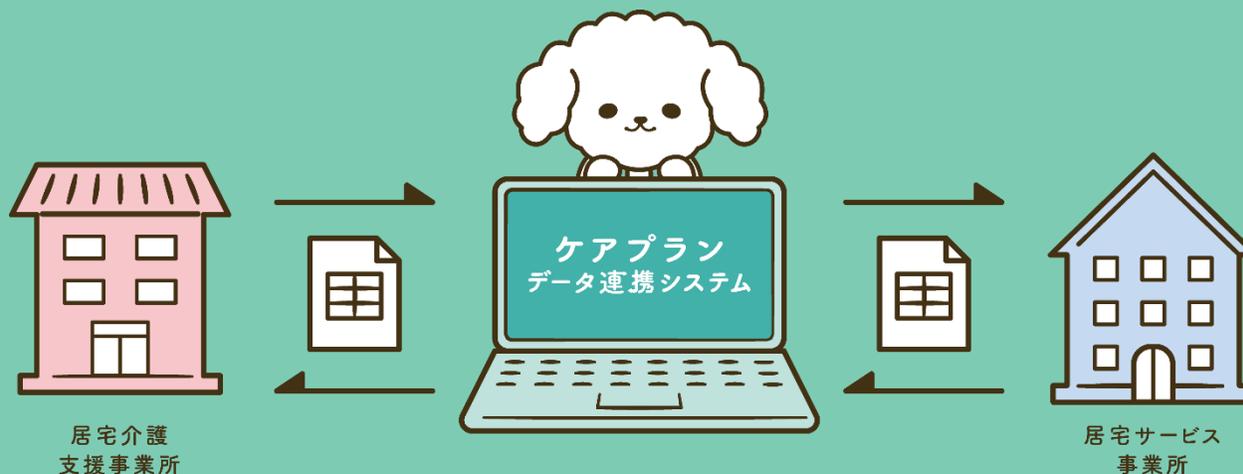


ケアプランのやりとりを、紙からデジタルへ。

ケアプランデータ連携システムについて

～ システムの全体概要と機能 ～



公益社団法人
国民健康保険中央会

All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations

初めてケアプランデータ連携システムについて学ぶ人に向けて、
システムの基本的な内容について、ご説明します。

アジェンダ

- ケアプランデータ連携システムとは
- システム利用による効果
- システム利用による業務の流れ
- システム導入の手順
- 事業所とのデータ連携の進め方
- 操作デモンストレーションについて



公式イメージキャラクター「ケアプー」

ケアプランデータ連携システムとは

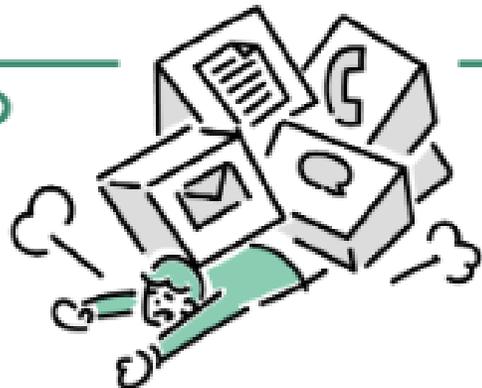


ケアプランデータ連携システムとは ーはじめにー

ケアプランのやり取りは、書類を郵送したりFAXで送付する手間や、手入力により起こりがちな転記ミス、多くの書類を管理する大変さなどがあります。
介護の現場で働く皆さんも、こうした悩みを感じているのではないのでしょうか。

ケアプランのやり取りに伴う大変さ

書類の郵送やFAXの
送付が大変...



手入力が多く
転記ミスが起こりがち...



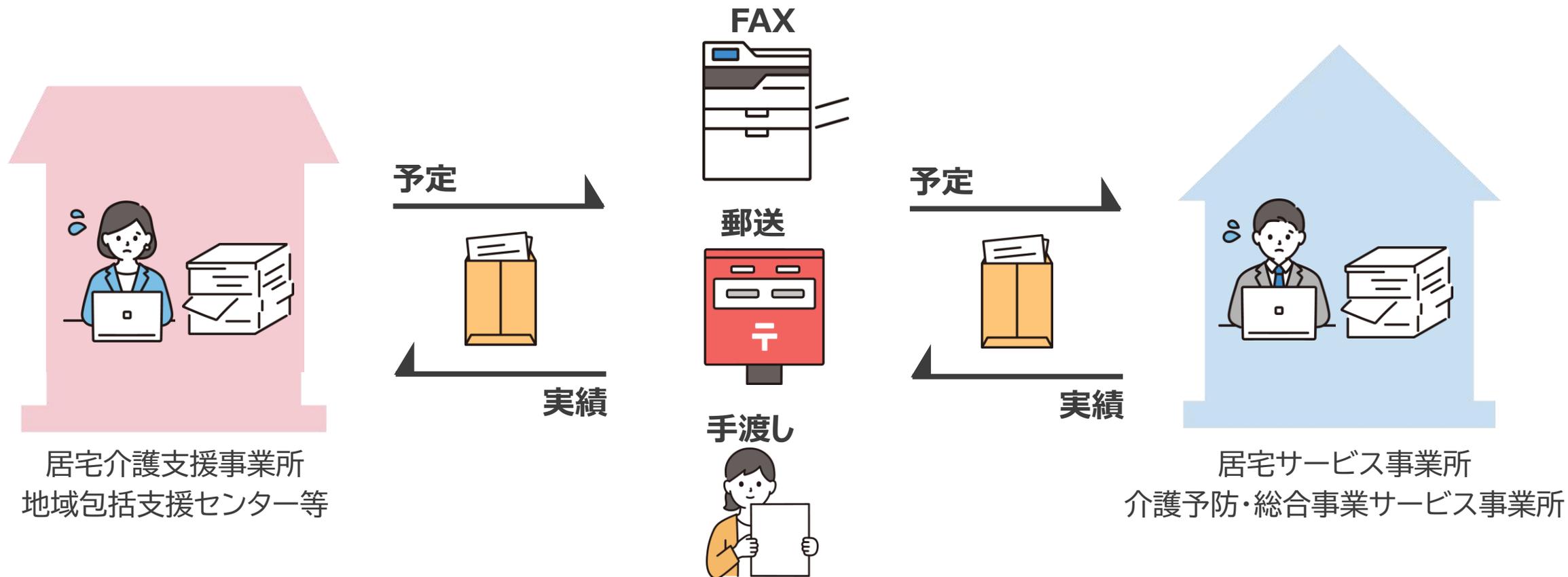
書類の管理と
やりとりが煩雑で混乱...



