

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立但東スポーツ公園	所在地	豊岡市但東町小谷1番地
指定管理者名	株式会社シルク温泉やまびこ	担当部局	観光文化部 文化・スポーツ振興課
指定期間	2022年4月1日から2027年3月31日	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 採用 <input type="checkbox"/> 不採用
業務内容	施設の管理運営等		

### 1 施設の利用状況

年度 件数	年度				
	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (実績)	2025年度 (目標)
総利用件数 (件)	119	101	119	108	120
	内免除利用分 (件)				
	内減額利用分 (件)				
利用 状 況 内 訳	グラウンド (人)	2,496	2,848	2,728	2,830
	テニスコート (人)	270	76	241	138
	(人)				
	(人)				
	(人)				

\*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

### 2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2022年度		2023年度		予算額	決算額	決算内訳
		決算額	決算額	決算額	決算額			
収 入	指定管理料	4,217	4,186	4,276	4,276			
	利用料金	203	274	260	246	施設利用料		
	その他収入	126	103	125	93	自動販売機電気代等		
	合計 (A)	4,546	4,563	4,661	4,615			
支 出	人件費	1,300	1,430	1,400	1,682	人件費		
	事務費	162	140	140	99	消耗品費63、通信費36		
	事業費	0	0	50	0			
	施設維持管理費	3,249	2,841	3,070	2,796	水道光熱費1,688、清掃費（シルバー）224、修繕費113、保険料他312、電気保安195、事務費181、車両費83		
	合計 (B)	4,711	4,411	4,660	4,577			
	差引 (A) - (B)	△ 165	152	1	38			

\*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 \*行の追加はしないでください。

### 3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2022年度	2023年度	2024年度	備考
		2022年度	2023年度	2024年度	
収 入	使用料	0	0	0	
	その他	22	22	10	行政財産目的外使用料
支 出	施設改修工事費等	15	19	20	建物共済基金分担金
	修繕料	0	0	0	

\*本欄は所管部署が記入してください。 \*利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ~ 年 月 日	- 件
実施していない場合の理由		直接フロントで対応している。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	0個所	年 月 日 ~ 年 月 日	- 件
その他の方法	方法及び内容	口頭、電話等で直接要望を聞いている。	
	実施日・回数等	隨時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
HPなどで告知	通年	

#### 6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生 <input type="checkbox"/> 不発生	大雪による街路樹の倒木が発生。 倒れた木は自社にて細かく切断し、撤去処分を行った。
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正 <input type="checkbox"/> 概ね適正 <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要	ナイト照明 1 基が漏電により使用不可のため、修繕が必要。 テニスコートのフェンスが老朽化しており、修繕が必要。 テニスコートの苔対策を定期的に社員で行っている。

## 8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

毎年テニスコートの苦対策に苦慮しており、自社で引き続き対応している。

修繕箇所は、リスク分担では収まらない金額のものが多く、市と協議しながら改善に努めていく。

## 9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

指定管理料の範囲内で堅実な施設運営が行われている。一方で、施設の利用状況は長年低迷しており、利用者拡大に向けた新たな取組等が求められる。また、経年劣化による適切な修繕対応を行うためには、指定管理者によるリスク分担設定額を上回る規模の費用が必要となってくることから、今後の施設維持のあり方についての協議・検討が必要である。

## 10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	■定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2025年5月12日
主な調査項目		調査結果・特記事項	
施設管理状況及び修繕状況等の確認			概ね適正に処理されているが、今後の適切な維持管理や利用者数の増加に向けた管理運営のあり方について検討をする。
実施していない場合の理由			

## 11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令等を遵守している。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	再委託の内容は、市に事前に承認を得ており、適切である。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に定められた人員が配置されている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適正に記録・保管がなされている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	協定書に従い、開館日時が遵守されている。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	定期的な点検等や利用者からの声に基づいた施設維持に努められているものの、市で修繕対応できていない設備（夜間照明など）もあり、適正な維持管理に係る検討が必要である。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	施設の利用状況は長年低迷しており、可能な範囲で自主事業の展開や宿泊施設と連携した施設の利活用等を検討するよう助言した。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者のニーズ把握に努め、実施可能な内容に対して、必要な対応を行っている。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者に対して、親切・丁寧なサービスを心がけている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急時の連絡体制や情報共有など、適切に対応されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	概ね適正な処理が行われている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。