

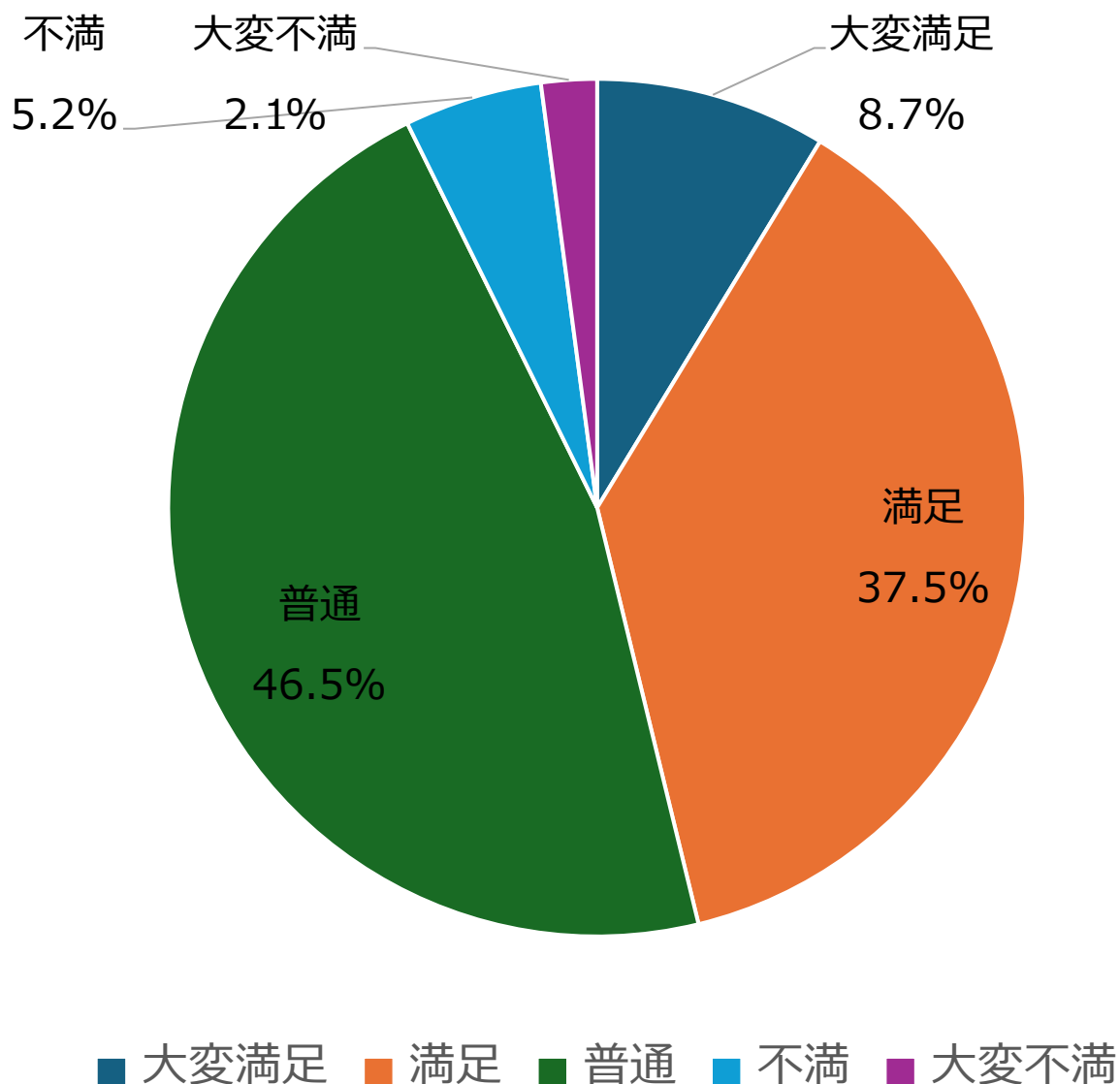
市公式LINEに関するアンケート集計結果

秘書広報課

回答期間	2026年3月11日(水曜日)～3月25日(水曜日)
件数	3,180

