

結婚支援システム導入に関する

情報提供依頼書（RFI）



2025年　7月　8日

豊岡市

くらし創造部

地域づくり課

**１　背景と目的**

豊岡市は、「豊岡市地方創生総合戦略（第6版）」に掲げる目的「豊岡に暮らす価値を認め、豊岡で暮らすことに自信と誇りを持って住む人が増えている」に対する主要手段の一つ「結婚したいと思う人が結婚できている」を実現するため、結婚支援事業のブラッシュアップを進めています。

しかし、結婚支援事業においては、紙のプロフィールを登録者へ郵送し、その後は事務局を介したLINEで見合いの日程調整を行う等、約400名の登録者のマッチングに係る事務処理を職員の手作業で行っており、事務局が本来の業務である独身者の相談業務に専念できないという状況です。

そこで、事務処理業務の負担を軽減することができる結婚支援システムについての情報を必要としています。

　　　本情報提供依頼（RFI）は、豊岡市の実態に即したシステムについて、事業者さまなどから広く情報（提案及び資料）を収集し、今後の調達仕様書の参考とさせていただきたく情報提供を依頼するものです。

**２　システム等概要**

豊岡市においては、結婚支援システムとして、現時点では別紙「必要機能一覧」の機能を実現するシステム等を想定しています。

　　　※システム利用者は独身者(登録者)・事務局（管理者）の2種類を想定しています。

**３　前提条件**

現時点での予定のため、今後変更になる可能性があります。

1. 想定利用者数

管理者：3～5名

登録者：400～2,000名（現状400名）　※仲人ボランティア20名含む

1. 運用開始予定時期

2026年度中

**４　情報提供依頼事項**

　　　本書を参照の上、以下の事項に関する情報を提供してください。

（１） 提案するシステム

提案する結婚支援システムの概要、特長、特性等に関する情報等を提示してください。

　(２) 実施体制

　　　システムの導入及び運用・維持・保守業務における協力連携事業者名や役割分担、要員、資格、認証（プライバシーマークやISMS）、プロジェクト体制などに関する情報を提供してください。なお、導入業務と運用・維持・保守業務で体制等が異なる場合は、分けて提示してください。

　(３) システム構成

　　　提案するシステムを構成する機器等がある場合は、選定基準、特徴、性能、機能関連図等に

関する情報等を提供してください。

　(４) ソフトウェア構成

　　　提案するシステムを利用するためのソフトウェア（基本OS、ミドルウェア、ブラウザ、セキュリ

ティソフト、プラグイン等）について、特徴、性能、機能関連図などに関する情報を提供してください。

 (５)　セキュリティ対策

　　　セキュリティ対策の方針について、提示してください。

(６)　条件

　　提案するシステムに関して前提条件や制約条件がある場合は、その情報を提供してください。

(７)　運用サポート

　　住民からの問い合わせや不具合等が発生した場合のサポート体制、ヘルプデスク、コ

ールセンターの設置、FAQ 等のナレッジ管理手法、運用拠点、運用業務の概要、ユーザー管理・更新等の支援、システムのアップデート対応などについての情報を提供してください。

（８） 導入スケジュール

　　　契約からシステム提供開始までのスケジュールに関する情報を提供してください。

(９)　類似業務実績について

　　提案するシステムについて、過去５年間に他の自治体等導入実績がある場合は、その事業名称と契約相手、契約期間について実績情報を提供してください。

(10)　概算費用

提案するシステムのイニシャルコスト（システム構築、機器等に係る費用等）及び1 年（12 カ

月）間のランニングコスト（システム及び機器の運用・保守に係る費用）が分かる見積書を任意様式にて提供してください。

見積にあたっては、「２　システム等概要」「３　前提条件」を基に算出してください。システムの機能、利用ユーザー数、利用件数、運用サポート体制等により費用が変わる場合は、それぞれ価格が分かる見積書を提供してください。

(11)　デモンストレーションについて

　　本依頼に対して、別途デモンストレーションを希望される場合には、「８　連絡・照会先」まで

ご連絡ください。

(12)　その他

　必要機能一覧に記載がない機能で提案者が住民や豊岡市にとって有益と判断する機能等がある場合や必要機能一覧に記載の機能すべてを満たさないシステムであっても、目的を達成できると考えられるシステムであれば情報を提供してください。

**５　資料の提出方法**

* 1. 提供資料

　　①　情報提供書 様式任意　　　　1部

　　②　見積書 様式任意　　　　1部

 ③　必要機能一覧　別紙様式　　　　1部（項目ごと実装可否を記入してください）

(2)　資料提供方法　　「(1)提供資料」をデータで提供してください。

(3)　資料提出期限 　　　2025年　8月4日（月）午後5時まで

**６　本ＲＦＩに関する質問および回答**

結婚支援システム導入に関するＲＦＩ Ｑ＆Ａ（外部リンク）に類似しない質問をする場合は、以下のとおりとします。

1. 質問方法

以下のWebフォームより質問内容を記載し送付してください。

【質問フォーム】

<https://toyooka-city.form.kintoneapp.com/public/kekkonsien-rfi>

【Q&A一覧】

<https://toyooka-city.viewer.kintoneapp.com/public/kekkonsien-rfi>

（２）　質問受付期間

①　質問の受付は、2025年7月22日（火）午後 ５ 時までとします。

②　質問に対する回答は、2025年7月28日（月）までに電子メールにて回答します。

③　他の事業者にも周知すべき質問・回答は事業者名等を匿名化し以下のURLより公開

します。

**７　注意事項**

1. 本依頼による情報提供に際して発生する費用は、事業者様にてご負担いただきま

す。

1. 本依頼は、結婚支援システムの導入に関する情報を得ることを目的としており、契約の意図や意味を持つものでないことをご理解ください。

（３）ご提供いただきました媒体につきましては、本市組織内でコピー・配布する場合

がありますが、本市以外に提供することはありません。

（４）ご提出いただきました情報、媒体につきましては、返却いたしません。

（５）ご提供いただきました情報などに関して、後日問い合わせさせていただく場合が

あります。

（６）ご提供いただきました情報などに関して、調達仕様書などの作成の参考にさせていただきます。

**８　提出・照会先**

　　〒６６８－８６６６　兵庫県豊岡市中央町２番４号

　　豊岡市　くらし創造部　地域づくり課　　担当：吉谷

　　ＴＥＬ　０７９６－２１－９０９６（直通）

　Ｍail　　toyoocome@city.toyooka.lg.jp