

## 株式会社ウェルモ・豊岡市連携事業の概要（豊岡市作成）

### 1. 目的

- (1) 介護認定調査において、対象者（高齢者等）の満足度を高めること。
- (2) 認定資料作成を省力化すること。
- (3) 職員の負担を軽減すること。

### 2. 背景

- (1) 豊岡市は、市民サービス・業務効率性・職員の働きがいの向上に取り組んでいる。
- (2) 市民との距離が最も近い健康福祉部門から着手した。
- (3) 介護認定審査件数は年間約 5,000 件、直接従事する職員は 30 人

### 3. 認定調査の現状

- (1) 職員が高齢者の自宅等で聞き取り等した内容をメモ
- (2) 事務所に帰り、74 項目に入れ・特記事項記載

### 4. 担当職員の思い

- (1) 高齢者等の顔を見てしっかり話を聞きたいが、メモを取ることに精一杯
- (2) メモから介護認定調査資料を作成することに大きな手間

### 5. 連携事業内容

認定調査時の音声データから自動で介護認定調査資料を作成するアプリケーション実証

### 6. 株式会社ウェルモとの連携

- (1) 同社の強み・実績等に注目
  - ① 介護業界向けの業務 DX ソリューションを提供する企業
  - ② AI を活用した介護事務作業等の自動化に強みがあり、様々なアプリケーションを提供
- (2) 豊岡市は、KDDI 株式会社から出向中の上田主任を中心に実施

### 7. 今後の方向性

このプロジェクトをはじめとして、市役所全体の業務改革を一層推進していく