ケアプランデータ連携システムとは ーはじめにー

なぜこのような手間が起こるのでしょうか？ それは、ケアプランの受け渡しは方法が**FAXや郵送、手渡し**といった紙を使った**アナログの方法**に頼ってきたことに起因します。

従来のケアプランのやりとり



ケアプランデータ連携システムとは ーはじめにー

そこで、介護現場のデジタル化による生産性向上の実現に向けて、厚生労働省指導のもと構築されたのが、「**ケアプランデータ連携システム**」です。



ケアプランデータ連携システムとは ーはじめにー

「ケアプランデータ連携システム」は、居宅介護支援事業所とや地域包括支援センター等と、居宅サービス事業所や介護予防・総合事業サービス事業所との間で受け渡しするケアプランを**オンラインで完結できる仕組み**です。

ケアプランデータ連携システム



居宅介護支援事業所
地域包括支援センター等

予定



実績



予定



実績



居宅サービス事業所
介護予防・総合事業サービス事業所

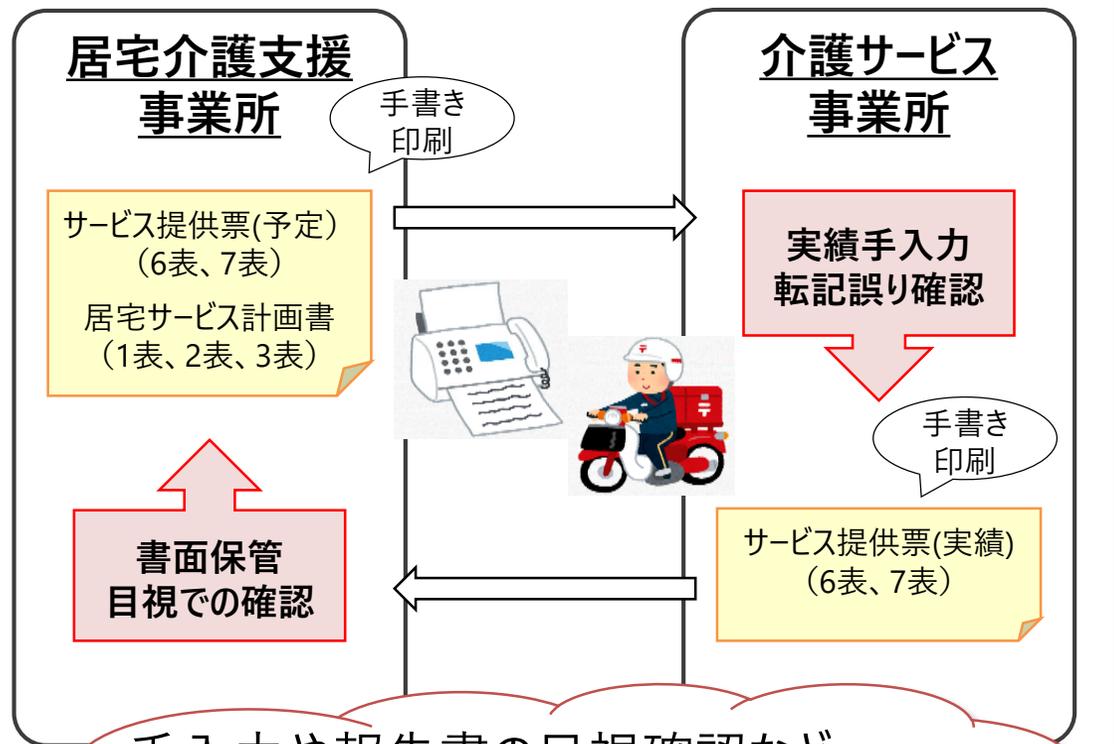
システム利用による効果



システム利用による効果 —給付事務作業の削減—

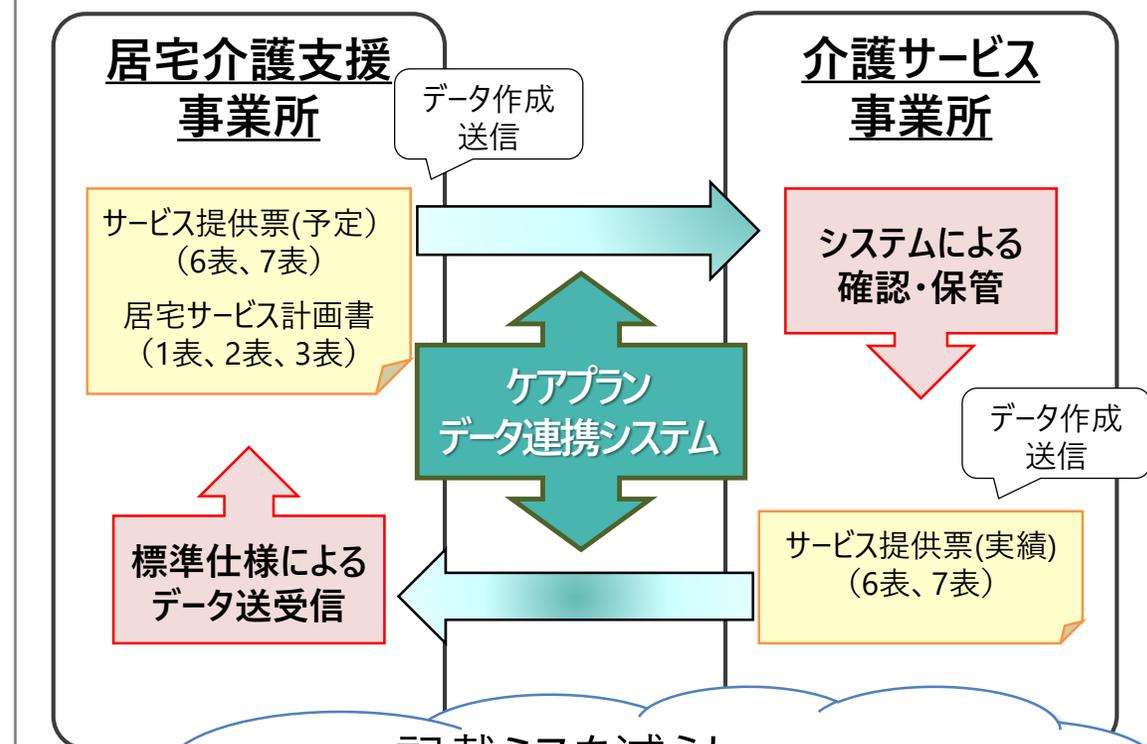
「ケアプランデータ連携システム」を活用することで、**給付事務作業の削減**が図れます。

