# 観光を通じてまちづくりを考えよう

-地域の魅力を見つめ直し、みんなが誇れるまちへ-



豊岡市には、自然や文化、歴史など、たくさんの魅力があります。観光は、地域の魅力を来訪者 に伝えるだけでなく、市民一人一人がその価値に気づくことがまちに誇りを持つきっかけにもなり ます。(一社)豊岡観光イノベーションが進める取組みや、スマホ観光ナビを通じて、豊岡の魅力を 見つめ直してみませんか。

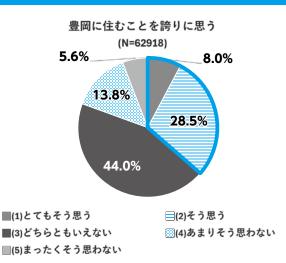
《問合せ》観光政策課☎21-9016 (一社)豊岡観光イノベーション☎21-9002

### 現状と課題 一観光に関するアンケート調査結果から一

#### ▷地域の魅力に触れる機会が限られている

「豊岡市に住むことを誇りに思う」と答えた 市民は、4割弱にとどまりました。この結果 からは、地域の魅力が十分に感じられていな いことや、日常生活の中で、その魅力に触れ る機会が限られていることがうかがえます。

観光は、地域の価値や魅力を再認識するき っかけになります。市民の皆さんが自分のま ちに誇りを持てるような環境づくりが求めら れています。



## 地域の誇りを育てる観光の実現に向けて

#### ▷人と人との交流を通じて、まちへの愛着を育んでいきます

「小さな世界都市」の実現に向け、観光の側面から目指すべき姿や対応策、目標数値、 推進体制を示した「豊岡市大交流ビジョン」のもと、観光を「交流」と捉え、地域の魅力 を再発見・発信する取組みを進めています。このビジョンでは、観光を通じて地域の 誇りや愛着を育むことが重要としており、地域資源の磨き上げや、インバウンド(訪日 ▲豊岡市大交流 外国人)誘客を通じた外国人観光客との交流促進などを掲げています。



#### ▷観光は暮らしを豊かにし、地域を支えています

観光は、宿泊や飲食、交通、農業、商業など、さまざまな産業に波及し、 私たちの暮らしを支える大切な地域の力です。観光は、日々の生活の中で さまざまな形で貢献しています。

例えば、観光客の来訪によって飲食店や宿泊施設の利用が増え、雇用の創出 やサービスの向上につながります。また、地域イベントが開催されたり、地元産品 の販路が広がったりと、観光を通じて暮らしの質が向上する場面も多くあります。



※本紙に掲載している情報は編集時点(11月13日)のものです。変更になっている場合がありますので、注意してください。

## (一社) 豊岡観光イノベーションの取組みを紹介

豊岡市大交流ビジョンを具現化するため、地域の魅力を活かした多様な取組みを展開しています。

### 【観光地マーケティング】

観光客がどんな場所を訪れ、どんな体験 を求めているのかを調べています。その情 報をもとに、地域の魅力を高め、地域事業

者とともに観光で豊岡の経済 や暮らしを支える取組みを進 めています。

#### 【WEB発信】

SNSやホームページ、広告を活用して、 豊岡の自然や文化、体験の魅力を国内外に 発信しています。観光客を呼び込むだけで

> なく、地域のビジネ スチャンスの創出に もつなげています。



豊岡観光イノベーションホームページ▲



▲外国人観光客向けガイド養成講座 を開催

### 【旅行商品の企画・販売】

豊岡ならではの自然や食、

文化を楽しめる旅行プランを企画し、販売 しています。観光客に豊岡の魅力を体験し てもらうことで、地域内の周遊や経済の活 性化を目指しています。

### 【研修・セミナー・交流会】

観光やまちづくりを学べる

研修やセミナーを開催し、地域の人がつな がる場をつくっています。こうした交流を 通じて、地域全体の観光力を高めています。

## 豊岡に憧れる外国人観光客が増えています

(一社)豊岡観光イノベーションでは、外 国語対応の宿泊予約サイト「Visit Kinosaki」 の運営や、SNS・Web広告による海外向け 情報発信、体験プログラムの企画など、イ ンバウンド誘客に力を入れてきました。

これらの取組みにより、外国人観光客が 増え、宿泊施設や体験プログラムを通じて、 地域の魅力が世界に伝わり、外国人観光客

とのふれあいを通じて、市民 の皆さんにも新しい交流の場 が生まれています。

Visit Kinosakiホームページ▶ **ロ** 



## 豊岡の魅力を再発見 ースマホ観光ナビでまちを歩こうー



スマホを持って、まちの魅力を再発見してみませんか?

観光客だけでなく、市民の皆さんも楽しめる「スマホ観光ナビ」 は、豊岡の歴史や文化、自然の魅力をわかりやすく紹介しなが ら、まち歩きをもっと楽しく、もっと身近にしてくれるツールです。 日常の中にある"豊岡らしさ"を見つけるきっかけとして、ぜひ活 ▲スマホ観光 用してください。



#### 【まち歩きがもっと楽しくなる機能が満載】

来訪ごとに獲得できるバッヂ(称号)・デジタル外湯券・スタンプ機能・外湯 の混雑状況確認・クーポン表示・旅の思い出機能・手荷物タグの画像保存機能