

豊岡市記者配布資料

年月日	部課名	電話	責任者 (役職名)
2026年 2月16日(月)	出石振興局 地域振興課	0796-52-3111 (内線 5607)	三宅 徹 (課長)

(件名)

出石観光客避難誘導訓練の実施

(内容)

出石町内の観光関連団体等の主導により作成した「豊岡市出石町観光危機管理計画」に基づき、観光客の避難誘導などの訓練を実施します。

- 日時** 2月26日(木) 午後4時から5時
- 場所** 出石町の市街地内
- 主催者** 出石まちづくり団体代表者会議の構成団体
(株)出石まちづくり公社、NPO法人但馬國出石観光協会、
豊岡市商工会出石支部、出石皿そば協同組合、豊岡市出石
振興局)
※今回の訓練の事務局は豊岡市商工会出石支部
- 対象者** 観光事業者、主催団体
- 内容**
大規模地震を想定した訓練
(1) 「出石観光危機管理対策本部」の設置(出石まちづくり公社内)
(2) 本部及び観光事業者の情報共有LINEオープンチャット
「出石災害観光サポート(通称:いずサポ)」の運用
(3) 観光客用「出石観光客緊急避難ポータルサイト」の周知
(観光事業者が観光客(役)にQRコードを提示)
(4) 観光事業者による避難場所への誘導
- 「豊岡市出石町観光危機管理計画」**
災害発生時の観光客の安全確保に備えることにより出石町の観光
ブランドを守り、維持発展することを目的に、2025年4月から運用
(概要は別添のとおり)
- 取材対応**
訓練実施店舗など詳細について説明しますので、次のとおりお越し
ください。
(1) 日時 2月26日(木) 午後3時30分
(2) 場所 (株)出石まちづくり公社事務室(豊岡市出石町内町104-7)

《問合せ》出石振興局 地域振興課(担当:三宅)
TEL 52-3111(内線 5607)

城下町出石 観光地における防災・災害対応をまとめた 「豊岡市出石町観光危機管理計画」を策定しました

～減災に努め早期の復旧及び復興を図り、観光地として永続的に維持発展するために～

株式会社出石まちづくり公社、NPO 法人但馬國出石観光協会、豊岡市商工会出石支部、出石皿そば協同組合、豊岡市出石振興局の 5 団体は、城下町出石の観光地における防災と災害対応をまとめた「豊岡市出石町観光危機管理計画」を策定し、2025年4月より運用を開始しています。

豊岡市出石町観光危機管理計画について

策定の背景と目的

出石地域では、歴史文化や伝統産業、食、体験等を通して観光地としての魅力を発信し、地域への誘客と地場産品の振興に繋がってきました。現在では、年間約 60 万人の観光客が訪れ、観光客の消費や滞在による観光収入及び関連産業への経済波及効果により、地域経済の活性化や地域雇用の創出に大きく貢献しています。一方で、近年の多発する自然災害により、全国各地で甚大な被害がもたらされています。災害が発生すると地域住民のみならず、観光事業者、観光客等地域に滞在している全ての人の安全が脅かされるとともに、様々な歴史的資源や文化が失われる恐れがあります。



上記 5 団体は、出石のまちづくりにおける意見交換を行う場として定期的なまちづくり団体代表者会議（通称：5 者会議）を開催しています。その中で災害時における出石の観光地としての対応について議論となり、具体的な避難誘導方法等について観光事業者や関係団体間で取り決めを行っておく必要性について各団体が認識し、本計画策定を行うこととなりました。

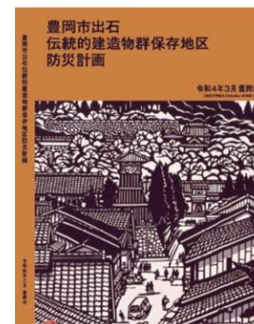
本計画は、豊岡市出石町における観光ブランドを守り、先人が築いてきた歴史資源と文化を次の世代に引き継ぎ、「世界から選ばれる持続可能な観光地の形成」を図ることを目的としています。この目的を実現するため、日常における防災活動と災害が発生した際に適切かつ迅速に対応することで、減災に努めるとともに早期の復旧及び復興を図り、観光地として永続的に維持発展するための取り組みを計画にまとめました。