【いままでのケアプラン受け渡し】



手入力や報告書の目視確認など、**記載ミスが起こりやすい。**
請求返戻などの事務負担も大きい。

【ケアプランデータ連携システムでの連携】

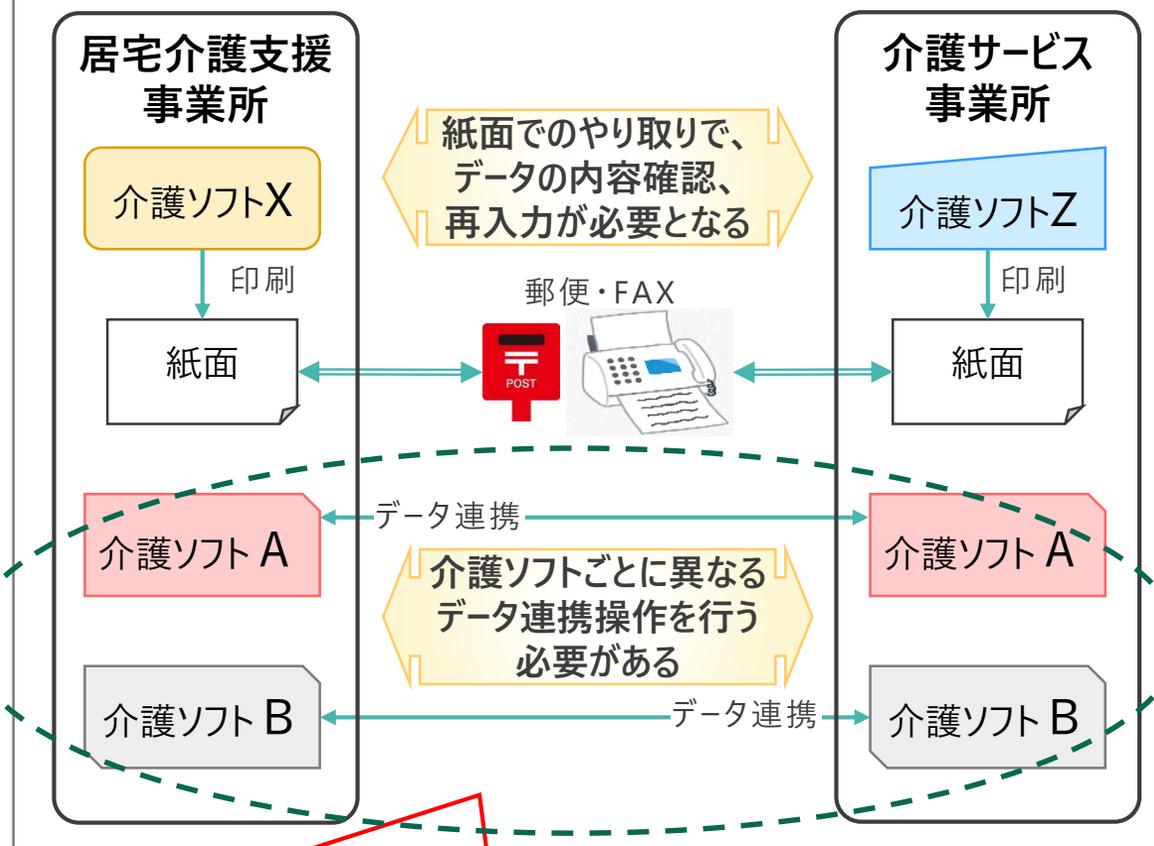


記載ミスを減らし、**事務負担を軽減**できる。
返戻リスクの削減にもつながる。

システム利用による効果 —連携作業の標準化・共通化—

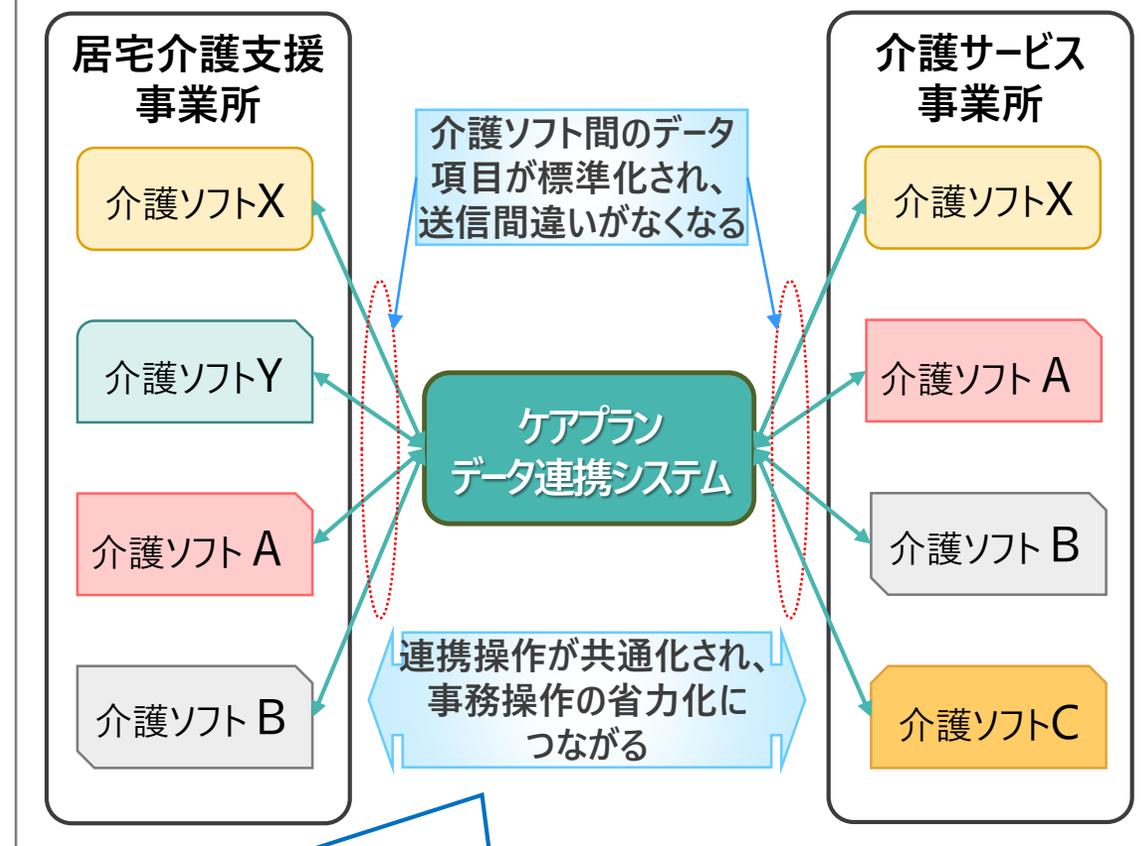
「ケアプランデータ連携システム」を活用することで、**連携作業の標準化・共通化**が図れます。

