

第5次行革の2024年度取組状況

参考資料②

上位目的：【地域のめざす姿】 「豊岡で暮らしてよかったとみんなが実感できるまち」

戦略目的：【市役所のめざす姿】 「限られた資本と多様性を活かし、
市民の視点で公共サービスが持続可能な状態で提供されている」

5つの柱

01 公共サービスが多様な人たちによって創造されている

02 多様な市民の思い・願いが尊重されている

03 さまざまな豊岡の資本が効果的に活用されている

04 デジタル社会を前提とした市役所になっている

05 すべての職員にとって働きがいのある市役所になっている

(1) 大綱01, 02 自分ごと化会議

2024年度テーマ

バス交通をリデザインする ～誰もが気軽に移動できる地域を共に考える～

2024年7月7日（日）開催

第1回 課題と取組みの共有

市が捉えている市民の移動に関する課題等とそれに対する取組みなどを共有し、市民に理解を深めてもらう

- (1) 市担当課による説明
- (2) 外部人材の質問による課題等の深掘りなど



第1回豊岡市自分ごと化会議の様子

2024年11月24日（日）開催予定

第2回 自分ごと化して議論

第1回会議の結果や投稿内容を踏まえ、市民が議論し、生活実感を伴った「より良い手法等」を考える



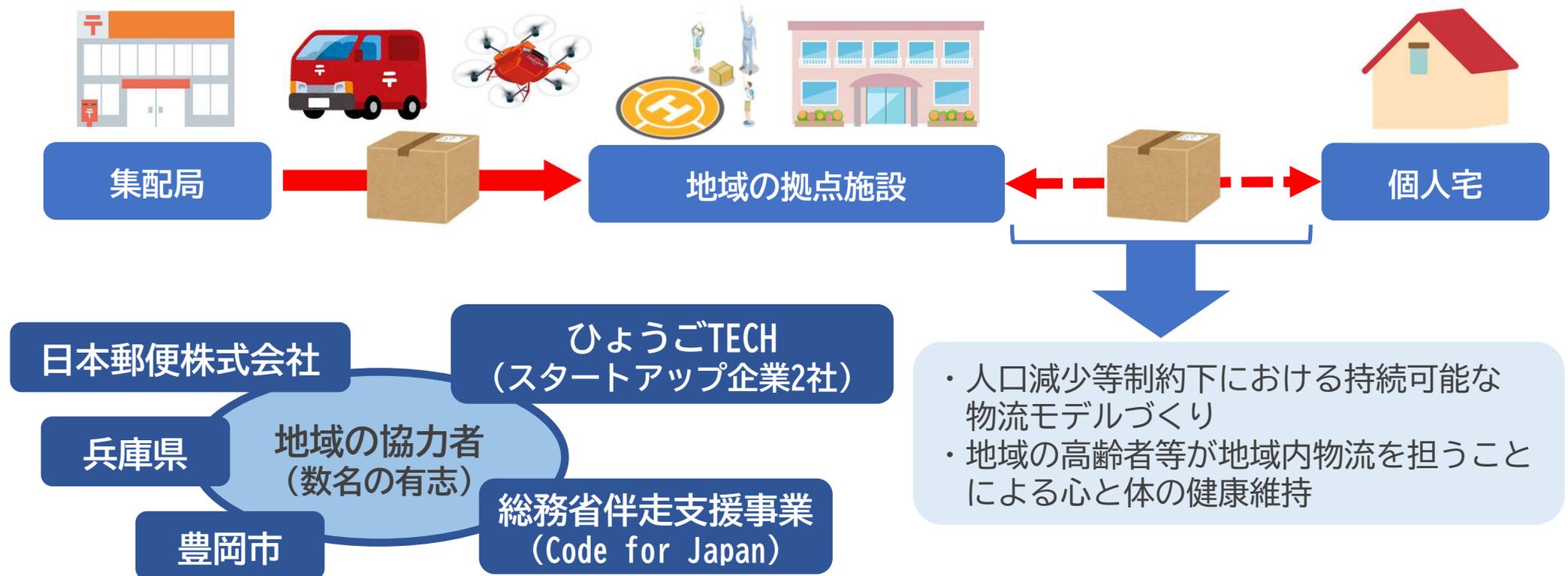
福岡県大刀洗町での会議の様子

第1回以前、第1回終了後～第2回開催まで
スマホからでも投稿可能なデジタルツールを使用し、
参加者以外の人からも広く今回のテーマに関する考えを募集する

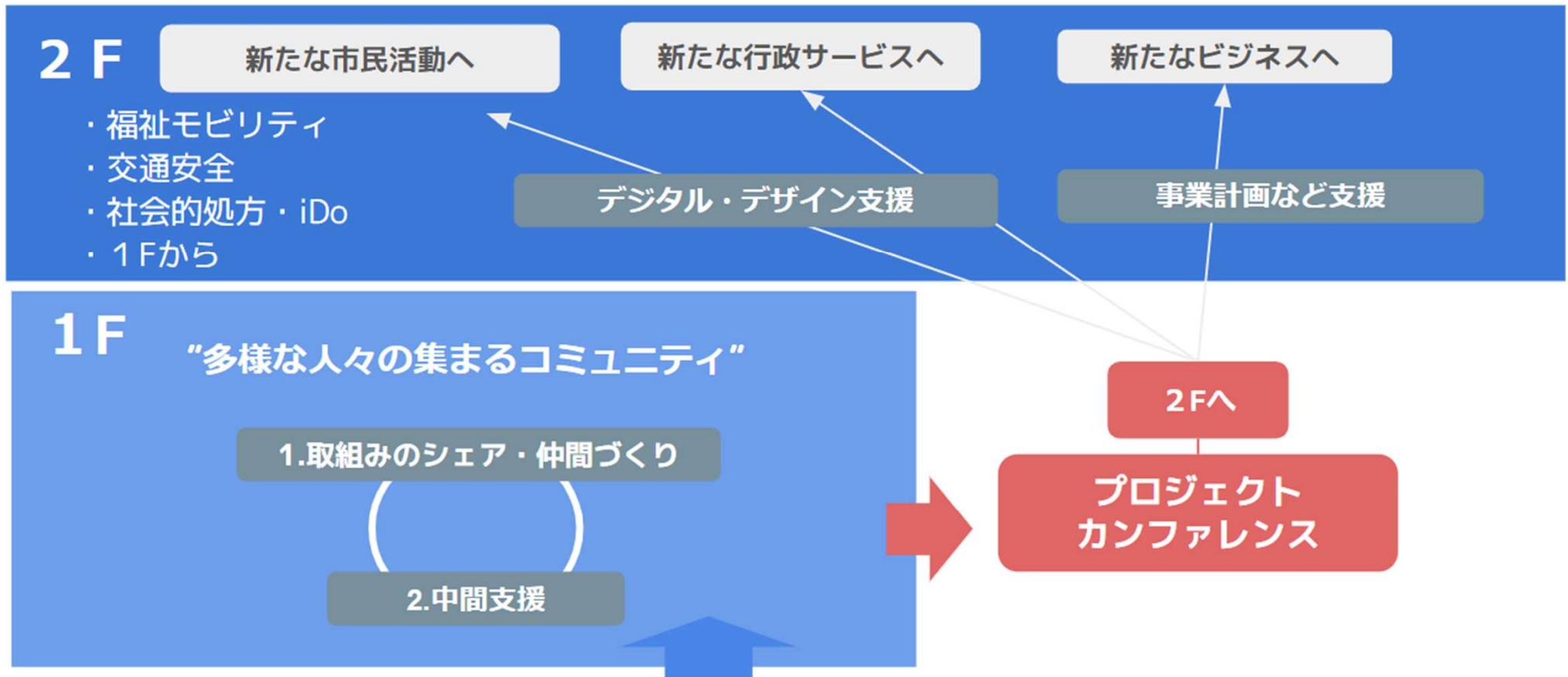


(2) 大綱01, 03 コミュニティ配送

地域の拠点施設に届けられた荷物を着荷主まで地域内でどのように配送するか、住民との対話と実証により検討を進めている



(3) 大綱01, 02, 03 市民のWillを支援する (豊岡スマートコミュニティ推進機構)



