

〇〇御中

# 働きやすさと働きがいに関する アンケート

〇〇年〇月

豊岡市役所くらし創造部 多様性推進・ジェンダーギャップ対策課

(調査実施: 株式会社Will Lab)

## 調査概要

- ・社名 ○○
- ・実査時期 ○○年○○月○○日～○○月○○日
- ・回答数(回答数○○／対象従業員数○○)
- ・調査手法 インターネット調査
- ・調査実施企業 株式会社Will Lab

## 報告書の構成

- ・設問構成
- ・回答属性
- ・結果サマリ

(1)4指標(働きやすさ、働きがい、働き続けたい、高い役職を担いたい)の結果表示

(2)ジェンダーギャップ、ジェネレーションギャップをレーダーチャートで表示

※レーダーチャートで性別比較をする際はサンプル数の少なさから「その他」を比較対象としていない

- ・詳細結果  
4指標の要因となる関連設問の結果を表示
- ・参考データ

## ➤ 調査項目

本調査では、4つの指標(指標①働きやすさ／指標②働きがい／指標③働き続けたい／指標④高い役職を担いたい)で働きやすさ、働きがい、会社へのエンゲージメント(就労継続、コミットメント)を分析します。

### 指標①働きやすさ

あなたの会社は、「あなたにとって」働きやすいと思いますか。

#### 働きやすさの要因

1. 労働時間が融通が利く(子どもの発熱や葬祭などの際に配慮される等)
2. 労働時間が適正である
3. 休暇を取りやすい
4. 待遇・福利厚生が整っている
5. 休職(育児・介護・看護・病気治療などによる)後に復帰しやすい
6. 仕事の成果が正当に評価される

### 指標②働きがい

あなたは会社で、働きがいを感じますか。

#### 働きがいの要因

1. 経営者は従業員に会社の経営方針やビジョンを伝えてくれている
2. 自分は会社の経営方針やビジョンを理解している
3. 職場では仕事や働き方について上司や同僚に相談できる雰囲気がある
4. 上司、経営者等が従業員の声に耳を傾けてくれる
5. 今の職場で、仕事について学び、成長していると感じる
6. 多様な働き方が受容され、働き方でなく成果等働きぶりによって評価される

### 指標③働き続けたい(就労継続意向)

今後も今の会社で、働き続けたいと思いますか。

#### 働き続けたい要因

1. 自分の働きが正当に評価されていると感じる
2. 自分の賃金や労働条件は公正だと感じる
3. 最近、よい仕事をしたと認められたり、褒められたりした
4. 仕事のやり方に自分の意見が反映されている
5. 職場で自分が何を期待されているのかを知っている

#### 働き続けたくない要因

1. 仕事と生活の両立への悩み・葛藤がある
2. 職場での人間関係に悩み・葛藤がある
3. キャリア形成への悩み・葛藤がある

### 指標④高い役職を担いたい(事業へのコミットメント)

あなたは、今後、より高い役職を担いたいと思いますか。

#### 担いたい要因

1. 所得を上げたいから
2. やりがいのある仕事ができるから
3. マネジメントに興味があるから
4. 仕事の幅を広げたいから
5. 裁量の大きな仕事にチャレンジしたいから
6. 自分の仕事の影響度を上げたいから
7. あてはまるものはない

#### 担いたくない要因

1. 仕事と仕事以外(家庭など)の両立が困難になりそうだから
2. リーダーシップを取ることが苦手だから
3. 仕事の責任を増やしたくないから
4. 仕事量を増やしたくないから
5. 今の仕事やポジションに満足しているから
6. ロールモデルがないから
7. 管理職になる自信がないから
8. 管理職になるメリットを感じられないから
9. あてはまるものはない

# データの見方(アンケート回答者全体を例に)

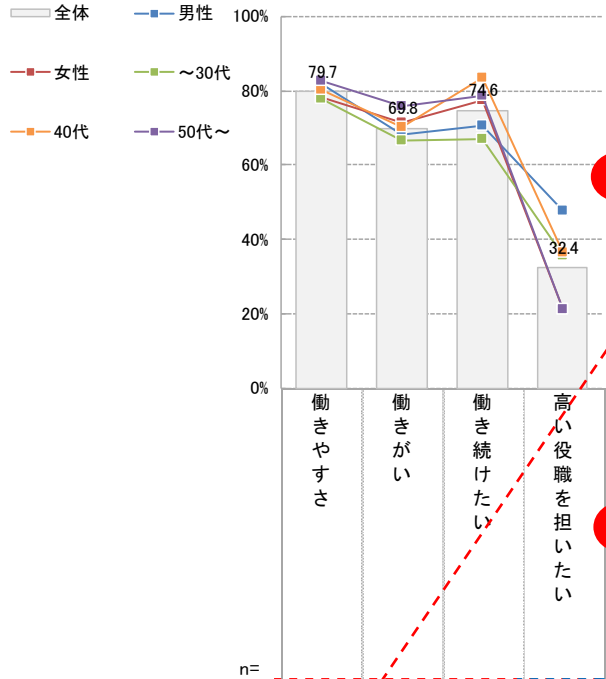
4つの主要指標では、「そう思う」+「ややそう思う」と回答した人の%を表示します。

