

No	質問事項	回答
1	仕様書には「LGWAN-ASP でも利用可能なクラウド型生成AIサービスの提供」となっております。「ネット環境とLGWAN環境の両方で使えることが必須」という理解でお間違いないでしょうか。	お見込みの通り、インターネット環境とLGWAN環境それぞれに接続できるサービスを提供していただく必要があります。
2	機能要件表へ「固定料金である、従量課金が発生しないなど利用(トークン)が増えた場合でもサービスが停止しない料金体系であること」と記載がありますが、価格体系が上限トークン数または上限文字数による月額固定料金の場合、上限トークン数または上限文字数を超過した際は、それ以上は利用できず月額固定料金以上の請求も発生しない仕様となっていれば問題ないでしょうか。	上限トークン数を超過した場合に利用が停止する場合は本市の機能要件を満たしません。ただし、管理画面からプランを変更する等で利用を継続でき、変更後の料金が本市の予算内に収まる場合は問題ありません。
3	機能要件表へ「文案中に禁止ワードや個人情報が含まれる場合には自動的にアラートが表示される機能を有すること。」とありますが入力・送信後に「禁止ワードです。別の表現で再度お試しください」のようなメッセージ返答でも問題ないでしょうか。	個人情報を含むワードをサーバーに格納せず、メッセージが返答されるのであれば問題ありません。
4	職員研修の想定実施回数と内容	職員研修は、運用開始時に最低1回は選定事業者により実施していただき、内容は導入する生成AIの操作方法を含んだものを想定しています。職員研修は録画して全職員に共有します。上記以外の研修の実施の有無・内容についてはご提案いただき、「豊岡市生成AIサービス導入業務プロポーザル実施要領」の11(2)プレゼンテーション審査(第2次審査)の「運用サポート、保守」にて評価します。
5	LGWAN環境とネット環境を利用できる条件ですが、豊岡市側の操作で変更が可能ということでしょうか。また、ネット環境で利用している方とLGWAN環境で利用している方が共存できる環境を選べる必要がありますでしょうか。	インターネット環境とLGWAN環境は豊岡市側の操作で変更する必要はありません。会話履歴等のデータが共存できない別環境のものを想定しています。職員自らの判断でLGWAN環境で取り扱うべきデータを使用して文書を生成する場合はLGWAN環境にアクセスして利用、上記以外の場合はインターネット環境にアクセスして利用する想定です。
6	当日のプレゼンテーションはオフラインで参加させていただくことは可能でしょうか。	クラウドサービスの説明であることからオンラインでの参加を基本としていますが、オフラインでの参加も可能です。第1次審査を通過した事業者には参加方法を確認します。

No	質問事項	回答
7	見積書は「初期構築費と運用保守（R7_11月～R8_3月末までの5か月）を合算して計算した金額」、 「消費税を含む金額を月額使用料がわかるように」とございますが、合計金額のみで内訳は不要ということでしょうか？	「豊岡市生成 A I サービス導入業務プロポーザル実施要領」の11(1)「見積金額」に「初期構築費、運用保守費について評価する。運用保守費の金額を重視する。」としておりますので、初期構築費、運用保守費が判断できるように内訳を記載してください。運用保守費については月額利用料も記載してください。
8	仕様書についてですが、11月の運用開始時点で実現していれば◎と評価して問題ないでしょうか？	問題ありません。2025年11月1日時点の状況で記載してください。
9	仕様書のNo.54に「文案中に禁止ワードや個人情報が含まれる場合には自動的にアラートが表示される機能を有すること。」とありますが、文案中に禁止ワードの登録は任意となっており、個人情報のアラートのみの機能実装では不十分でしょうか？	アラート表示機能を必須としていますので、禁止ワードの登録ができない場合は、個人情報のアラート機能のみで問題ありません。
10	仕様書のNo.37の「アップロードするデータは、フォルダやファイル単位で公開範囲(個人のみ、グループのみや全員など)を指定できること」とありますが、複数ファイルをアップロードできて、公開範囲を一括で指定することができれば問題ないでしょうか？	お見込みの通り、複数ファイルのアップロードが可能で、アップロードしたファイルに対して公開範囲を一括で指定することができれば問題ありません。
11	同時接続数に関して、【インターネット系：最大同時接続数が50以上、LGWAN系：最大30以上であること。】と記載がございますが、1人の職員がLGWANとインターネット系を併用しますか？インターネット系とLGWAN系両方のテナントに同一IDでログインすることはできません。  taro.hoge@exwzd.com＝インターネット系 taro.hoge+LGWAN@exwzd.com(ダミーアドレス風ID)＝LGWAN  といった運用が必要となります。 よろしいでしょうか。	職員自らの判断でLGWAN環境で取り扱うべきデータを使用して文書を生成する場合はLGWAN環境にアクセスして利用、上記以外の場合はインターネット環境にアクセスして利用する想定です。同一IDでログインできることが理想ですが、別IDでも問題はありません。

No	質問事項	回答
12	業務実施関連の職員研修の実施方法（対面/オンライン）や回数、対象者数などについて指定等ございますでしょうか？	職員研修は、運用開始時に最低1回は選定事業者により実施していただき、対面・オンラインは問いませんが、録画して全職員に共有します。対象者は約900名を想定しています。上記以外の研修の実施についてはご提案いただき、「豊岡市生成AIサービス導入業務プロポーザル実施要領」の11(2)プレゼンテーション審査（第2次審査）の「運用サポート、保守」にて評価します。
13	運用・保守について定期報告の頻度や内容、形式に指定はございますでしょうか？	特に指定はありません。
14	「8 デモ環境の提供」において、以下の記載がありますが、"全職員が同一アカウントからのログイン"という部分について、1IDを使いまわすという意味ではなく、一つの環境で100人程度のユーザーが登録の可能性があるかと読み取ればよろしいでしょうか。 (2) 評価者 豊岡市職員有志（最大100人程度） ウ 全職員が同一アカウントからのログインを可能とすること。	デモ環境については、同一IDを共有して使いまわす想定です。最大で100人程度の職員が同一IDからログインする可能性があります。
15	5 システム構築 (2) マスターデータの登録 サービスを利用する上で必要な情報（職員のアカウント、RAGファイル、プロンプトテンプレート等）について登録する。 とありますが、RAGファイルとして登録を予定しているファイル数および容量をご教示お願いいたします。	「(様式5)機能要件確認表.xlsx」のNo.35に記載のとおり、100GBまで登録する可能性があります。ファイル数については未定です。
16	職員の業務効率化実現に向けた提案とありますが、対象となる業務は豊岡市様で抽出している状況でしょうか。抽出しているのであれば、対象の課と業務を教えてください。希望します。 可能でしょうか。	「豊岡市生成AIサービス導入業務仕様書」第1章2に記載の通り、事業の企画・立案、たたき台作成、要約・翻訳、問合せへの自動応答など職員のあらゆる業務への活用を想定しているため、対象の課や業務を絞ってはいません。
17	セキュリティ要件に"サービスを提供するリージョンが国内であること。"とありますが、LLMを提供するサーバーが存在するリージョンも国内に閉じる必要がありますでしょうか。	LLMを提供するサーバーのリージョンを国内に限定する必要はありません。外部LLM（Gemini等）は保存を行わない設定で利用することを前提とします。 本サービスにおいて保持されるデータ（ログ・履歴等）の保存先は国内リージョンに限定します。