【いままでのケアプラン受け渡し】



ケアプランデータの受け渡し方法が乱立
連携事務の負担が増えている

【ケアプランデータ連携システムでの連携】

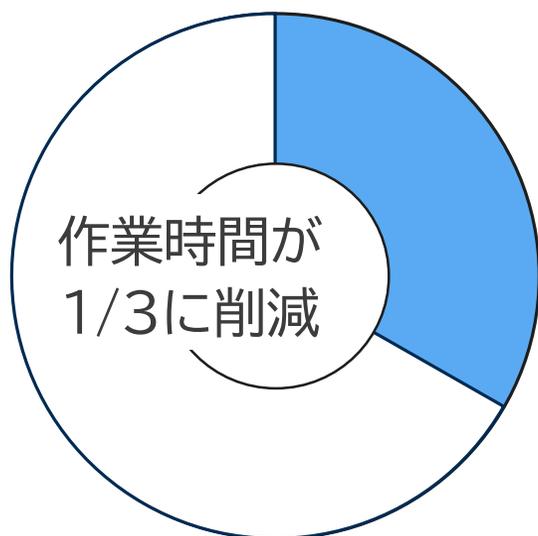


ケアプランデータの受け渡し方法を標準化、共通化
連携事務の負担削減を図ることが可能

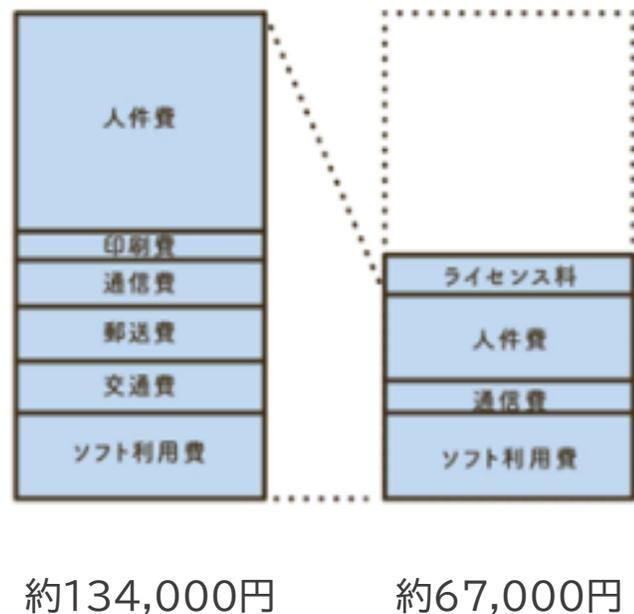
システム利用による効果 —作業時間削減と経費削減—

「ケアプランデータ連携システム」を活用することで、介護事業所との**共有作業の時間削減**と、**印刷費や郵送費などの経費削減**が図れます。

介護事業所との共有作業の時間削減



印刷費や郵送費などの経費削減



事業所規模に応じた「かんたんシミュレーションツール」をご用意しています。



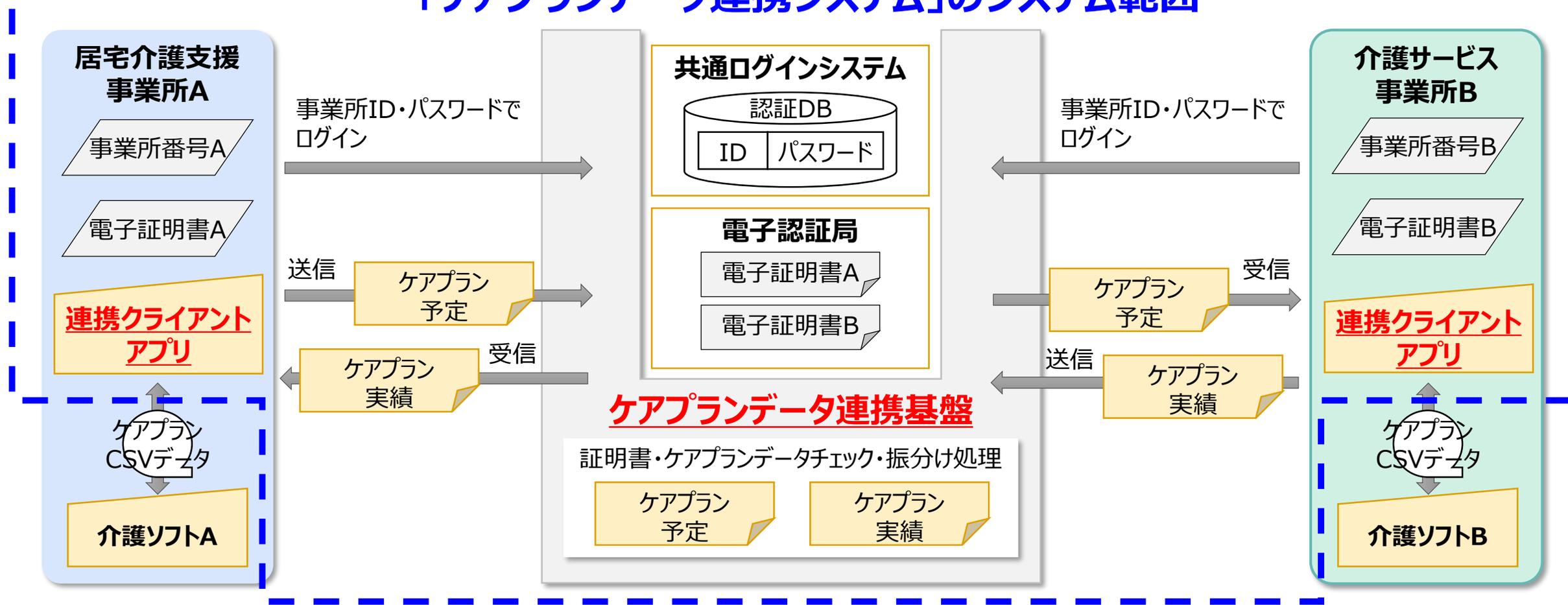
システム利用による業務の流れ



システム利用による業務の流れ —システム構成—

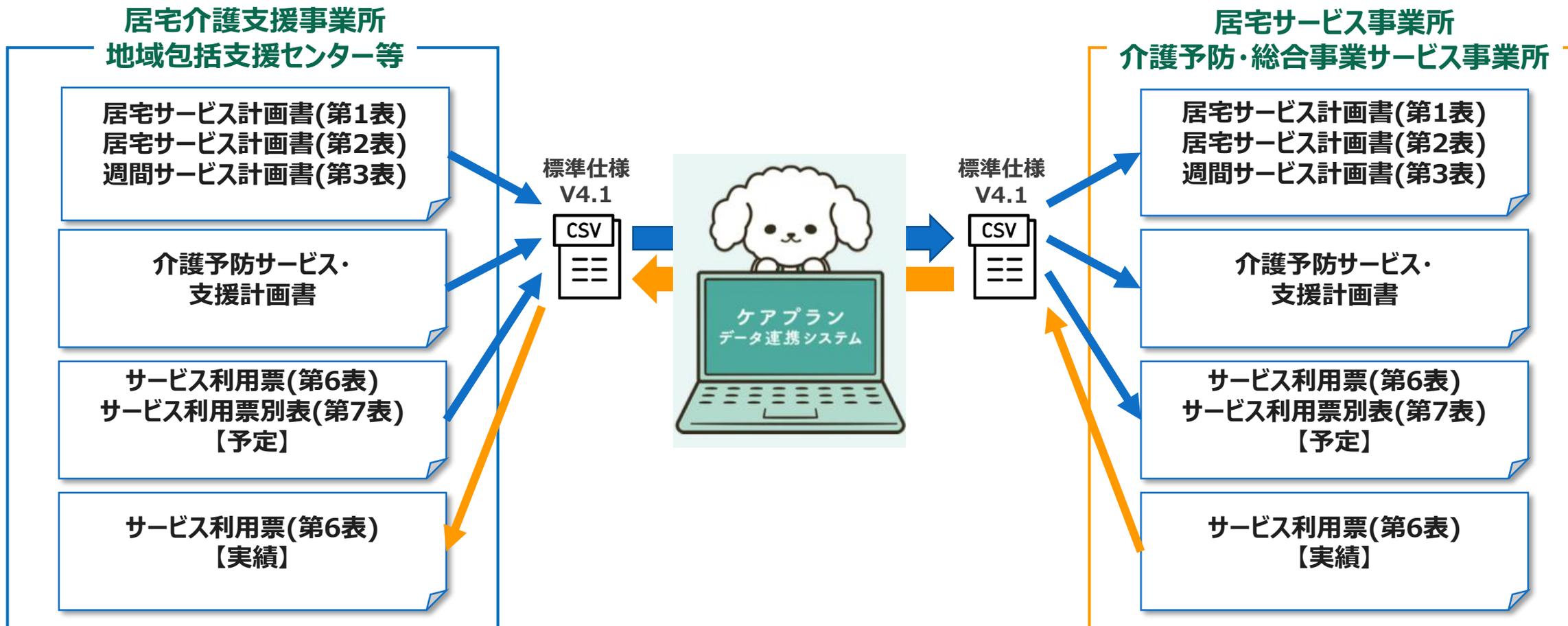
ケアプランデータ連携システムは、事業所端末にインストールする「**連携クライアントアプリ**」と、クラウドセンターに設置される「**ケアプランデータ連携基盤**」から構成されます。