計画内容については、豊岡市地防災計画及び豊岡市出石伝統的建造物群保存地区防災計画を参考に 3 つの基本方針を基に策定し、豊岡市出石町の観光事業に関連する団体で共有及び運用してまいります。

【3つの基本方針】

- 危機・災害時の観光客の安全と安心のために
- 地域の観光事業者の事業継続と従業員の安心のために
- 地域の観光を継続し、持続的に地域経済と社会に貢献するために

【豊岡市出石伝統的建造物群保存地区防災計画（令和4年3月）：豊岡市 一部抜粋】



1-3-d 出石皿そば協同組合等による観光客の避難誘導體制を構築する（短～中期）
主体となる担い手：出石皿そば協同組合、但馬國出石観光協会、出石まちづくり公社など
<p>災害時、土地勘のない観光客を避難させるため、「出石皿そば協同組合」や「但馬國出石観光協会」「出石まちづくり公社」など、観光客との接点となる観光業関係者による観光客の避難誘導體制を構築する。</p> <p>観光客が集中する伝建地区を中心に、災害時には最寄りの皿そば店やお土産店等に助けを求められるよう、観光客に適切な誘導対応が可能となる体制の構築と防災訓練を行う。</p>

本計画の概要と特徴

1 計画の構成

- 第1章 観光地域における災害リスクと被害想定
- 第2章 減災への取り組み
- 第3章 迅速かつ的確な危機・災害対応のための準備
- 第4章 危機への対応
- 第5章 危機からの復興

計画は第1章から第5章まで、各フェーズに分けて策定しています。

また、計画の中では、豊岡市出石町内町におけるあらゆる災害リスクと被害想定を検討していますが、中でも観光への影響度が最も高く、優先的に対応すべき危機、災害として、**事前予測することが難しく、突発的に起こることが想定される「地震」に絞った対応を記載しています。**豊岡市防災計画をみると日本海沿岸地震では豊岡市全域で震度5強以上、南海トラフ地震では本市で最大震度5強と予想されています。また、防災科学技術研究所の地震10秒診断では30年以内に起こる地震予測として、出石町内町では震度6弱が6%、5強では38%と示されており、当地域においても発生リスクは決して低くはないと考えます。災害発生時には下記のメンバーが観光危機対策本部として分担した役割を担います。

「観光危機対策本部」構成団体	役割
株式会社出石まちづくり公社	統括・対策本部開設
NPO 法人但馬國出石観光協会	災害状況等に関わる情報収集、情報提供・広報 観光関連被害状況集約、他部門・関連機関との調整
豊岡市商工会出石支部	観光事業者支援

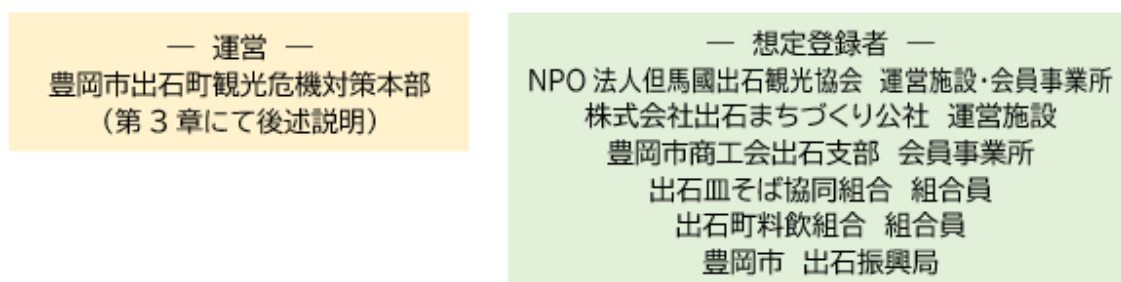
2 災害時における連絡体制の整備

① 観光事業者用 LINE オープンチャット「出石災害観光サポート（通称：いずサポ）」を新設

観光事業者への連絡体制の整備として、今回新たに観光事業者がメンバーとなる **LINE オープンチャット「出石災害観光サポート」（通称「いずサポ）」** を開設しました。豊岡市が設置する災害対策本部より最新の情報を収集し、「いずサポ」へ随時情報を発信していくことで、観光事業者が観光客向け避難施設の開設状況等共通の情報を共有できるようにします。なお、登録方法については、1月22日に開催する観光事業者向け計画内容説明会にてご案内させていただきます。