n=5以上の場合:  
回答者数5人以上の場合  
データの傾向を見ることができます

n=5以上の場合

① [ランキング]  
● 1位 ● 2位 ● 3位

② [比率の差]  
全体 +10ポイント  
全体 +5ポイント  
全体 -5ポイント  
全体 -10ポイント



① 【ランキング】とは?  
スコアが高い項目のランキングを●●●で表示します

見方例:  
1位働きやすさ、2位働き続けたい、3位働きがい

② 【比率の差】とは?  
全体のスコアと比較し  
5ポイント以上高い場合には [オレンジ色] の網掛けがされます。  
低い場合には [青色] の網掛けがされます。

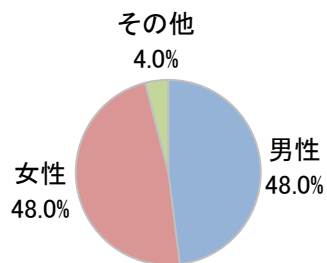
例: 全体の32%と比べて  
男性が10pt高く、女性が10pt低い  
50代~が10pt低い

		全体	(500)	79.7	69.8	74.6	32.4
性別	男性	(240)	81.8	68.2	70.6	47.6	
	女性	(240)	78.1	71.3	77.2	21.1	
	その他	(20)	85.7	57.1	85.7	42.9	
年齢	~30代	(200)	77.8	66.5	67.0	35.6	
	40代	(200)	80.2	70.2	83.5	36.4	
	50代~	(100)	82.8	75.8	78.8	21.2	
所属部門	製造・技術	(100)	78.3	67.3	71.5	30.8	
	接客・サービス	(100)	92.9	85.7	89.3	28.6	
	営業	(100)	71.9	75.0	75.0	34.4	
	管理(人事・総務・企画など)	(100)	79.1	74.4	79.1	48.8	
	あてはまるものはない	(100)	85.4	66.7	79.2	27.1	

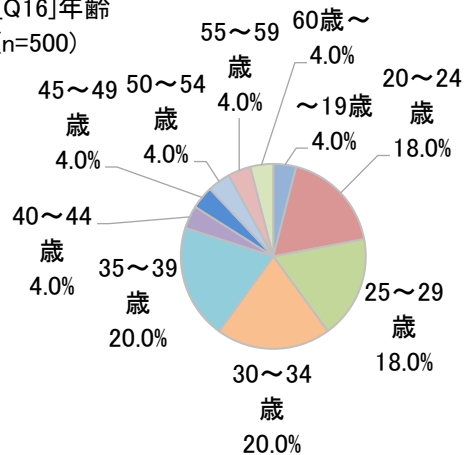
## 属性

貴社の回答属性は以下の通りです。

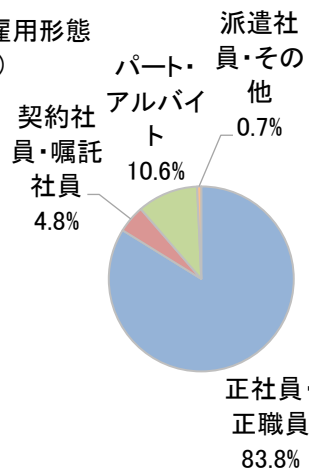
[Q15]性別  
(n=500)



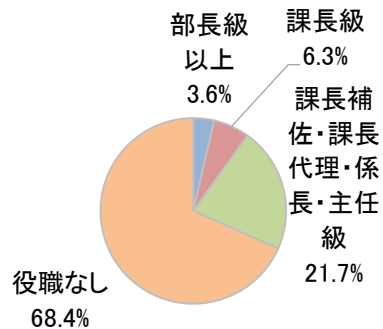
[Q16]年齢  
(n=500)



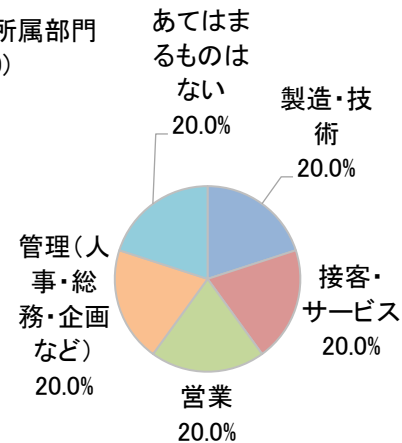
[Q18]雇用形態  
(n=500)



[Q12]役職  
(n=500)