「ケアプランデータ連携システム」のシステム範囲



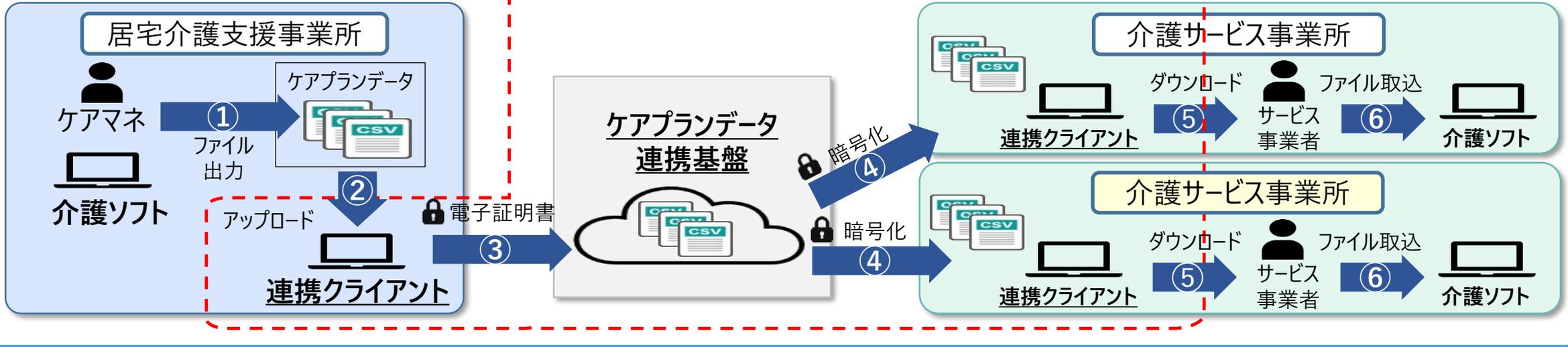
現在のケアプーは、ケアプランデータ連携標準仕様V4.1対応

ケアプランデータ連携システムは、厚労省「ケアプランデータ連携標準仕様V4.1」に準拠し作成されています。
送受信できるケアプランの種類は以下の通りです。

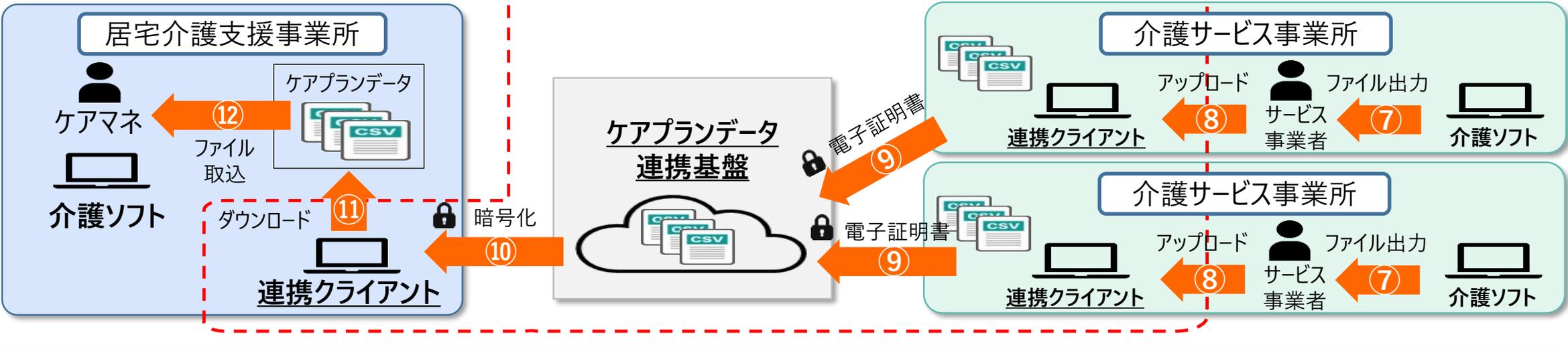


システム利用による業務の流れ — 予定送付から実績送付までの流れ —

予定の送付

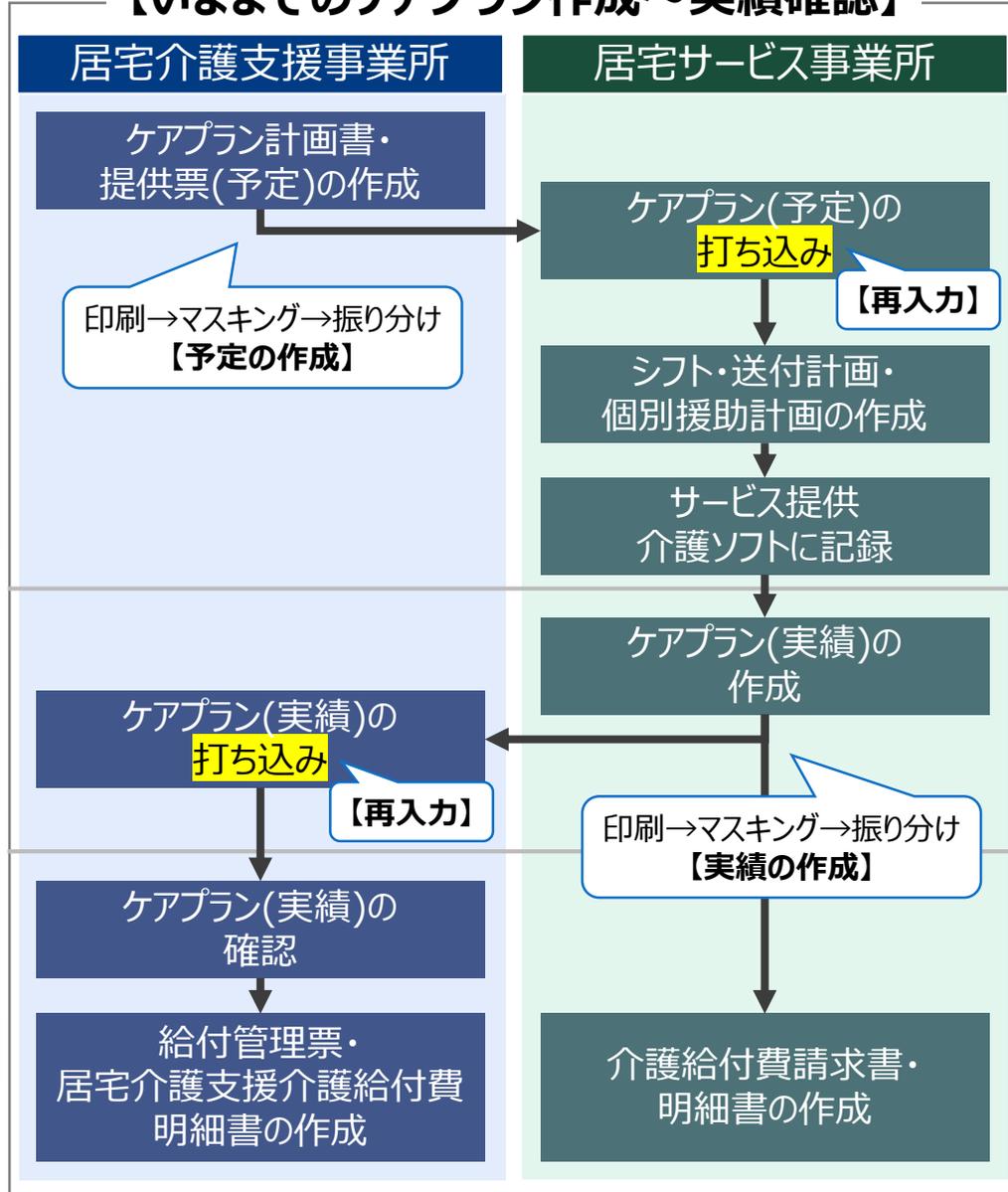


実績の送付

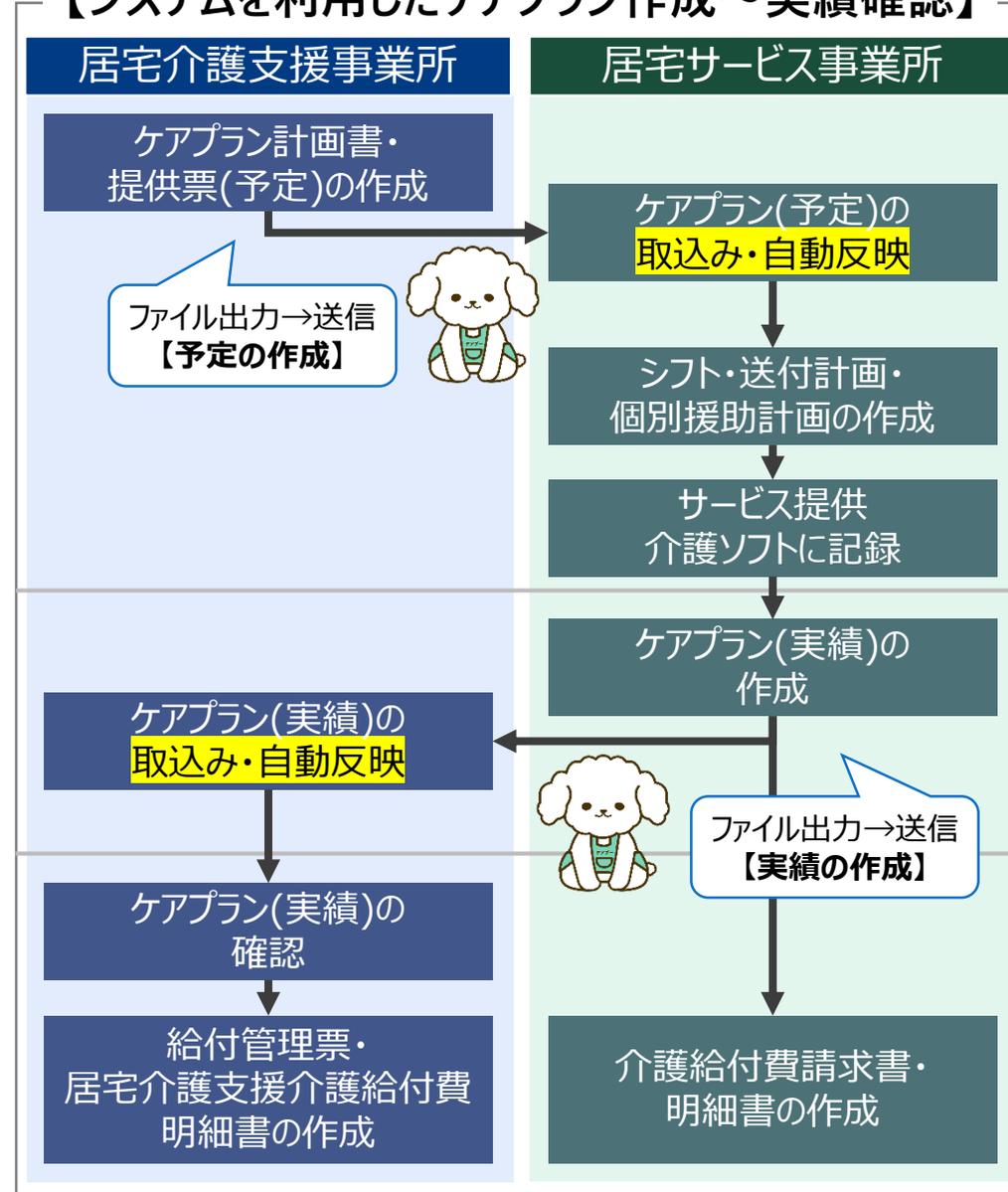


システム利用による業務の流れ —連携作業のBefore・After—

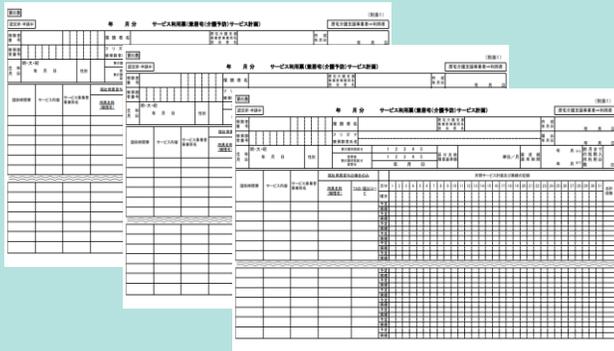