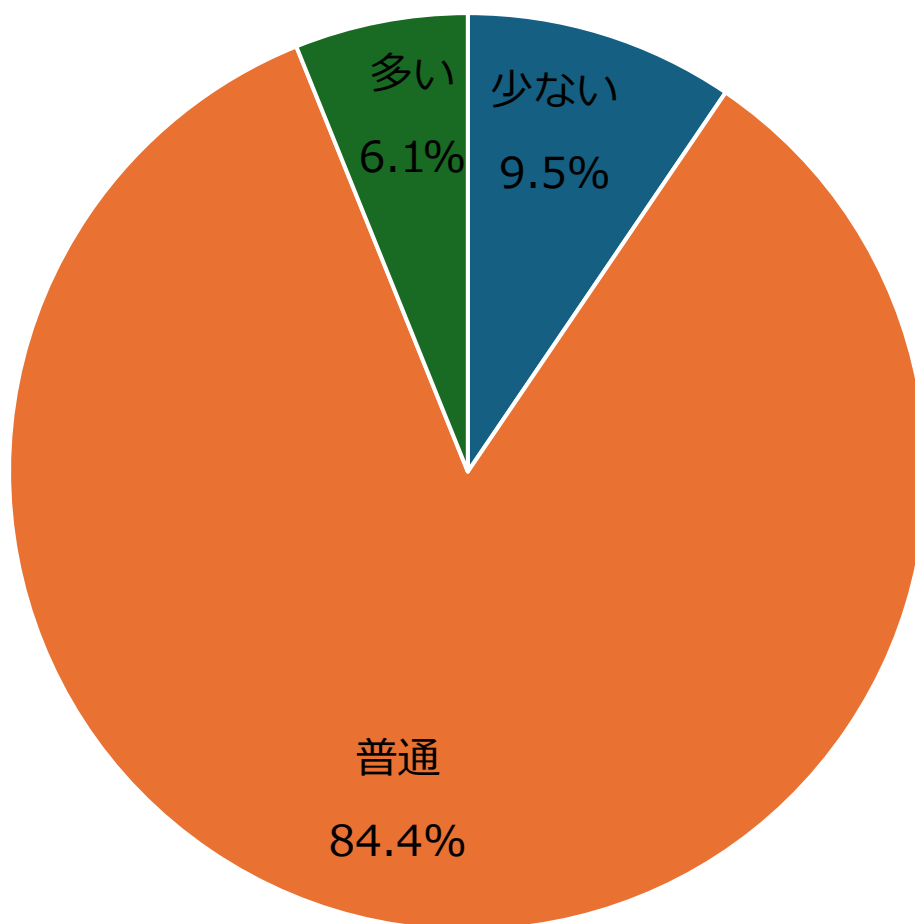
回答	回答数	割合
大変満足	277	8.7%
満足	1,191	37.5%
普通	1,480	46.5%
不満	165	5.2%
大変不満	67	2.1%

