Confidential

利用者がメールアドレスを変更できるようになりました （26年10月）

利用者向け

利用者が、施設予約サイトのアカウント編集画面から、メールアドレスを変更できるようになりました。



メールアドレス欄の右上に「変更」ボタンを追加しました。

主な機能

- 本人確認のため、現在のパスワードの入力が必要です
- 新しいアドレスに確認メールを送り、リンクを開いた時点で変更が完了します
- 確認が済むまでは、ログインもお知らせも今のアドレスのままです
- 変更後は、元のアドレスにも変更の通知が届くため、心当たりのない変更にも気づけます
- メールアドレスを変更してもパスワードは変わりません
- すでに別の利用者が使っているアドレスには変更できません（「このメールアドレスはすでに使われています。」と表示）
- 変更しても、ほかの端末のログインは切れません

© Spacemarket, Inc. All Rights Reserved.

メールアドレスを変更できないケース・回数の制限

利用者向け

次の利用者は「変更」ボタンが押せない状態になり、理由が表示されます

利用者	表示される理由
ポケットサイン・xIDで登録した利用者（あとからパスワードを設定した方を含む）	「ポケットサイン（xID）で登録したアカウントは、メールアドレスを変更できません。」
管理者として登録されているアカウント	「管理者のアカウントは、メールアドレスを変更できません。」
入室用QRコードを発行済みで、利用が終わっていない予約がある利用者	「…予約の利用が終わってから、もう一度変更してください。」

不正な申請を防ぐため、次の回数制限があります

項目	制限
変更の申請	利用者ごとに1時間に5回まで（取り消した申請なども回数に含みます）
確認メールの再送信	申請ごとに1時間に5回まで
パスワードの入力誤り	続けて5回間違えると30分間は申請不可（ログインのロックには影響しません）

※ 制限を超えると「確認メールを送れる回数を超えました。しばらくしてから、もう一度お試しください。」と表示されます。

© Spacemarket, Inc. All Rights Reserved.