【いままでのケアプラン作成～実績確認】



【システムを利用したケアプラン作成～実績確認】



ケアプランの作成



CSV ファイルを出力 (まとめてデータ化)

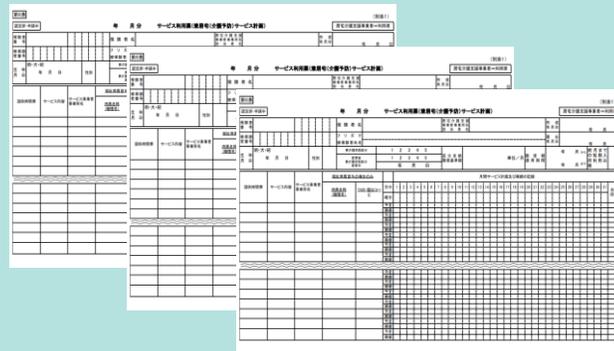


ケアプーに アップロードして送信

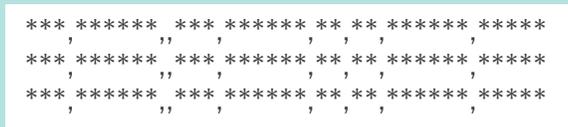


ケアプー利用のイメージ

取込んだファイルを 介護ソフトで活用



ダウンロードした CSV ファイルを取込む



ケアプーで受信データを ダウンロード



システム導入の手順



システム導入の手順 —事前確認～ダウンロード・インストール—

導入に際して、利用開始前にご確認いただきたい内容について説明します。

利用開始の事前確認

1

PC環境の確認



2

介護ソフトの確認



3

電子請求用のID確認



ダウンロード・インストール

