

豊岡市記者配布資料

年月日	部課名	電話	責任者 (役職名)
2026年 3月26日(木)	市長公室 D X ・ 行財政改革推進課	0796-21-9146 (内線 2041)	橋本直紀 (課長)

(件名)

市役所窓口の開庁時間短縮の本格実施について

(内容)

本市では、来庁者への影響や業務効率化の状況、その他の検証結果を踏まえ、4月から開庁時間の短縮を本格実施します。なお、職員の勤務時間に変更はありません。

1 実施内容

- (1) 開始日 2026年4月1日から
- (2) 開庁時間 午前9時から午後4時30分まで(1時間15分短縮)
- (3) 対象施設 本庁舎、立野庁舎、各振興局、上下水道部事務所
消防本部(総務課、予防課のみ)
※コミュニティセンターや文化・体育・観光施設、
水道お客さまセンター、図書館や学校園などは対象外

2 試行の効果(結果)

窓口終了後に職員が集中して業務に取り組める時間を確保したことで、主に以下の効果が確認できました。

- (1) 手続きの簡素化(市民負担の軽減)
終業後の協議で「印鑑・住民票・戸籍の各証明書請求用紙」を統合し、窓口での氏名・住所記入を1回に減らした。
- (2) 複雑な相談への支援質向上
子育てや介護などの相談は来庁者不在時に記録作成や関係機関との調整を集中して行い、迅速かつ質の高い支援につながっている。
- (3) 公金管理などの正確性維持(ミス防止)
窓口対応での途中離席を防げる環境が整い、現金管理などでの作業ミスや重大な誤りの未然防止に効果が認められた。
- (4) 業務効率化と働き方改革
窓口対応と事後処理を分けて業務効率を高め、時間外勤務削減など持続可能な行政サービスの働き方改革につながっている。

3 年度末・年度始めの開庁時間について

進学や就職など住民異動の手続きが集中し、混雑が予想される期間については、開庁時間を短縮せず市民ニーズに柔軟に対応します。

- (1) 期間 3月30日(月)から4月3日(金)まで
- (2) 開庁時間 午前8時30分から午後5時15分まで

《問合せ》市長公室 D X ・ 行財政改革推進課
D X ・ 行財政改革推進係(担当橋本)
Tel 21-9146(内線 2046)