

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立ハチゴロウの戸島湿地	所在地	豊岡市城崎町今津1362番地
指定管理者名	日本コウノトリの会	担当部局	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課
指定期間	2023年4月1日から2028年3月31日	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input type="checkbox"/> 採用 <input checked="" type="checkbox"/> 不採用
業務内容	1. コウノトリ野生復帰についての普及啓発する。 2. 湿地の生物状況をより良好にするべく考察しながら、湿地を管理する。 3. 環境教育を推進し、研究活動を支援する。		

1 施設の利用状況

年度 件数	年度				
	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (実績)	2025年度 (目標)
総利用件数 (人)	4,874	5,534	4,141	4,672	5,000
内免除利用分 (人)					
内減額利用分 (人)					
利用状況内訳					
観察者 (人)	82	379	228	284	300
環境学習者数 (人)	639	436	300	370	400
ボランティア (人)	245	343	229	179	250
海外より (人)	集計なし	12	173	379	300
一般客、その他 (人)	3,908	4,364	3,211	3,460	3,750

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2022年度		2023年度		決算内訳
		決算額	決算額	予算額	決算額	
収入	指定管理料	8,691	9,139	9,066	9,066	
	利用料金					
	その他収入	71	0	0	200	繰越金200
	預金利息	0	0	0	2	利息2
	合計 (A)	8,762	9,139	9,066	9,268	
支出	人件費	4,139	4,468	4,621	4,717	賃金4,062、交通費240、社会保険415
	事務費	268	1,438	1,571	1,404	旅費14、消耗品費133、燃料費40、修繕費91、光熱水費351、手数料114、保険料42、通信運搬費113、備品購入費252、委託料183、その他71
	事業費	256	242	200	135	剥製作成22、施設魚類図鑑製作113
	施設維持管理費	4,099	0	0	0	
	湿地管理	0	2,771	2,673	2,666	消耗品費114、燃料費25、手数料1,594、委託料458、借上料429、負担金46
	合計 (B)	8,762	8,919	9,065	8,922	
	差引 (A) - (B)	0	220	1	346	

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	年度			備考
		2022年度	2023年度	2024年度	
収入	使用料	0	0	0	
	その他	3	3	3	電力壳払金
支出	施設改修工事費等	9	11	15	建物共済分担金
	修繕料	499	300	400	2022・2023・2024 観察道補修

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年月日～年月日	1件
実施していない場合の理由		来館者とは対面で応対しており、意見などは直接伺っている。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1個所	2024年4月1日～2025年3月31日	0件
その他の方法	方法及び内容	ホームページ・フェイスブックでコメントを受け付けています。	
	実施日・回数等	年間を通じて受付・電話でも応対している。	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
豊岡市内のコウノトリ飛来（滞在）確認・繁殖状況確認		館内掲示板の繁殖状況を、都度更新	
全国でのコウノトリの状況を知りたい		コウノトリ市民科学を活用して説明	
コウノトリの餌場つくりについて		戸島湿地の年間作業について説明・維持管理の失敗と成功例を説明	
人工巣塔についての質問		各地の取り組みも併せて費用等も説明	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
ホームページ・フェイスブックで近々の情報発信をしている	閲覧数30,854回（HP）	コウノトリや湿地の様子や活動内容がよくわかる
戸島湿地鳥類一覧表の製作	多くの方が手に取っている	湿地にどんな鳥がやってくるのかがよくわかる 英語表記があるので、外国人もよく理解している
戸島湿地魚類図鑑の製作	多くの方が手に取っている	湿地にどんな魚がやってくるのかよくわかる
湿地内の様子をライブ配信		ライブ配信を見ているという声がよく聞かれる
タブレットによるセルフガイド用動画の設置	時間のある方はほとんど最後まで見られてる	礼山コウノトリ公園より提供いただいた、飼育コウノトリの子育ての様子を映しており、巣内の様子や成長がよくわかる

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
光熱費削減に努めている	ペレットストーブ活用・こまめな室温調整に努めている
指定管理者による湿地管理作業負担軽減のため近隣地区より2名をアルバイトとして依頼した	今年度も10月より一斉に草刈りを行った。夏場の水温上昇を抑え、農閑期にコウノトリが湿地で餌をとっている日が増えた
湿地内の管理道の拡幅工事実施	重機を使用した作業も可能となり、湿地保全活動の効率化につながる
視察受け入れ等のイベント時も通常も、使い捨てのものは使用していない（紙コップ類・掃除用具など）	ゴミの減量

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正 <input type="checkbox"/> 概ね適正 <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要	駐車場フェンス 地盤沈下により大きな傾きになっている 湿地農業用水路の法面 劣化している箇所がある

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

コウノトリの生息環境の創出・維持管理が目的の施設であり、開設当初から17年連続でコウノトリペアが繁殖している。また、円山川対岸のあさぎり荘でも繁殖しており、行動範囲内に他ペアが増えた状況でも3羽を巣立ちまで育てることができたという事は、湿地の適正な管理ができているものと考えている。

コウノトリの繁殖を説明するパネルを活用しての解説は評判が良く、希望者には配布もしている。今後も集積してきた知見を市内外に広く活用できるよう交流を図っていきたい。

今後も施設を持続的に維持管理していくために、管理道の拡幅工事による保全作業の効率化など過去の経験を活かして、よりよい湿地となるよう努力していく。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

仕様書等に従い適切に管理運営されている。当該施設は、近年海外からの旅客やボランティア客も増加しており、多様な来館者ニーズの把握やサービスの向上に取り組んでいく必要がある。コウノトリの生息環境創出や維持管理、繁殖情報の発信に留まらず、当該施設の魅力を積極的に活用した事業実施に努められたい。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日
主な調査項目		調査結果・特記事項
施設管理等に関する項目 施設運営等に関する項目 経理に関する項目 等		適切に管理運営が行われている。
実施していない場合の理由		

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令等を遵守し、その水準に沿った適切な管理ができている。
再委託の状況	<input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	アルバイト雇用時には、短期間の雇用においても口頭での合意形成のみならず、労働条件の通知を文書で行うこと。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に定められた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、管理記録を適切に行っている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 仕様書等に従い、より良い環境が維持ができるよう、工夫をしながら適切に湿地管理を行っている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 仕様書等に従い、適切に事業を行っている。引き続き、施設の適切な管理・事業実施を行っていくために、安定した人材の確保に務める必要がある。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	随時利用者の意見を把握し、対応している。 来場者へ丁寧に施設、コウノトリの生態等の説明がなされている。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 明るい挨拶、利用者に対して親切・丁寧なサービスを心がけている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	津波等の災害に備え、避難経路や避難にかかる時間の計測などが行われている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良=協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好=協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含=協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善=協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。