越金	290	98	54	54	
	合計 (A)	4,223	4,211	4,105	4,094	
支 出	人件費	2,820	2,820	2,820	2,820	
	事務費	251	244	252	246	消耗品費30、通信運搬費154、会議費2、広報費5、会計業務50、諸会費5
	事業費	263	247	416	419	新市誕生記念事業費200、秋の夜長を楽しむ会89、餅つき大会25、お茶会55、視察研修費50
	施設維持管理費	791	846	617	546	水道光熱費347、燃料費80、修繕費119
	合計 (B)	4,125	4,157	4,105	4,031	
差引 (A) - (B)		98	54	0	63	

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

年度		2023年度	2024年度	2025年度	備考
区分					
収 入	使用料	-	-	-	
	その他	-	-	-	
支 出	施設改修工事費等	287	238	235	作品展示替50、維持管理137、駐車場48
	修繕料	-	-	57	2025 エアコン移設57

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ～ 年 月 日	- 件
	実施していない場合の理由	字で書くより、口頭の方がより親しみやすいため	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	0個所	年 月 日 ～ 年 月 日	- 件
その他の方法	方法及び内容	直接職員に言って貰える雰囲気づくりを常に醸し出している。	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
当館に隣接した駐車場の整備		看板を設置しているが、遠方であるためわからない方、並びに事前に問い合わせのあった方には直接駐車場に案内をしている。	
「離れ」のみならず「母屋」のクーラー設置		夏季期間のイベントは控えると共に強く市へ要望していることを伝える。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
「五月人形展」「御雛様展」の開催	来館者 1,284名	御雛様等の素晴らしさに驚愕する。
親子で楽しむ「餅つき大会」の開催	参加者 52名	今では無くなった伝統行事に楽しく参加できた。
「秋の夜長を楽しむ会」の開催	参加者 84名	楽しく素晴らしい演奏で大変良かった。
「なごみてえちクチクラブと布遊塾の作品展」の開催	来館者 714名	素人の作品とはとても思えず感心する。
新市誕生記念事業「みんなで楽しむかな書道の世界」の開催	参加者 20名	丁寧で解りやすい指導でとてもよかった。ぜひ近い日に2回目も開催してほしい。

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
水道光熱費・燃料費等の節減に努める。	高齢の利用者が多いが、節減に極力協力して貰った。
自主財源の確保に務める。	野菜・手作り作品の販売を積極的に行った。
「Facebook」でイベント内容を提供する。	多くの方に来ていただくと共に、当館の認知度が高まった。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生	
	☒ 不発生	
施設設備の事故	☐ 発生	
	☒ 不発生	
施設設備の修繕	☐ 適正	
	☒ 概ね適正	
	☐ 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

豊岡市新市誕生20周年記念事業として、あきつ会理事長等を講師に迎え「みんなで楽しむかな書道の世界」が楽しく有意義に開催でき、参加された多くの方々からは早くも次回の開催希望が多くあった。一方、「豊岡全国かな書展」は2020年度(令和2年度)の第20回をもって終わりとなったが、この決断には多くの竹野町民には忸怩たる思い、寂しさがあった。よって、竹野学園校長との協議により2026年度(令和8年度)から竹野学園4年生の「書道展」を当館で開催することとなった。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

来場者への案内を手厚く行い、竹野の魅力発信の場として、また観光客と住民の交流の場として機能している。また、近隣の宿泊施設と連携して、観光客への施設の周知にも努めている。
自主開催のイベントを、指定管理料以外の収入で賄えており、経営状況は良好である。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	☒ 定期調査 ☐ 随時調査 ☐ その他	実施年月日	2026 年 5 月 18 日
主な調査項目		調査結果・特記事項	
施設管理状況及び修繕状況 市民要望及び管理者要望 個人情報保護状況、日報		良好。管理運営上の助言を行った。	
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	関係法令等を遵守し、適切に管理されている。
再委託の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	再委託は行っていない。
職員配置の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適正な人員配置をされ、業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	業務日誌、点検、修繕について、適切に記録、管理されている。
施設管理の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。
維持管理業務の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	施設内の清掃や各設備の保守点検を行い、必要に応じて修繕するなど適正に維持管理されている。
事業の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	平常どおり実施し、来場者数を維持している。
利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	利用者の意見や要望を随時把握し、対応している。
サービス向上への取組	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	担当課と協議しながら、サービス向上に取り組んでいる。
個人情報の保護	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適正に保護されている。
情報公開への対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	連絡網を整備し、適切に対応している。
経理事務の実施状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。