

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市営豊岡駅前駐車場		所在地	豊岡市大手町3番地の11	
指定管理者名	アイティ豊岡都市開発株式会社		担当部局	都市整備部 都市整備課	
指定期間	2022年4月1日から2027年3月31日		選定方法	<input type="checkbox"/> 公募	<input checked="" type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無		利用料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 採用	<input type="checkbox"/> 不採用
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場の利用及びその制限に関する業務</li> <li>・駐車場の維持管理に関する業務</li> <li>・その他市長が定める業務</li> </ul>				

### 1 施設の利用状況

年度 件数	年度				
	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (実績)	2025年度 (目標)
総利用件数 (台)	51,621	57,777	61,663	63,730	62,000
内免除利用分 (台)	0	0	0	0	
内減額利用分 (台)	2,094	3,142	3,610	4,006	
利用状況内訳	一般駐車 (台)	42,209	49,157	51,914	52,814
	定期駐車 (台)	9,412	8,620	9,749	10,916
	(台)				
	(台)				
	(台)				

\*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

### 2 管理に係る経費の収支状況

(単位 : 千円)

区分	年度	2022年度		2023年度		予算額	決算額	決算内訳
		決算額	決算額	決算額	決算額			
収入	指定管理料	0	0	0	0			
	利用料金	10,746	13,503	11,910	14,748	一般駐車10,653、定期駐車4,095		
	その他収入	0	0	0	0			
	合計 (A)	10,746	13,503	11,910	14,748			
支出	人件費	1,970	2,004	1,920	2,053	社員5,434千円*20%=1,087 駐車場係4,831千円*20%=966		
	事務費	361	385	374	488	消耗品費321、通信費167		
	事業費	0	0	0	0			
	施設維持管理費	3,698	3,808	4,382	4,348	光熱費240、修繕費571、業務委託費614、保険料434、警備料420、減価償却費578、保守点検料728、機器購入費763（取得費／10年）		
	消費税・法人税	1,969	2,957	2,166	3,172	消費税993、法人税2,179		
	合計 (B)	7,998	9,154	8,842	10,061			
	差引 (A) - (B)	2,748	4,349	3,068	4,687			

\*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 \*行の追加はしないでください。

### 3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位 : 千円)

区分	年度	年度			備考
		2022年度	2023年度	2024年度	
収入	使用料	0	0	0	
	その他	0	0	0	
支出	施設改修工事費等	0	0	0	
	修繕料	0	0	0	

\*本欄は所管部署が記入してください。 \*利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ~ 年 月 日	－件
実施していない場合の理由		利用者へアンケート回答してもらう機会が無いため。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	0個所	年 月 日 ~ 年 月 日	－件
その他の方法	方法及び内容		
	実施日・回数等		
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
周辺店舗・施設等からのサービス券販売の要望		回数券（100円・800円）を販売	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
半日定期券（午前・午後）の運用	定期利用件数の増加	安価での定期駐車利用可
24時間最大料金の据置（800円）	一般・大型車両の利用増加	安価での定期駐車利用可
冬期間積雪時の除雪対応	業者への除雪依頼	積雪時でも駐車場利用可

#### 6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
駐車場管理Webサービスの活用	リアルタイムな在車状況、機械のエラー発生状況、過去の駐車状況を確認できる。
駐車場機器保守点検の実施	年4回の定期的な保守点検を実施し、機械不具合発生の減少に努める。
精算機の新紙幣等対応	2024年度より流通した新紙幣対応の為、機械改造工事を実施

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input checked="" type="checkbox"/> 適正 <input type="checkbox"/> 概ね適正 <input type="checkbox"/> 改善が必要	

## 8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

2024年度は、前年度比で駐車台数の増加（一般1.7%増、定期12.0%増）、利用料金収入の増加（一般7.8%増、定期12.9%増）であり、コロナ禍以降の毎年度右肩上がりである。

2025年度以降も利用件数の増加及び更なる経費節減、利用者ニーズに応じた施設管理運営を目指す。

## 9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

新型コロナ感染症対策による行動制限が解除されて以降、順調に利用件数・利用料金ともに増加している。

## 10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input type="checkbox"/> 定期調査 <input checked="" type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	—
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理体制 施設運営（維持管理状況）	適正に管理されている。		
実施していない場合の理由			

## 11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令等を遵守している。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	再委託の内容は事前に市の承認を受けている。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	日中は職員が対応、夜間は警備会社が対応している。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	業務日誌等の管理記録を作成し定期的に市に提出している。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	協定書に従い、適正に施設管理を行っている。
維持管理業務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	駐車場精算機の不具合や施設の修繕に対し迅速に対応している。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	一般駐車台数52,814台は、前年対比101%、定期駐車台数は10,916台で同111%となっている。利用料金は、14,748千円で同109%と増益となった。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者ニーズを把握し、サービス向上を図っている。
サービス向上への取組	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	豊岡市営駐車場条例で定める利用料金より低い料金設定とし、利用者サービス向上を行っている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	定期利用者等の個人情報は、鍵付きロッカーで保管している。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	職員による対応や警備会社による監視が行われている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。