

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立出石農産物加工場		所在地	豊岡市出石町福居948番地	
指定管理者名	「こぶしの里・いずし」加工グループ連絡協議会		担当部局	出石振興局 地域振興課	
指定期間	2022年4月1日から2025年3月31日		選定方法	<input type="checkbox"/> 公募	<input checked="" type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		利用料金制度	<input type="checkbox"/> 採用	<input checked="" type="checkbox"/> 不採用
業務内容	・施設の利用及びその制限に関する業務 ・施設の維持管理に関する業務				

### 1 施設の利用状況

年度 件数	年度				
	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (実績)	2025年度 (目標)
総利用件数 (人)	161	193	278	295	
	内免除利用分 (人)				
	内減額利用分 (人)	161	193	278	295
利用状況内訳	利用時間 (時間)	147	191	269	342
	利用料 (円)	38,220	49,660	69,940	88,920
	(人)				
	(人)				
	(人)				

\*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

### 2 管理に係る経費の収支状況

(単位 : 千円)

区分	年度	2022年度		2023年度		2024年度 予算額	決算内訳
		決算額	決算額	決算額	決算額		
収入	指定管理料	550	550	550	550		
	利用料金	0	0	0	0		
	その他収入	0	0	291	124	運営費会計貯金利息	
	繰越金	781	785	777	777		
	合計 (A)	1,331	1,335	1,618	1,451		
支出	人件費	0	0	0	0		
	事務費	14	59	0	0		
	事業費	0	0	0	0		
	施設維持管理費	458	465	890	614	電気代229、ガス代152、水道代53、修理代(真空機原因調査、ガス炊飯器、コンセント修理) 106、消耗品費24、雑費(ゴキブリ駆除、加工場清掃日当) 50	
	予備費	74	35	437	0		
	合計 (B)	546	559	1,327	614		
	差引 (A) - (B)	785	776	291	837		

\*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 \*行の追加はしないでください。

### 3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位 : 千円)

区分	年度	年度				備考
		2022年度	2023年度	2024年度		
収入	使用料	54	69	89	出石農産物加工場使用料	
	その他	0	0	0		
支出	施設改修工事費等	45	56	10	建物共済分担金	
	修繕料	0	0	0		

\*本欄は所管部署が記入してください。 \*利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ~ 年 月 日	- 件
	実施していない場合の理由	下記の方法で実施しているため。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	0 個所	年 月 日 ~ 年 月 日	- 件
その他の方法	方法及び内容	口頭、電話による聞き取り	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
搬入口のドアが完全に閉まらず、衛生上問題となる可能性がある		大きな修理となるため、市に要望	
真空機の不具合		原因を調査	
ガス炊飯器の故障		新しい炊飯器に交換済	
コンセントの不具合		修理済	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
特になし		

#### 6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
電気代節約のため冷凍ストッカーを停止（不要な期間）	電気料金の値上げにより効果は不明

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正 <input type="checkbox"/> 改善が必要	コンセント 修理 真空機 不調原因の究明 ガス炊飯器 交換 搬入口ドア隙間については改善が必要

## 8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

今期で指定管理が終了し、今後は水道光熱費等を団体で賄う必要があるため、利用料を設定し直す。また、新規利用希望者を募り、施設の稼働率を上げていくよう努力する必要がある。

## 9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

施設・設備の老朽化が進んでいるが、適切に修繕され管理が行き届いている。今後も施設の適切な管理・運営に努めていただきたい。

## 10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input type="checkbox"/> 定期調査 <input checked="" type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2025年5月19日
主な調査項目		調査結果・特記事項	
施設管理状況等の確認			問題なし
実施していない場合の理由			

## 11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令を遵守している。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	再委託に関する案件は特にない。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適正に職員が配置されている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	使用日誌・点検等の記録が適正に管理されている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	協定書に基づき、適切に施設管理が実施されている。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	施設内の清掃や各設備の保守点検等が適切に実施されている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	当施設で生産された加工品の販売促進に向けた事業等の実施を検討いただきたい。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	施設の利用日調整等、適切に実施している。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者に対し、丁寧な対応をするように心掛けられている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報のデータ等は、適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急時を想定した訓練等が実施されていないため、定期的に実施することが望ましい。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	口座・帳簿等の管理、経理の事務処理が適正に行われている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。