

お心付け（海外のチップ制度）のDX化

～観光客からの応援・感謝の気持ちを地域に還元する仕組みの実証～

株式会社ピアツアー（代表取締役社長：杉田真志^{すぎたまさし}氏）は、観光客が観光従事者を応援すること、また、感謝の気持ちを観光まちづくりに活かす新たな仕組みの社会実装を目指している。このたび同社から、「官民共創事業提案制度」（フリー型）で、観光客からの応援・感謝の気持ちを地域に還元する仕組みについて提案があった。

同社の提案を受け入れ、サービス導入に向けた協力・調整を進めるとともに、事業効果の検証を行う。

1 取組み制度の概要

- (1) 宿泊・飲食施設等に設置された二次元コードを通じて、観光客がキャッシュレス決済（クレジットカード等）でお心付けを支払う仕組み。
- (2) お心付けは、観光従事者の収入に充当するとともに、将来的に観光まちづくり施策への活用の可能性も検討。
- (3) システム「^{ありがとう}ループ」は、株式会社ピアツアーが提供。導入・運用費用は、お心付けの一部を充当するため、市や事業者の費用負担はない。



2 現状と課題

- (1) 物価高騰等への対応として、観光従事者の収入向上が求められている。
- (2) 観光業における人手不足と従業員の負担が増加している。
- (3) 観光政策を推進するための安定的な財源を確保する必要がある。

3 制度導入の目的

- (1) 観光従事者の収入増と定着率向上による人材確保とサービス向上
- (2) 豊岡のローカルやまちづくりへの共感、応援の気持ちを可視化
- (3) キャッシュレスによる地域応援の気持ちを受け入れる体制の整備

4 期待される効果

- (1) 観光従事者の収入増による人材の定着とサービスの向上
- (2) 地域応援の気持ちを活用した観光客の受入環境の充実
- (3) 全国初の自治体連携モデルとしての注目

5 サービス開始日

2025年10月1日（水）

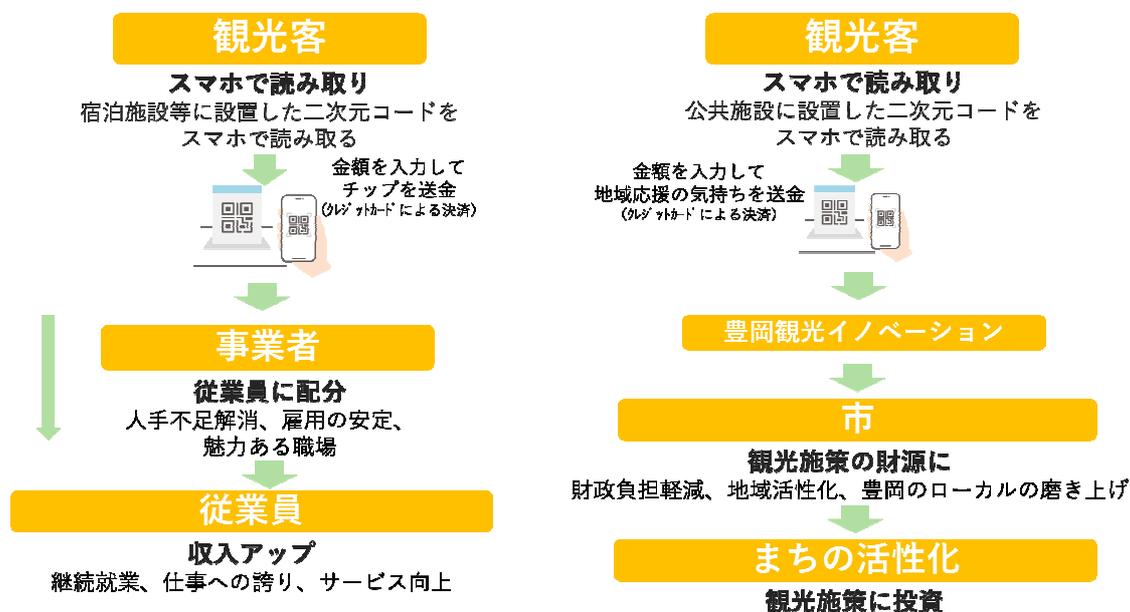


6 導入事業者

システム提供：株式会社ピアトゥー

※「Go To トラベル」事業での実績があり、豊岡市のふるさと納税事業(STAYNAVI)にも関与。

7 事業スキーム



8 その他

一般社団法人豊岡観光イノベーションが、制度設計の支援、地元との調整、広報活動、市に対する地域応援の気持ちの一時預かり等を担う。

[問合せ] 豊岡市観光文化部観光政策課 TEL0796-21-9016(直通)