【豊岡市出石町観光危機管理計画（令和7年3月作成）：一部抜粋】

LINE オープンチャット「出石災害観光サポート(通称:いずサポ)」の組織体制図



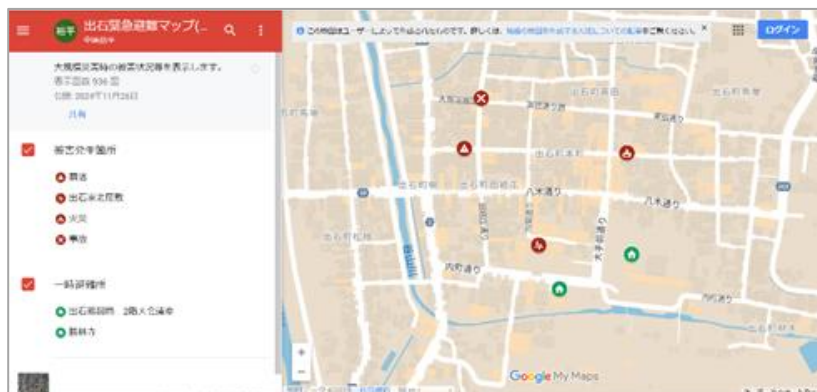
② 観光客用「出石観光客緊急避難ポータルサイト」「出石観光客緊急避難マップ」を新設

被災者に対する情報提供体制として、災害情報や避難施設の開設状況をお知らせする **出石観光客緊急避難ポータルサイト** と道路の被害状況などを地図上で示した **出石観光客避難マップ** を整備しました。緊急時に観光客へすぐに伝わるよう、QRコードを各店舗へ配布して置く予定としています。

<出石観光客緊急避難ポータルサイト>



<出石観光客緊急避難マップ>



出石観光客緊急避難ポータルサイトのQRコードは、平時より、観光関連事業者へ配布しておきます。



本計画の策定から運用までのスケジュール

- 2024年 5月～7月 まちづくり団体代表者会議にて観光BCPの必要性について協議
7月～9月 豊岡市地域防災計画、出石伝建地区防災計画等内容確認、策定に向けた事前準備
9月～ 観光BCP検討会議 防災関連の専門家指導のもと計画素案策定
- 2025年 ～2月 観光BCP検討会議 計画素案策定 連携団体へ協力依頼
3月21日 計画完成、連携団体向け説明会の開催
3月27日 プレスリリース
4月～ 計画運用開始、訓練準備
5月23日 第1回目 まちづくり団体代表者会議メンバーでの模擬避難訓練
- 以降、年に1回の訓練と計画見直しを予定

今後の予定

今後、本計画の実効性を高めるため、下記のとおり観光事業者を対象とした計画内容の説明会と避難訓練を予定しています。対象範囲の観光事業者へは、改めてご案内させていただきます。ご予約のほどよろしくお願いたします。

・観光事業者向け 計画内容説明会

~~2026年1月22日(木) 17:30～19:00~~

→ 大雪のため 2月12日(木) 17:30～19:00 へ延期になりました

会場 豊岡市役所 出石庁舎 大会議室(豊岡市出石町内町1番地)

・観光事業者を対象とした避難訓練

~~2026年2月12日(木) 16:00～ 約1時間を想定~~

→ 説明会延期に伴い 2月26日(木) 16:00～ へ延期になりました

会場 出石町内

※説明会と避難訓練に関する案内文書の送付は、対象範囲の観光事業者で、かつ観光協会、商工会、そば組合へ属する事業所のみとなりますが、その他の事業者であってもご希望される方は参加可能としております。案内文書は送付されませんので、それぞれの所属団体へ直接お問い合わせください。

<お問い合わせ先>

計画についての詳しい内容や観光事業者向け計画内容説明会、観光事業者を対象とした避難訓練についてお知りになりたい方は、下記の団体までお問い合わせください。

豊岡市商工会 出石支部 担当：齋藤 TEL：0796-52-2113 Mail：izushi@ingnet.jp