

竹野地域予約型乗合交通 利用方法Q&A

Q：予約しなくても乗車することはできますか？

A：予約なしで乗車することはできません。完全予約制になります。
同乗者がいる場合は、同乗者の予約も必要になります。

Q：運転手に直接予約することはできますか？

A：運転手に直接予約することはできません。
予約センターへ電話またはインターネットでの予約をお願いします。

Q：どのような運行時間になるのでしょうか？

A：月曜日から金曜日は午前7時～午後7時まで、土曜日は午前8時から午後2時までの運行です。
運行時間は、オペレーターが予約受付の際にAIを使ってルート設定を行いますので、ご希望に沿った予約が難しい場合もあります。
また、事前予約がない時間帯の便は運行しません。

Q：予約はいつからできますか？

A：電話予約は、乗車日の7日前から受け付け、予約時間は午前9時から午後4時30分までとします。
インターネットからの予約については、乗車日の6日前から受け付け、予約時間は午前6時から午後8時までとします。
当日予約については、運行可能な車両がある場合予約を受付けます。
また、当日予約については平日のみ、10時以降に運行する便のみ受付けます。予約締切時間である乗車したい時間の1時間前までにご予約をお願いします。
当日予約は、電話、WEBともに16時30分以降は受け付けません。

Q：行きの予約の際に帰りの予約も頼みたいのですが、できますか？

A：予約忘れを防止するために、行きの予約の際に帰りの予約も合わせてしていただくようお願いしています。

Q：病院などで帰りの予約時間に間に合いそうにない場合、どうしたらいいですか？

A：行きの予約の際に、帰りの予約も合わせてお願いします。帰りの予約時間に間に合わないことが分かった時点で、予約センターにご連絡をお願いします。
病院利用の場合に限って、予約締切時間によらず、直近の希望便で予約ができるようにしています。

Q：目的地が1ヶ所ではなく複数ある場合、一度で複数の目的地に行くことはできますか？

A：乗合を基本にしていることから、車両を待たせて複数の目的地に行くことはできないことにしています。

単独乗車（他の人が乗り合わせていない）の場合も同様の扱いとさせていただきます。

Q：市民以外の人（観光客など）は利用することはできませんか？

A：市民以外（観光客など）も予約していただくことで利用することができます。

ただし、市があらかじめ定めた乗降場所間の乗車となります。

Q：エリアを跨いで運行することはできませんか？

A：決められたエリアのみ運行する事が可能です。

また、豊岡市街地から豊岡市街地の乗車はできません。

Q：シルバーカーやキャリーケースなどを乗せたいのですが、できますか？

A：予約時にオペレーターにその旨をお伝えください。

他の乗客の邪魔にならないようなら、乗せていただくことは可能です。

Q：乗車中に目的地の変更や途中下車はできますか？

A：目的地までのルート上への変更であれば途中下車は可能です。また、目的地以外の立ち寄りはありません。

Q：利用料金はいつ支払えばよろしいでしょうか？

また、運転経歴証明書や障がい者手帳等はいつ提示すれば良いのでしょうか？

A：降車時に運転経歴証明書や障がい者手帳等を提示していただき、利用料の支払いをお願いします。

Q：障害者手帳の種類と付き添いの介護者の適用はどのようになりますか？

「身体障害者手帳」「療育手帳」「精神障害者保健福祉手帳」をお持ちのお客様につきましては、手帳のご呈示で運賃を割引します。また、手帳に「要介護」「介護付」等の記載がある方や、介護人又は付添人の必要を認めた方につきましては、介護人又は付添人の方も同様の割引を適用します。

・ 大人障がい者及び介護人・・・大人運賃の半額

・ 小人障がい者・・・・・・・・小人運賃の半額

障がい者割引の適用にあたっては、2025年6月1日のご乗車分より、手帳原本に代えて障がい者手帳アプリ「ミライロID」（ただしマイナポータルと連携されたものに限る）をご利用いただけます。

Q：支払いにはどのような方法がありますか？

A：使用料の支払方法は、現金または回数券となります。

クレジットカードや交通系ICカードは使用できませんのでご注意ください。

Q：乗降場所には到着予定時間のどのくらい前に待っておけばいいのでしょうか？

A：到着予定時間の5分ぐらい前には、乗降場所にてお待ちください。

到着予定時間を3分程度経過し、乗車場所にご不在の場合は、待たずに次の乗降場所に向かいます。

Q:乗降一覧があるが、目的地で降りる場所はどこでも良いのでしょうか？

また帰りは、乗った場所までの送りなのか、できるだけ自宅近くまでいけますか？

A:目的地を一覧から指定してください。できるだけご希望の場所で降車いただけるようにします。車両が進入できないまたは運転手が危険と判断する場合等は、ご希望の降車場所まで行くことはできません。

ただし、市街地については、指定する乗降場所のみ乗り降りが可能となります。

Q：毎日（月～金曜日）利用する住民の予約は、毎回しないといけないのでしょうか？

まとめて申し込みはできますか？

A:乗車する日が7日前である場合は、毎回予約をおねがいします。

乗車する日が7日以内であればまとめて予約をすることができます。

Q：乗降ポイントに目印となるものはありますか？

A:目印となるものは設置しません。予め乗降ポイントをご確認ください。

Q：キャンセルした場合のキャンセル料はありますか？

A:現状はキャンセル料を請求することは想定していませんが、キャンセルが多くなり、運行に支障がきたすことが多くなる場合は、キャンセル料の導入を検討します。

Q：降車後の対応について、重たそうな荷物や大量の荷物があっても、ドライバーは対応しないという

考えでしょうか？

A：ドライバーの対応は難しいとご理解ください。