

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立ハチゴロウの戸島湿地	所在地	豊岡市城崎町今津1362番地
指定管理者名	日本コウノトリの会	担当部局	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課
指定期間	2023年4月1日から2028年3月31日	選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募
指定管理料	☒ 有 ☐ 無	利用料金制度	☐ 採用 ☒ 不採用
業務内容	1. コウノトリ野生復帰についての普及啓発する。 2. 湿地の生物状況をより良好にするべく考察しながら、湿地を管理する。 3. 環境教育を推進し、研究活動を支援する。		

1 施設の利用状況

年度	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (実績)	2025年度 (実績)	2026年度 (目標)
件数					
総利用件数 (人)	5,534	4,141	4,672	4,746	5,000
内免除利用分 (人)					
内減額利用分 (人)					
利用状況内訳					
視察者 (人)	379	228	284	113	200
環境学習者数 (人)	436	300	370	243	300
ボランティア (人)	343	229	179	189	250
海外より (人)	12	173	379	299	300
一般客、その他 (人)	4,364	3,211	3,460	3,902	3,950

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2023年度 決算額	2024年度 決算額	2025年度 予算額	2025年度 決算額	決算内訳
収入	指定管理料	9,139	9,067	9,139	9,139	
	利用料金	-	-	-	-	
	その他収入	-	200	349	349	繰越金
	預金利息	-	2		4	利息
	合計 (A)	9,139	9,269	9,488	9,492	
支出	人件費	4,468	4,717	4,622	4,886	賃金4,218、交通費204、社会保険464
	事務費	1,438	1,403	213	115	旅費29、印刷製本費18、その他68
	事業費	242	135	250	202	保険料41、普及啓発事業161
	施設維持管理費	-	-	1,381	1,227	消耗品費118、燃料費37、修繕費187、光熱水費344、手数料114、通信運搬費119、備品購入費52、委託料256
	湿地管理	2,771	2,665	3,022	3,039	消耗品費202、燃料費41、手数料1,946、委託料412、借り上げ料392、負担金46
	合計 (B)	8,919	8,920	9,488	9,469	
差引 (A) - (B)		220	349	0	23	

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2023年度	2024年度	2025年度	備考
収入	使用料	-	-	-	
	その他	3	3	3	電力売払金
支出	施設改修工事費等	11	15	15	建物共済分担金
	修繕料	300	400	-	2023・2024 観察道補修

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ～ 年 月 日	- 件
	実施していない場合の理由	来館者とは対面で対応しており、意見などは直接伺っている。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 箇所	2025年 4 月 1 日 ～ 2026年 3 月 31 日	0 件
その他の方法	方法及び内容	ホームページ・フェイスブックでコメントを受け付けている。	
	実施日・回数等	年間を通じて受付・電話でも対応している。	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
豊岡市内のコウノトリ飛来（滞在）確認・繁殖状況確認		掲示板の繁殖状況を、都度更新	
全国でのコウノトリの状況を知りたい		コウノトリ市民科学を活用して説明	
コウノトリの餌場づくりについて		戸島湿地の年間作業について説明・維持管理の失敗と成功例を説明	
人工巣塔についての質問		各地の取り組みも併せて費用等説明	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
ホームページ・フェイスブックで近々の情報発信をしている	閲覧数 28,256回（HP）	コウノトリや湿地の様子や活動内容がよくわかる
戸島湿地植物一覧表の製作	多くの方が手に取っている	湿地にどのような植物があるのかを知るきっかけになっている
外来種対策講演会の開催	参加者 30名	外来種問題についてよく知ることが出来た
湿地内の様子をライブ配信	視聴回数3.5万 チャンネル登録者159名（+67）	ライブ配信を見ているという声がよく聞かれる
タブレットによるセルフガイド用動画の設置	時間のある方はほとんど最後まで見られてる	戸島湿地の様子や、コウノトリの生態についてよくわかる

