

## 豊岡市記者配布資料

年月日	部課名	電話	責任者 (役職名)
2025年 12月15日(月)	市長公室 経営企画課	0796-21-9022 (内線2081)	真狩直哉 (課長)

(件名)

### 事務処理誤り等の公表(2025年11月分)

(内容)

「豊岡市事務処理誤り等の公表に関する要綱」に基づき、2025年11月判明分の事務処理誤り等(個別公表対象を除く)について公表します。

1 区分および件数

事務処理誤り 2件

2 内容

別紙一覧表のとおり

3 その他

案件の詳細については、各所管課にお問い合わせください。

《問合せ》市長公室経営企画課(担当:藤田)  
TEL 21-9022 (内線2082)

事務処理誤り等に関する対応状況について（一括公表）

※ 個別公表したものは含みません。

No	発生日 (判明日)	発生事案 (事由)	所管課	概要	個人(法人)情報 の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問合せ先 電話番号
1	2025.11.13 (2025.11.19)	事務処理誤り	くらし創造部 生活環境課	例年、同時期に行っている狂犬病予防注射の未接種の飼犬について、11月13日、飼い主719人に対し注射の案内文を発送した。 この際、本年4月12日から10月30日までに亡くなった旨の連絡を受けていた犬についても、対象から外すことを忘れて送付してしまった。(対象91件)	無	飼い主からの電話対応(27件) 該当者にお詫びの文書発送(11月19日)	業務説明書(マニュアル)の確認徹底、ダブルチェックの強化を図る。また、誤送付が発生しないよう、管理システムの改修を行う。	0796-23-5304
2	2025.11.25 (2025.11.26)	事務処理誤り	城崎振興局 市民福祉課	マイナンバーカードを再交付する際、対象者が15歳未満の場合は、法定代理人が申請者となること、誤って法定代理人以外の者に交付した。(1件)	無	交付申請者等に経過説明し謝罪の上、法定代理人に申請書類を記入して頂いた。	ダブルチェック方法の見直しと課内職員へ周知徹底を図る。	0796-21-9066