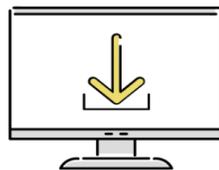
4

製品ダウンロード



5

電子証明書
インストール



6

利用申請



詳しくは、ヘルプデスクサポートサイトをご覧ください。

システム導入の手順 –「製品ダウンロード」ページをご確認ください–

導入を行う際は、ヘルプデスクサポートサイトの「製品ダウンロード」ページをよくご確認ください、お手続きをお願いします。

導入方法

ヘルプデスクサポートサイト



製品ダウンロード

「製品ダウンロード」からご確認ください



事業所とのデータ連携の進め方



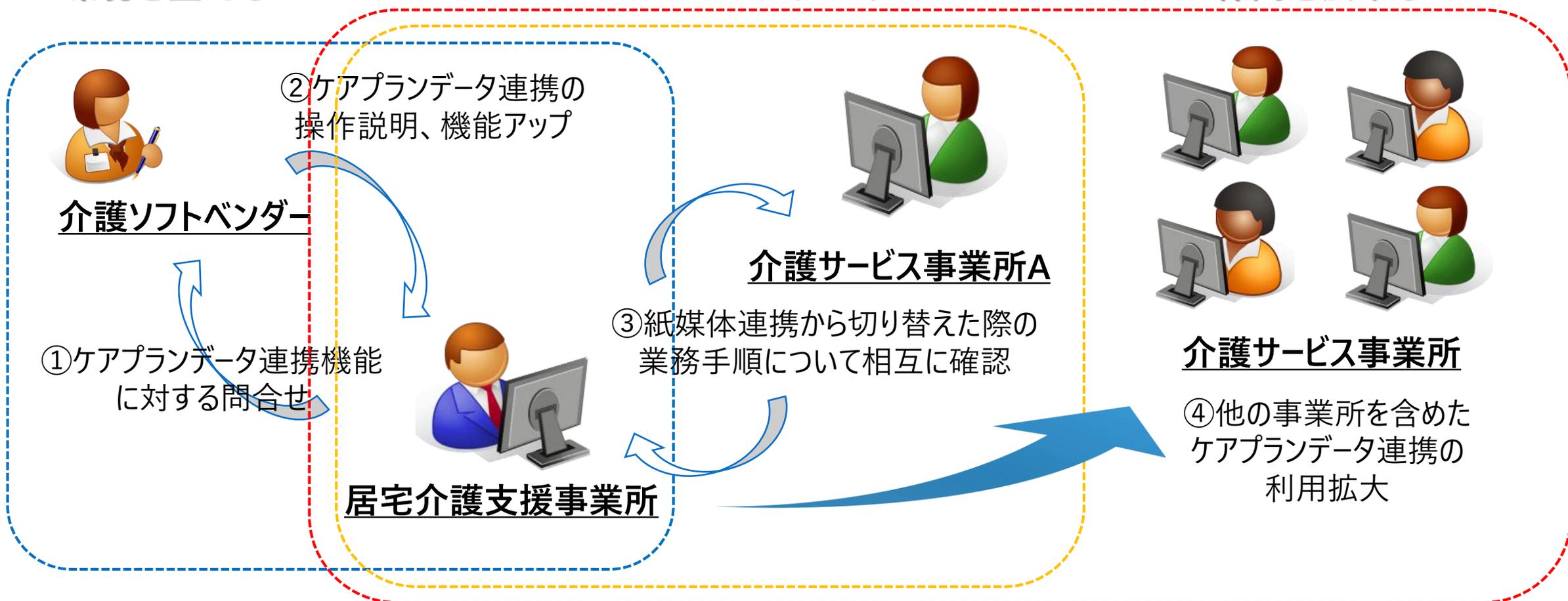
事業所とのデータ連携の進め方 ー段階的に連携先を広げるー

居宅介護支援事業所とサービス事業所との間で、一斉にデータ連携を押し進めるのではなく、段階的に進めていくやり方が、トラブルなくシステム利用を進められることができます。