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

取組内容	効果等
光熱費削減に努めている	ペレットストーブ活用・こまめな室温調整に努めている
指定管理者による湿地管理作業負担軽減のため近隣地区より2名をアルバイトとして依頼した	今年度も10月より一斉に草刈りを行った。夏場は草陰で水温上昇を抑え、農閑期にはコウノトリが湿地で餌をとっている様子が見られている
湿地内の管理道の拡幅工事実施	重機を使用した作業も可能となり、湿地保全活動の効率化につながる
視察受け入れ等のイベント時も通常も、使い捨てのものは使用していない（紙コップ類・掃除用具など）	ゴミの減量

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生	
	☒ 不発生	
施設設備の事故	☐ 発生	
	☒ 不発生	
施設設備の修繕	☐ 適正	駐車場フェンス 地盤沈下により大きな傾きになっている 湿地農業用水路の法面 劣化している箇所がある
	☐ 概ね適正	
	☒ 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

コウノトリの生息環境創出・維持管理が目的の施設であり、開設当初から18年もの間コウノトリペアが繁殖している。また、円山川対岸のあさぎり荘でも繁殖し、今年度は新たに戸島巣塔から約240mの巣塔でも繁殖した。行動範囲内に他ペアが増えた状況でも2羽を巣立ちまで育てることができたという事は、適正な管理ができているものと考えている。繁殖記録の蓄積により、コウノトリの繁殖を説明するパネルを活用しての解説は評判が良い。希望者には配布もしている。今後も集積してきた知見を市内外に広く活用できるよう交流を図っていききたい。湿地管理において、自然の変化は人間の予想が当てはまらないことが多い。そのため、管理者には専門知識だけでなく、即応力が求められるが、今後も持続的に維持管理していくために、管理道の拡幅工事による保全作業の効率化など過去の経験を活かして、よりよい湿地となるよう活動していく。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

仕様書等の規定に基づき、適正な管理運営がなされている。当施設はコウノトリの生息環境の拠点として重要な役割を担っており、今後も安定的な環境維持管理を継続されたい。特に、国内外からの来館者の満足度向上に向けたきめ細やかな対応と施設魅力の向上が必要である。今後も、さらなる利用者層の拡大を見据え、来館者のニーズに寄り添ったきめ細やかな対応と、施設の魅力を高める創意工夫を期待する。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	☒ 定期調査 ☐ 随時調査 ☐ その他	実施年月日	2026年 5 月20日
主な調査項目 施設管理等に関する項目 施設運営等に関する項目 経理に関する項目		調査結果・特記事項 適切に管理運営が行われている	
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	関係法令等を遵守し、適切な運営管理ができている。
再委託の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	委託契約書等に基づき、適切に行われている。
職員配置の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	仕様書等に基づき、人員は過不足なく配置されている。 必要な資格や経験を有する人員も確保されている。
管理記録の状況	☐ 良好 ☒ 課題含 ☐ 要改善	修繕の履歴を適切に記録、保管を行うこと
施設管理の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	協定書等に基づき、開館日、開館時間等が遵守されている。 業務日誌等も適切に記録、保管されている。
維持管理業務の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	仕様書等に基づき、清掃・警備・衛生管理や施設・設備の保守管理が適切に行われている。備品についても台帳を整備し、適切に管理されている。
事業の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	事業計画書に即し、施設の目的に沿った事業が行われている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	利用者の意見を把握し、適切に対応している。 利用者へ丁寧に施設、コウノトリの生態等の説明がなされている。
サービス向上への取組	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	タイムリーな情報発信を行うなど、サービス向上に取り組んでいる。
個人情報の保護	☐ 良好 ☒ 課題含 ☐ 要改善	個人情報の取り扱いについて、規定に基づき適切に取り扱うこと。
情報公開への対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	情報公開に迅速に対応できるように整備されている。
緊急時の対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	緊急時の連絡体制が確保されており、定期的な訓練も実施されている。
経理事務の実施状況	☐ 良好 ☒ 課題含 ☐ 要改善	現金の管理について、鍵のかかる場所に保管する等の改善を行うこと。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。