

指定管理者管理運営状況シート

| | | | |
|--------|--|--------|---|
| 施設名 | 豊岡市立城崎麦わら細工伝承館 | 所在地 | 豊岡市城崎町湯島376番地の1 |
| 指定管理者名 | 一般社団法人城崎温泉観光協会 | 担当部局 | 城崎振興局 地域振興課 |
| 指定期間 | 2019年4月1日から2026年3月31日 | 選定方法 | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 |
| 指定管理料 | <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 | 利用料金制度 | <input checked="" type="checkbox"/> 採用 <input type="checkbox"/> 不採用 |
| 業務内容 | 施設の管理・運営 自主事業の実施 | | |

1 施設の利用状況

| 年度 | 2021年度 (実績) | 2022年度 (実績) | 2023年度 (実績) | 2024年度 (実績) | 2025年度 (目標) |
|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 件数 | | | | | |
| 総利用件数 (人) | 1,948 | 4,404 | 5,251 | 6,133 | 6,000 |
| 内免除利用分 (人) | | | | | |
| 内減額利用分 (人) | | | | | |
| 利用状況内訳 | | | | | |
| (人) | | | | | |
| (人) | | | | | |
| (人) | | | | | |
| (人) | | | | | |
| (人) | | | | | |

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

| 年度 | 2022年度 | 2023年度 | 2024年度 | 決算内訳 |
|--------------|---------|--------|--------|-------|
| 区分 | 決算額 | 決算額 | 予算額 | 決算額 |
| 収入 | 指定管理料 | 0 | 0 | 0 |
| | 利用料金 | 1,213 | 1,466 | 1,800 |
| | その他収入 | 1,197 | 1,738 | 1,976 |
| | 繰越金 | | 45 | |
| | 合計 (A) | 2,410 | 3,204 | 3,046 |
| 支出 | 人件費 | 1,840 | 1,927 | 1,800 |
| | 事務費 | 96 | 102 | 0 |
| | 事業費 | 394 | 626 | 500 |
| | 施設維持管理費 | 601 | 581 | 730 |
| | 予備費 | 0 | 0 | 16 |
| | 合計 (B) | 2,931 | 3,236 | 3,046 |
| 差引 (A) - (B) | | △ 521 | △ 32 | 0 |

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

| 年度 | 2022年度 | 2023年度 | 2024年度 | 備考 |
|----|----------|--------|--------|----|
| 区分 | | | | |
| 収入 | 使用料 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 7 | 6 | 6 |
| 支出 | 施設改修工事費等 | 660 | 26 | 25 |
| | 修繕料 | 111 | 0 | 0 |

4 ユーザーニーズの把握

| | | | |
|----------------|--------------|-------------------|------|
| アンケート調査 | 実施回数 | 実施期間 | 回答数 |
| | 0回 | 年 月 日 ~ 年 月 日 | - 件 |
| | 実施していない場合の理由 | 下記の通り実施 | |
| 意見箱 | 設置数 | 実施期間 | 提出件数 |
| | 0箇所 | 年 月 日 ~ 年 月 日 | - 件 |
| その他の方法 | 方法及び内容 | 窓口で直接お客様の御意見の聞き取り | |
| | 実施日・回数等 | | |
| 利用者からの主な意見・要望等 | | 対応状況 | |
| 特になし | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

| 取組の内容等 | 実績・成果 | 利用者の声 |
|------------------|----------------------|-------|
| シーボルト・コレクション展の開催 | 2024年4月1日～2025年3月31日 | |
| 作品に係る英訳説明文の掲示 | 2025年3月～ | |
| | | |
| | | |
| | | |

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

| 取組内容 | 効果等 |
|--------------------------|-------------------------|
| 体験料や販売品の値段を見直し、売上増加を図った。 | 利用料金や体験料、販売品の売り上げ増となった。 |
| | |
| | |
| | |

7 事故及び修繕の状況

| 項目 | 区分 | 内容・対応等 |
|---------|--|--------|
| 利用者の事故 | <input type="checkbox"/> 発生 | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 不発生 | |
| 施設設備の事故 | <input type="checkbox"/> 発生 | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 不発生 | |
| 施設設備の修繕 | <input type="checkbox"/> 適正 | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正 | |
| | <input type="checkbox"/> 改善が必要 | |

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

体験料や販売品の値段を見直し、売上増加となった。
利用状況の見直し等を行い、経費削減や負担軽減に努めたい。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

2023年当初より施設内の販売品、体験料を値上げした効果もあり、収入が増加している。入館者数においては、昨年度実績よりも増加しているが、2019年度入館者数7千人までの水準には戻っていない状況である。現在は地域おこし協力隊等を中心とした情報発信を実施しており、その取組みを継続的に実施していくとともに、インバウンド向けの情報発信にも力を入れており、展示パネルの英訳化を実施している。

2024年4月1日から入館料の値上げを実施しており（大人：300円/人→500円/人）、売上の増加が期待されている。

今後については、2023年度に決定した城崎地域在り方検討会の内容を含めて決定した城崎温泉交流センター（さとの湯）への統合化に向けた内容も検討していく状況も踏まえた運営が必要となっている。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

| | | | | | |
|--------------|--|-------------------------------|------------------------------|-----------|------------|
| 調査の種類 | <input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 | <input type="checkbox"/> 随時調査 | <input type="checkbox"/> その他 | 実施年月日 | 2025年3月13日 |
| 主な調査項目 | | | | 調査結果・特記事項 | |
| 施設内設備点検 | | | | 特に問題なし | |
| 実施していない場合の理由 | | | | | |

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

| 項目 | 評価 | 説明 |
|------------------|---|--|
| 法令等の遵守 | <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 関係法令等を遵守し、館の運営を行っている。 |
| 再委託の状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 再委託先の「麦わら細工振興協議会」との協議により、良好な館の運営はできている。（再委託の文書は締結済） |
| 職員配置の状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 適切な人員配置がなされ、業務は円滑に遂行されている。 |
| 管理記録の状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 管理記録保存は遂行されている。 |
| 施設管理の状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 貴重な展示品の管理も含め、適切に管理している。 |
| 維持管理業務の実施状況 | <input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 施設内の清掃や各設備の保守点検・修繕など適正に維持管理されている。 |
| 事業の実施状況 | <input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 麦わら細工体験を実施し、お客様の満足度向上を図っている。 |
| 利用者対応及びニーズの把握・対応 | <input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 利用者の意見は、指定管理者において随時把握し、対応している。 城崎文芸館にて麦わら職人展を開催するなど連携したPRを実施している。 |
| サービス向上への取組 | <input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 明るい挨拶、利用者に対して親切・丁寧なサービスを心がけている。 |
| 個人情報の保護 | <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 個人情報は適切に保護されている。 |
| 情報公開への対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 情報公開に適切に対応できる準備が整っている。 |
| 緊急時の対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応している。 |
| 経理事務の実施状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善 | 指定管理者により適切に処理されている。 |

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。