

一般社団法人
豊岡観光イノベーション

決算書類

第 10 期

自 令和 7 年 4 月 1 日
至 令和 8 年 3 月 31 日

一般社団法人豊岡観光イノベーション 第10期 事業報告

事業の概要と成果

2025 年度は、引き続き豊岡市及び企業からの派遣職員により組織体制を維持・発展させ、当法人が主体となって柔軟性と効率性を発揮し、観光地マーケティングに取り組みました。

インバウンド事業については、WEB サイト「Visit Kinosaki」を活用した WEB マーケティング、メールマーケティングによる情報発信、受入体制強化のためのベジタリアン・ハラール対応、英語ローカルガイドの養成などに取り組みました。また、旅行会社向けプロモーションの強化により、ツアー等売上高は前年を 50%以上上回りました。さらに、城崎温泉に加え市内周辺観光地の認知拡大や、シンガポール・台湾等を対象とした誘客施策、高付加価値旅行者層への対応、CRM マーケティングを推進しました。その結果、2025 年の外国人観光客延べ宿泊者数は 102,270 人泊となり、初めて 10 万人を超え過去最高を更新しました。

国内誘客事業については、観光公式サイトの流入・回遊強化、観光協会との連携、ふるさと納税返礼品「豊岡旅幸券」の利用促進に取り組みました。体験プログラムの販売は、大阪・関西万博の影響も一因と考えられ、前年比 25%減少となりました。一方、「豊岡旅幸券」は、成り立ちのストーリー発信や広告・メールマガジン等の取組みにより、寄附額は 2 億 3,254 万円となり、過去最高を記録しました。また、ふるさと納税の寄附履歴や来訪状況等に応じたセグメント別メールマーケティングを開始し、豊岡ファンの拡大に取り組みました。

観光 DX 事業については、宿泊施設の予約データを自動収集・分析するシステム「観光 DX 基盤」を活用し、レポート解説会の開催や観光事業者への情報共有、LINE による来訪者予測の配信を継続しました。これらは、宿泊施設に加え、飲食店・物産事業者にも活用が広がり、仕入れや人材配置の判断に役立てられています。2025 年度は国の補助金を活用し、コスト削減と高度な分析を可能とする第二世代の構築及び移行を行いました。また、「豊岡観光 DX パスポートアプリ」により、パスポートの写しの保管や国籍集計の簡素化を実現し、宿泊施設の業務効率化に寄与しています。現在 60 施設で導入されており、市内全域での普及拡大を図ります。さらに、国の補助金を活用して GoogleMAP に表示される店舗情報の充実を図り、インバウンドの受入体制を強化しました。

インナープロモーションについては、市広報紙を活用し、観光による地域貢献や来訪者の声を発信することで、市民のまちへの誇りや愛着の醸成に取り組みました。また、市民の観光に対する満足度の可視化を進め、課題の把握と対策の検討を行っており、今後も継続的に定点観測を行います。

また、新たな取り組みとして、地域ブランドの発信と土産物店等の収益向上を目的に物販事業を開始しました。城崎・神鍋高原の世界観を表現したキービジュアルを制作し、オリジナル商品を城崎文芸館や道の駅神鍋高原等で販売しています。観光消費の拡大に加え、当法人の自主財源確保にもつなげ、持続可能な観光地域経営を推進していきます。

これらの取り組みを継続し、事業者の利益向上支援に引き続き尽力してまいります。

2025 年度の損益状況は、営業利益 7,102 千円、営業外収益 403 千円となり、当期経常利益は 7,462 千円、税引後の当期純利益は、3,458 千円となりました。関係者の皆様方からのご支援、ご協力の賜物であり、役員・職員日々業務に取り組みましたことをご報告いたします。