豊岡市公式LINE満足度



Q1.市公式LINEから配信されている情報量についてどのように感じますか

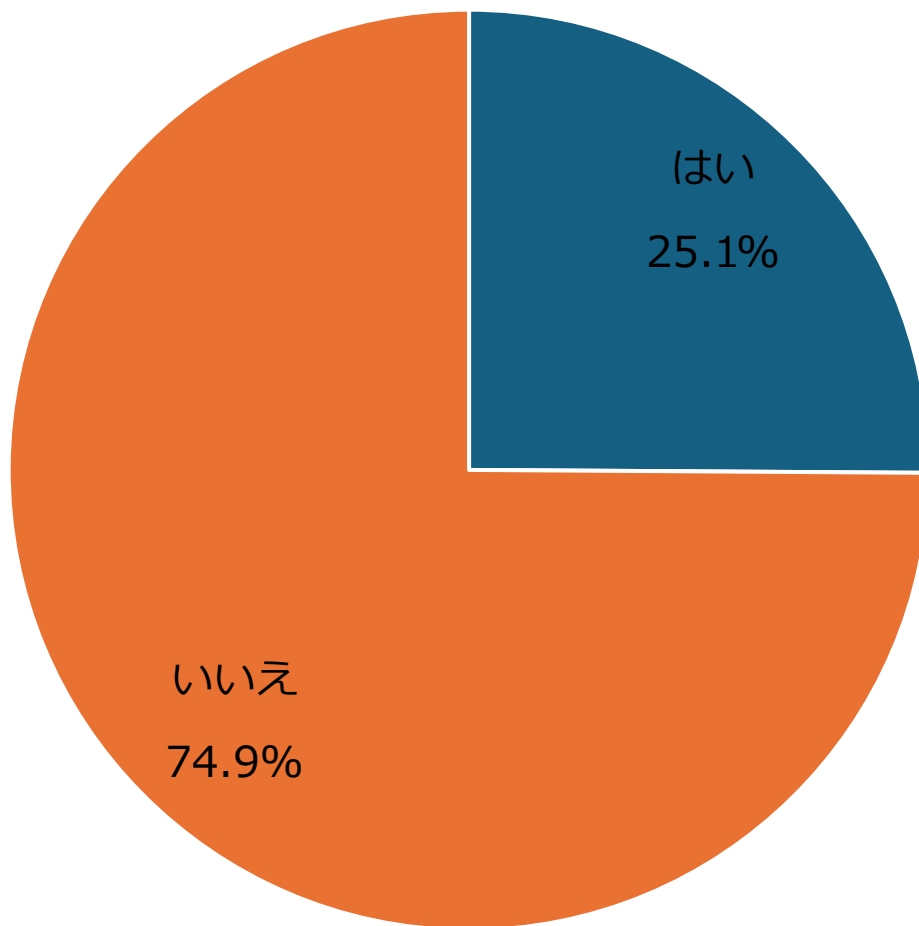
回答	回答数	割合
少ない	110	9.5%
普通	977	84.4%
多い	70	6.1%



