

豊岡市記者配布資料

年 月 日	部 課 名	電 話	責 任 者 (役 職 名)
2025 年 10 月 15 日 (水)	市 長 公 室 経 営 企 画 課	0796-21-9022 (内 線 2081)	真 狩 直 哉 (課 長)

(件 名)

事務処理誤り等の公表(2025 年 9 月分)

(内 容)

「豊岡市事務処理誤り等の公表に関する要綱」に基づき、2025 年 9 月判明分の事務処理誤り等(個別公表対象を除く)について公表します。

1 区分および件数

事務処理誤り 3 件

2 内容

別紙一覧表のとおり

3 その他

案件の詳細は、各所管課に問い合わせてください。

《 問 合 せ 》 市長公室経営企画課(担当：藤田)

TEL 21-9022 (内線：2082)



事務処理誤り等に関する対応状況について（一括公表）

※ 個別公表したものは含みません。

No	発生日 （判明日）	発生事案 （事由）	所管課	概要	個人（法人）情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問合せ先 電話番号
1	2025. 7. 29 (2025. 9. 2)	事務処理誤り	市民部 窓口サービス課	行政書士より窓口にて住民票の写しの職務上請求があり、一般的な住民票の写しを発行すべきところ、誤って「公用」と印字した住民票を発行した。【対象：5件】	無	行政書士へ事情を説明し謝罪のうえ、関係書類を差し替えた。	ダブルチェック方法の見直しと課内職員へ周知徹底を図る。	0796-21-9015
2	2025. 8. 13 (2025. 9. 2)	事務処理誤り	健康福祉部 高年介護課	介護保険システムに入力する「これからの送付先」を誤って登録していたため、そのデータを使用して送付した「高額介護サービス費支給申請書」を、無関係の方へ送付した。【対象：1件】	無	誤送付先の方には、電話で経緯を説明し謝罪を行った。本来の送付先の方（同居の子）には、「高額介護サービス費支給申請書」を持参し謝罪を行った。	担当者が「これからの送付先登録」を介護保険システムに入力後、送付先登録の内容のスクリーンショットを添付して決裁を行い、チェック体制を強化する。	0796-24-2401
2	2025. 9. 25 (2025. 9. 26)	事務処理誤り	会計課	老人保護措置費用徴収金の口座振替収納について、関係金融機関へ送信する口座振替依頼データを、委託業者が、システムでデータ処理する際に誤って削除したため、金融機関へデータが送信されず、予定日に口座振替ができなかった。【対象：53件】	無	事案判明後、早急に再度口座振替の手続きを行った。また、当該徴収金の担当課（高年介護課）から、対象の方に対し、振替日遅延のお詫びとお知らせの文書を送付した。	委託業者から本事案の原因検証結果の報告を受け、今後同様のことが発生しないよう、システム処理の設定変更を指示した。	0796-21-9019