一般社団法人豊岡観光イノベーション 組織概要

1. 設立日

2016 年 6 月 1 日

2. 社員

豊岡市

WILLER株式会社

全但バス株式会社

株式会社但馬銀行

但馬信用金庫

3. 役員

理事長 二宮 秀生

副理事長 村上 宣人

副理事長 土生田 哉

事業本部長 馬場 莊一郎

理 事 村瀬 茂高

中島 高幸

川上 晃弘

高宮 浩之

荒木 利雄

監 事 作花 良祐

4. 事業本部職員

事業本部長（理事、派遣職員） 1 名

派遣職員 6 名

正職員 1 名

嘱託・臨時職員 6 名

5. 基金拠出額

28,700 千円

決 算 報 告 書

第 10 期

自 2025年 4月 1日

至 2026年 3月 31日

一般社団法人豊岡観光イノベーション

(一社)豊岡観光イノベーション
貸借対照表
2026年 3月31日 現在

単位:円

資産の部		負債の部	
科目	金額	科目	金額
I 流動資産	193,273,917	I 流動負債	108,145,305
1 現金	20,225	1 未払金	8,637,296
2 預金	175,845,563	2 未払法人税等	3,951,300
3 売掛金	198,490	3 前受金	338,400
4 商品	2,434,068	4 預り金	239,665
5 貯蔵品	40,000	5 V K 仮受金	15,344,413
6 前渡金	300,000	6 旅幸券仮受金	78,937,131
7 前払金	7,419,447	7 未払消費税等	697,100
8 未収入金	5,799,929	II 固定負債	9,000,000
9 仮払金	1,216,195	1 長期借入金	9,000,000
II 固定資産	13,785,317	負債合計	117,145,305
1 有形固定資産	1,988,067	純資産の部	
・ 工具器具備品	1,361,067	I 純資産	96,652,138
・ 一括償却資産	627,000	1 基金	28,700,000
2 無形固定資産	8,797,250	2 利益剰余金	67,952,138
・ 無形固定資産	8,797,250	・ 繰越利益剰余金	67,952,138
3 投資その他の資産	3,000,000		
・ 差入保証金	3,000,000		
III 繰延資産	6,738,209		
1 繰延資産	6,738,209	純資産合計	96,652,138
資産合計	213,797,443	負債・純資産合計	213,797,443

(一社)豊岡観光イノベーション

損益計算書

自 2025年 4月 1日
至 2026年 3月31日

単位:円

科目	金額	備考
I 純 売 上 高		
1) V i s i t K i n o s a k i 手 数 料	13,432,359	
2) ツ ア ー 等 売 上 高		
・ 着 地 型 ツ ア ー 、 体 験 プ ロ グ ラ ム	14,896,857	
・ 旅 行 会 社 ツ ア ー	20,796,034	
3) ふ る さ と 納 税 返 礼 品 売 上 高	13,141,326	
4) 視 察 売 上 高	4,228,328	
5) マ ー ケ テ ィ ン グ 売 上 高	2,542,271	
6) 物 販 売 上 高	571,050	
7) 会 費 収 入	1,430,000	小計 71,038,225
8) 補 助 金 収 入	17,088,211	
9) 負 担 金 収 入		
・ 海 外 誘 客 推 進 負 担 金	15,003,000	
・ 国 内 誘 客 推 進 負 担 金	6,476,000	
・ 機 能 強 化 負 担 金	23,883,000	小計 45,362,000
10) 委 託 料 収 入		
・ 観 光 地 消 費 拡 大 推 進 業 務	8,000,000	
・ 豊岡市ふるさと納税寄附者へのメール配信業務	2,640,000	
・ 神鍋高原WEB等を活用したプロモーション	4,565,000	
・ 良好な環境を活用した観光推進業務	9,966,380	
・ フ ラ ッ プ ト ョ オ カ 管 理 運 営	436,200	小計 25,607,580
	159,096,016	
II 売 上 原 価		
1) V i s i t K i n o s a k i 関 連 経 費	4,253,142	
2) ツ ア ー 等 関 連 経 費		
・ 着 地 型 ツ ア ー 、 体 験 プ ロ グ ラ ム	11,265,175	
・ 旅 行 会 社 ツ ア ー	14,551,126	
3) 視 察 関 連 経 費	1,885,701	
4) 仕 入 高	3,163,789	35,118,933
5) 期 末 商 品 棚 卸 高	2,434,068	32,684,865
売 上 総 利 益		126,411,151
III 販 売 費 お よ び 一 般 管 理 費		
1) 給 料 手 当	15,160,751	
2) 賞 与 手 当	5,514,214	
3) 役 員 報 酬	1,200,000	
4) 法 定 福 利 費	6,806,295	
5) 福 利 生 費	208,587	
6) 広 告 伝 費	29,834,088	
7) 運 賃	1,340	
8) 旅 費	1,991,039	
9) 交 際 費	296,348	
10) 会 議 費	506,477	
11) 車 両 費	406,959	
12) 通 信 費	1,747,467	
13) 水 道 光 熱 費	408,769	
14) 租 税 課 費	155,140	
15) 消 耗 品 費	1,633,451	
16) 共 益 費	240,000	
17) 賃 借 料	2,232,000	
18) リ ー ス 料	2,307,244	
19) 修 繕 費	110,000	
20) 保 険 料	95,801	
21) 支 払 手 数 料	8,322,662	
22) 諸 会 社 費	100,000	
23) 負 担 金	600,000	
24) 新 聞 図 書 費	2,077	
25) 減 価 償 却 費	3,775,131	
26) 委 託 修 繕 費	33,195,258	
27) 研 究 費	658,718	
28) 委 託 販 売 手 数 料	98,623	
29) 消 販 費 税 等	1,700,100	119,308,539
営 業 利 益		7,102,612
IV 営 業 外 収 益		
1) 受 取 利 息	343,882	
2) 雑 収	59,515	403,397
V 営 業 外 費 用		
1) 支 払 利 息	43,270	43,270
経 常 利 益		7,462,739
税 引 前 当 期 純 利 益		7,462,739
法 人 税 、 住 民 税 及 び 事 業 税		4,003,963
当 期 純 利 益		3,458,776