STEP 1 環境を整える

STEP 2 スモールスタート

STEP 3 仲間を広げる



事業所とのデータ連携の進め方 –WAM NETで検索する–

システムを利用している事業所は、WAM NETで検索できます。導入の際には、利用している事業所を探して、一緒に始める仲間を見つけましょう。ヘルプデスクサポートサイトからのリンクか、検索エンジンで「ケアプラン WAM NET」と検索いただくことでアクセスできます。

福祉・保険・医療の総合サイト WAM NET

WAM NET 福祉・保健・医療の総合情報サイト

スマホサイト | お問い合わせ | 経営者 | 学生・求職者 |

トップ 高齢・介護 医療

トップ > 介護現場の生産性向上関連情報 > ケアプランデータ連携システム利用状況

ケアプランデータ連携システム利用状況 (2025)

連携システムを利用している事業所を地図上で確認できます。

利用中

居宅介護支援事業所 ↔ ケアプランデータ連携システム

システムを利用している事業所を、
地図上から確認できます



ケアプラン WAM NET

検索

事業所とのデータ連携の進め方 ー 周辺事業所にお声かけくださいー

導入する事業所が増えれば増えるほど、効果は大きくなります。**ぜひ、周りの事業所にもお声かけください。**ヘルプデスクサポートサイトには、お声かけに便利なツールを多くご用意しております。

周知用コンテンツ

ヘルプデスクサポートサイト



「コンテンツ」からダウンロードできます

リーフレット



PC壁紙



バーチャル背景



バナー



ポスター



カード



事業所とのデータ連携の進め方 ー困ったらヘルプデスクサポートサイトー

サポートサイトにて、事業所向けに各種最新情報を掲載しています。
お問い合わせは、「**コールセンター**」および、「**お問い合わせフォーム**」にて随時受け付けています。
サポートサイトにアクセスするには検索サイトから **【ケアプラン ヘルプデスク】** または **【ケアプー】** で検索してください。

サポートサイト



<https://www.careplan-renkei-support.jp>

ケアプラン ヘルプデスク

検索

お問い合わせ

 0120-584-708

受付時間 9:00～17:00

(土日祝日・年末年始 (12/29～1/3) は除く)

お問い合わせフォームからも受け付けています

多くのご利用者の声も
随時掲載しています。

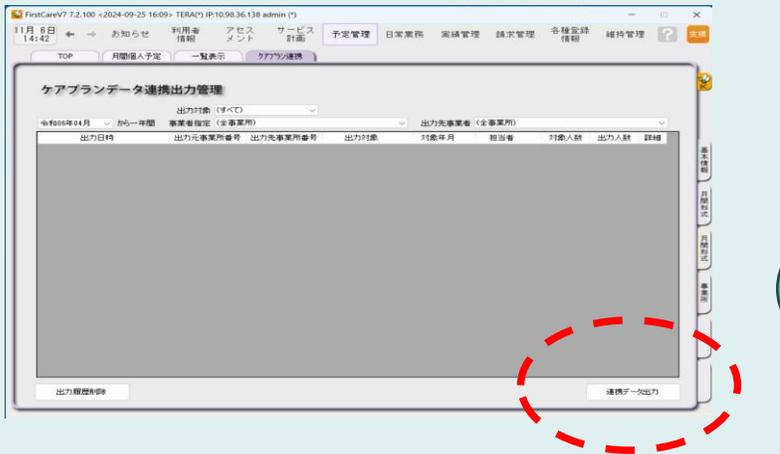


操作デモンストレーション

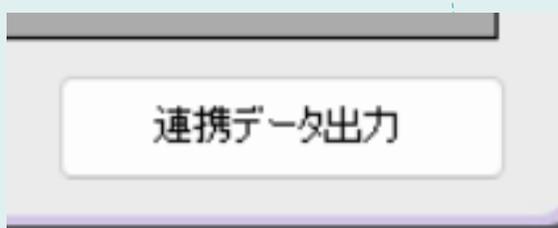


イメージ

ご利用している「介護ソフトウェア」

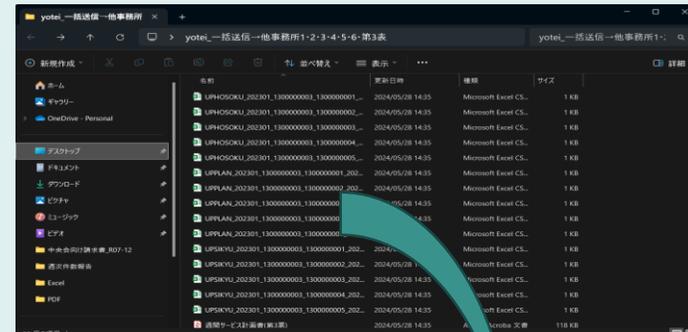


データ
出力



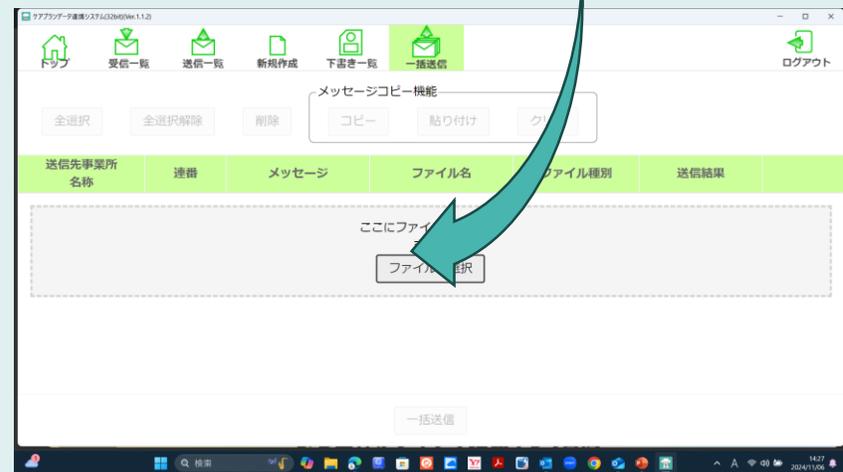
【拡大図】
計画表・利用票を作成後、
介護ソフトの出力ボタンを押す
※介護ソフトによって変わります

<デモストレーションの範囲>



※PCのフォルダに連携

ドラッグ&
ドロップ



「ケアプランデータ連携システム」

公益社団法人 国民健康保険中央会
All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations

