

長期目標	多様な人々が地域や職場の一員として活躍している
戦略目的	暮らしやすいと感じている外国人市民が増えている

主要手段－具体的手段		事 業	担当部署等	追加の取組み等（前回 WS より）
手段 01	外国人市民が円滑にコミュニケーションをとっている【コミュニケーション支援】			
01-01	行政情報・生活情報が伝わっている	市役所書類の多言語化（やさしい日本語含む）	各担当課、多様性推進 GG 課	- 外国人も日本の文化や地域のルールを知りたい - 災害、防災など情報の伝え方、伝わりやすい仕組み - 役所の文書をわかりやすく
		大使館・領事館等の翻訳資料の活用	各担当課、多様性推進 GG 課	
		リビングガイド・防災ハンドブックの内容充実、簡易版作成	多様性推進 GG 課	
		市役所の多言語案内表示	各担当課、多様性推進 GG 課	
		やさしい日本語による広報（ごみの分別、各種手続等）	秘書広報課、生活環境課、多様性推進 GG 課	
		やさしい日本語教室の開催（市職員、市民対象）	多様性推進 GG 課	
		多言語映像通訳サービス、多言語音声通訳アプリの周知	多様性推進 GG 課	
		市の事業への通訳派遣	多様性推進 GG 課	
		外国人雇用事業所との連携（市役所内）	各担当課、多様性推進 GG 課	
		生活情報のネット・SNS 配信	支援団体、秘書広報課、多様性推進 GG 課	
01-02	外国人市民の相談をワンストップで受ける体制がとれている	多言語対応できる飲食店等のステッカー作成	支援団体、地域、多様性推進 GG 課	相談者の増加
		ワンストップ相談窓口の設置検討	多様性推進 GG 課、支援団体	
		通訳者、相談員等人材の発掘と育成	多様性推進 GG 課、支援団体	
		転入（出）時にワンストップですべての手続きを済ませることができる体制の検討（庁内連携）	窓口サービス課、各振興局、各担当課	
01-03	日本語を学ぶ機会が増えている	生活オリエンテーションの実施検討	支援団体、多様性推進 GG 課、企業	- 日本語教室に積極的に参加してもらう - 習得するための手段が選べる - 子どもを預けて日本語を学べる - 親子で一緒に学ぶ - 支援者を増やす、支援団体への補助金増額
		日本語学習機会の充実	支援団体、多様性推進 GG 課	
		日本語学習ボランティアの育成	支援団体、多様性推進 GG 課	
手段 02	外国人市民が安全・安心に暮らしている【生活支援】			
02-01	外国にルーツを持つ子どもへの教育支援が充実している	入学説明会等への通訳派遣	学校教育課、多様性推進 GG 課	- 修学前施設での多言語対応の拡充 - 多文化共生サポーターの賃金面の充実、期間延長 - 日本語も母語も両方学べる
		多文化共生サポーターの充実	学校教育課、各学校	
		来日後の日本語教育の充実	学校教育課、各学校	
		学校から家庭へのスムーズな情報共有	学校教育課、各学校	
		母語・継承語（親の母語）教育の実施	学校教育課、幼児育成課、支援団体	
		子どもたちが外国文化や学校文化を知る機会の充実	各学校園	
		就学前、中途入学、進学時等の説明体制強化	学校教育課、幼児育成課、各学校	
		義務教育以降の若者へのサポート	高校、支援団体	
02-02	安心して出産、子育てができている	外国語の母子手帳交付	こども未来課	
		乳幼児健診等での通訳等多言語対応	こども未来課	
		病院での多言語対応（妊婦健診、出産時、病気の時）	医療機関	
		保育園・幼稚園・認定こども園等での多言語対応	幼児育成課	
		外国人向けの日本料理教室開催（子ども用など）	地域、支援団体	
		育児中の親子が触れ合う場の提供	地域、こども未来課	
02-03	安心して医療・介護サービスを受けている	消防本部三者間同時通訳サービス、救急多言語翻訳アプリの周知	消防本部	医療のことを相談できる人
		医療機関の多言語化の充実	医療機関	
		通院送迎支援検討	多様性推進 GG 課	
		外国人高齢者の見守り強化	地域	
		多言語で介護支援を受けられる環境づくり	社会福祉課、高年介護課	
02-04	働きやすい環境が整い、働きがいを感じる人が増えている	職場での日本語学習支援	企業	- 外国人就労者の受け入れが増加 - 介護人材としての期待 - 職場のサポート（相談） - 就労のマッチングサポート - 自分の能力を活かして仕事ができる
		事業所支援（日本語教育、住居の紹介等）	多様性推進 GG 課、環境経済課、農林	
		ハローワーク等での仕事の相談充実	水産課、支援団体	
		外国人の起業サポート	ハローワーク	
		UI ターンのサポート	環境経済課	
02-05	移動手段が確保されている	地域づくり課	都市整備課	免許取得のための支援
		公共交通機関の乗り換え案内（多言語化、ICT 化）の検討	交通機関	

02-06 住宅が確保されている		住まいの支援・情報提供	建築住宅課	・住宅ローンの支援
		外国人シェアハウスの調査研究	地域づくり課、企業	
02-07 災害等への備えができている		災害時における外国人支援体制（災害時多言語支援センター等）の検討	危機管理課、多様性推進 GG 課	・防災学習会
		防災知識を学ぶ機会の充実、避難訓練等への参加促進	危機管理課、地域	
		外国人市民の自主防災組織加入促進	危機管理課、地域	
手段 03	外国人市民が地域活動に参画している【意識啓発と地域づくり】			
03-01 お互いの文化、生活習慣の違いを認め合っている	外国人市民、外国文化・宗教の紹介（市広報・出前講座等）	秘書広報課、多様性推進 GG 課、支援団体	・悪いイメージが先行しているので、アンケート結果を公表し、よいイメージを持ってもらう ・外国人のニーズに合ったものを作る ・自国の文化が尊重される ・気持ちに垣根のない雰囲気	
	外国人市民が教える外国料理教室の開催	地域		
	外国語の図書・絵本が読めるコーナーの整備	多様性推進 GG 課、図書館、支援団体		
	外国語のお話会の開催	図書館、支援団体		
	地域での国際理解教室の開催	地域、支援団体		
	日本の文化、豊岡の文化を学ぶ機会の創出	地域、多様性推進 GG 課、支援団体		
03-02 気軽に交流できる居場所や機会が増えている	子育て支援総合拠点での交流事業開催	多様性推進 GG 課		
	インターナショナルフェスティバル開催	支援団体		
	芸術文化観光専門職大学と共催イベントの検討	大学、多様性推進 GG 課、観光政策課		
	外国人市民と学生ボランティア等との交流事業	支援団体、大学、多様性推進 GG 課、観光政策課		
	気軽に集まれて相談できる居場所づくり	支援団体、地域		
03-03 地域、地区住民とつながりができている	地域の仕組みを知る機会の創出（地区や子ども会等）	地域	・外国人との生活が当たり前になっている ・外国人同士のネットワーク ・地域とのつながりを持つような仕組み	
	外国人雇用事業所と地域との交流事業	企業、地域		
	地域行事への参加促進	地域		
	避難訓練等への参加促進（重複）	危機管理課、地域		
	外国人市民の自主防災組織加入促進（重複）	危機管理課、地域		
03-04 外国人市民が主体的に活動している	外国人ボランティアの育成	支援団体	・芸術、音楽などのレクリエーション、イベント ・ファミサポ外国人バージョン ・外国人市民が先生となって、日本の子育て、文化などを教える	
	外国人住民が大学、地域等で講義する機会の創出	大学、観光政策課、多様性推進 GG 課、支援団体		
03-05 多文化共生を推進する人材が育っている	通訳者、相談員等人材の発掘と育成（重複）	多様性推進 GG 課、支援団体	・地域のリーダー層への周知、研修	
	市役所と外国人市民ネットワークとの連携	多様性推進 GG 課、支援団体		
03-06 留学生が地域と交流している	芸術文化観光専門職大学との連携	大学、地域、多様性推進 GG 課、観光政策課		

-
- ・市役所の外国人職員採用
 - ・日本語学校
 - ・雇用事業所同士のネットワーク