多様な人々とアイデアを磨き上げたい・自ら主体的に取り組みたいものを持ち寄る

(4) 大綱04 公共施設予約システムの導入

導入後



- ・ 自宅等からいつでも空き状況の確認や予約ができる
- ・ オンラインで使用料の支払いができる

※92施設、352部屋で導入



- ・ 送られてきたURLにアクセスし、解錠が可能

※56施設、80か所で導入

導入による効果

効果① 市民サービスの向上

- ① 自宅等から施設の空き状況の確認、予約、変更が可能。
- ② 使用料をオンラインで支払い。
- ③ 電子錠を利用して物理鍵なしで施設の開錠が可能。

効果② 職員の業務効率化

- ① 予約漏れやダブルブッキングを防ぐ。
- ② 施設の予約、鍵の授受のための窓口対応時間を短縮。
- ③ データ出力機能で施設の利用状況の集計作業を効率化。

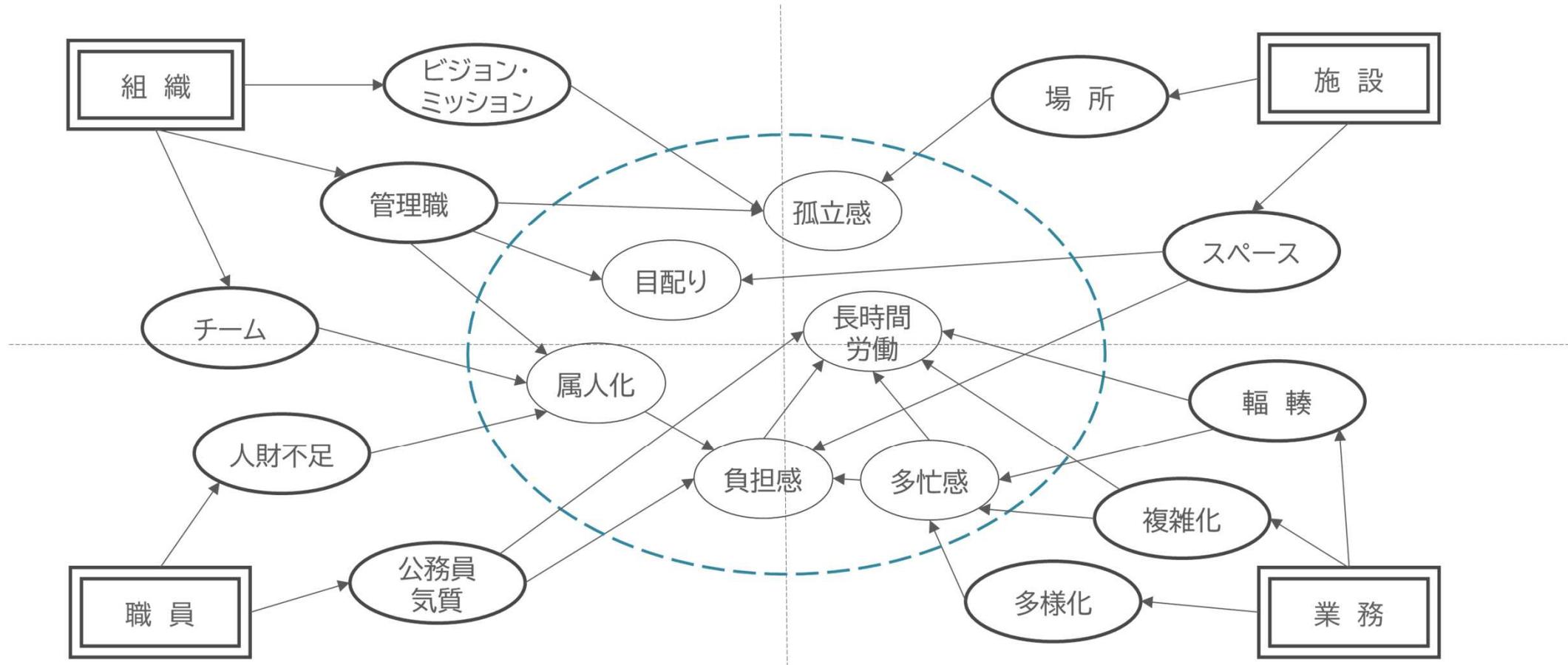
(5) 大綱04 職員数・人員配置の適正化

2028年度末までに正規職員24人削減の目標達成のため、関係部長級による対話を実施

内容		既読状況	
職員数・人員配置の適正化に関する部長対話の開催について 上▲ ▼下			
送信日時	2024年09月03日 (火) 10:31:48	区分	通常
差出人	竹内 香奈美	サイズ	606.0 B
To	野村 亮太 [すべて表示]		
Cc	谷口 雄彦 [すべて表示]		
<p>関係部長級・事務局長 各位</p> <p>9月定例庁議にてお伝えしました標記の件について、対話の場を持たせていただくことになりました。次の通り開催しますので、ご参集いただきますようお願いいたします。</p> <p>【日時】9月12日(木) 議会一般質問終了後（午前中に終了した場合は13時から） 【場所】本庁3階 庁議室</p> <p style="text-align: center;">担当：DX・行財政改革推進課 竹内（内線：2044）</p>			

(6) 大綱05 働きがいのある市役所PJT

職場ヒアリングのまとめ（速報）



いくつかの部署のヒアリングを実施し、現状、課題の把握を進めています。

(7) 大綱04, 05 X meeting

X meeting のミッション

市役所の働き方・業務のやり方を革新し浸透させる
さらに 改革実践を通じた「DX人材の育成」

2024の構成

24人

2023年度メンバー
(DX特性)
6人



2024年度メンバー
(DRドライブ特性)
18人

デジタイズ適性が
高い職員を選抜

DX適正：
0→1を生み出す力の高い
メンバーが2023に革新テーマ
を発掘・トライを開始

DR適正：
1→10へ広げる力の高い
メンバーが2024加入