■ 少ない ■ 普通 ■ 多い

Q2.市公式LINEから配信してほしい情報はありますか

回答	回答数	割合
はい	290	25.1%
いいえ	867	74.9%



■ はい ■ いいえ

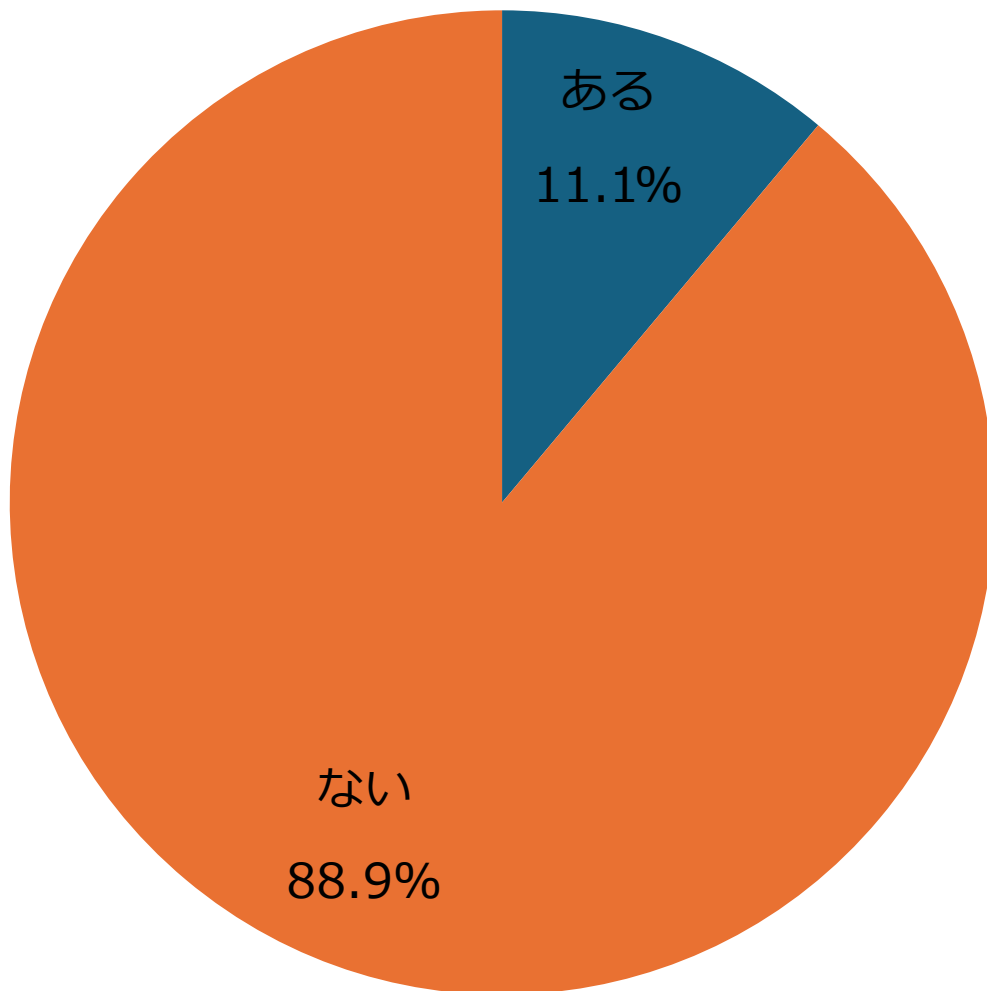
欲しい情報

Q2で「はい」と答えた方に自由記述でいただいた回答を下部のとおりまとめています。

イベント・地域情報	
1	市内イベント・催し物情報
2	小規模イベントや地域行事の情報
3	コンサート・演劇・展示会など文化芸術イベント情報
4	子ども向け・家族向けイベント情報
5	講演会・セミナー・学習会情報
6	各地域（振興局別・地区別）のイベント情報
7	市外在住者も参加できるイベント情報
8	テレビ・ラジオ・メディア放送予定情報
補助金・生活支援	
1	補助金・助成金・給付金情報
2	プレミアム商品券・キャンペーンなどお得情報
3	物価高対策や生活支援制度情報
4	申請期限・申込案内など手続き情報
5	市民向けサービス・暮らしの情報
子育て・教育・福祉	
1	子育て支援・乳幼児健診・子育てセンター情報
2	子どもの遊び場・親子向け施設情報
3	学校・感染症・学年閉鎖情報
4	介護・医療・福祉制度情報
5	高齢者・障害者支援情報
防災・安全・交通	
1	火災・事故・災害情報
2	地震・台風・大雨・大雪など防災情報
3	道路通行止め・工事・除雪情報
4	公共交通機関の運行情報
5	熊・害獣など野生動物情報
6	犯罪・防犯・注意喚起情報
7	停電・河川水位など緊急生活情報
8	防災行政無線の放送内容配信
行政・地域活性化	
1	行政手続き・市政・議会情報
2	求人・移住定住・Iターン/Uターン支援情報
3	農業・狩猟免許・地域産業情報
4	婚活・定住促進・地域活性化情報

Q3.市公式LINEで追加してほしい機能はありますか

回答	回答数	割合
ある	128	11.1%
ない	1,029	88.9%



■ ある ■ ない

欲しい機能

Q3で「はい」と答えた方に自由記述でいただいた回答を下部のとおりまとめています。

情報配信の最適化	
1	興味や年代、地区ごとに受け取り情報を選べる機能
2	イベント・制度・地域ニュースなどをジャンル別に検索できる機能
3	ゴミ収集カレンダーや回覧板など生活情報の一元化
防災・安全・緊急情報	
1	安否確認など災害時の安全支援機能
行政手続き・オンライン化	
1	各種申請（証明書・健診・手続きなど）のオンライン化
2	市役所窓口予約や各種イベント予約機能
3	キャッシュレス決済・商品券などのデジタル利用（例：プレミアム商品券）
4	手続き方法の検索・Q&A機能
5	回覧板や紙書類のデジタル化
相談・コミュニケーション機能	
1	AIチャットボットによる問い合わせ対応
2	LINEで気軽に相談できる窓口（子育て・介護など）
3	市への意見・要望投稿機能（市民の声）
市民参加・地域活性化	
1	地域ニュースや動画コンテンツ配信
2	スタンプやクーポンなどの市民向け特典機能

Q5.LINEをチェックする時間帯として多い時間帯はいつですか。（複数回答可）

回答	回答数
0時～7時	59
7時～9時	190
9時～12時	216
12時～13時	290
13時～17時	197
17時～19時	403
19時～0時	498