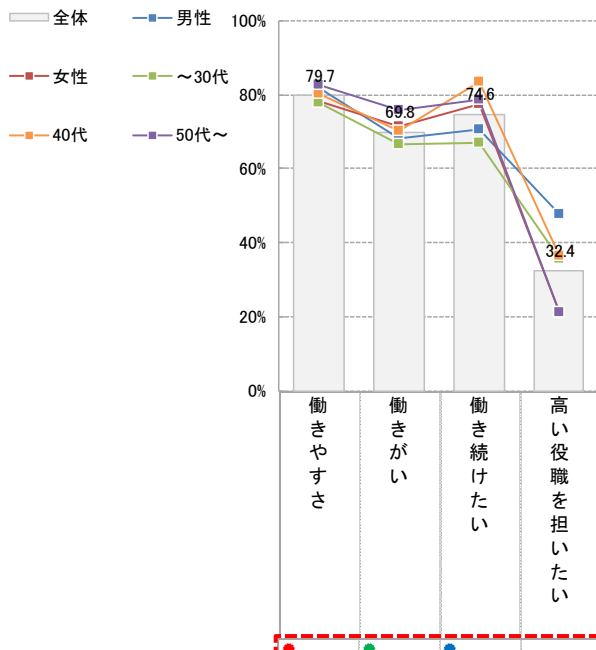


[Q17]所属部門  
(n=500)

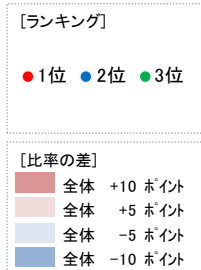


# ➤ 【結果サマリー】(1)4つの主要指標

4つの主要指標の結果は以下の通りです。



n=5以上の場合

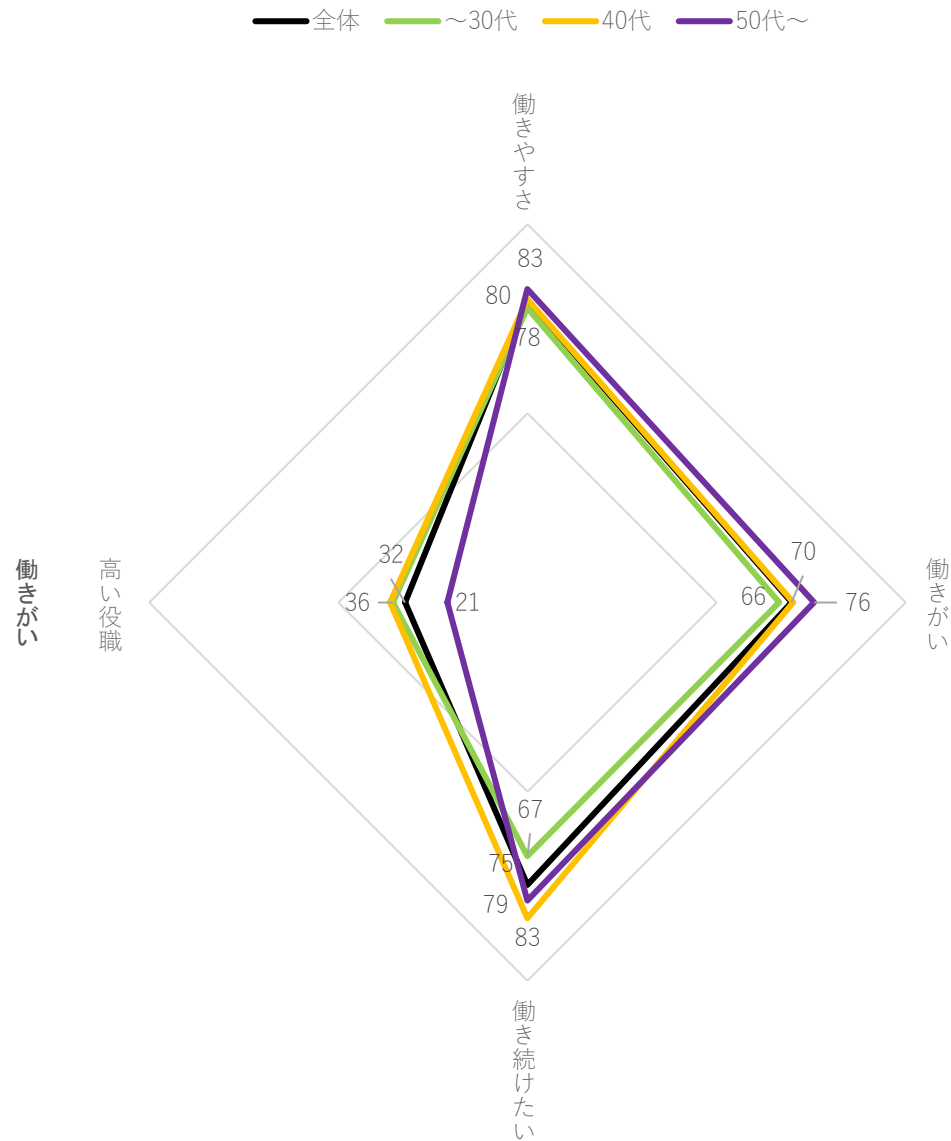
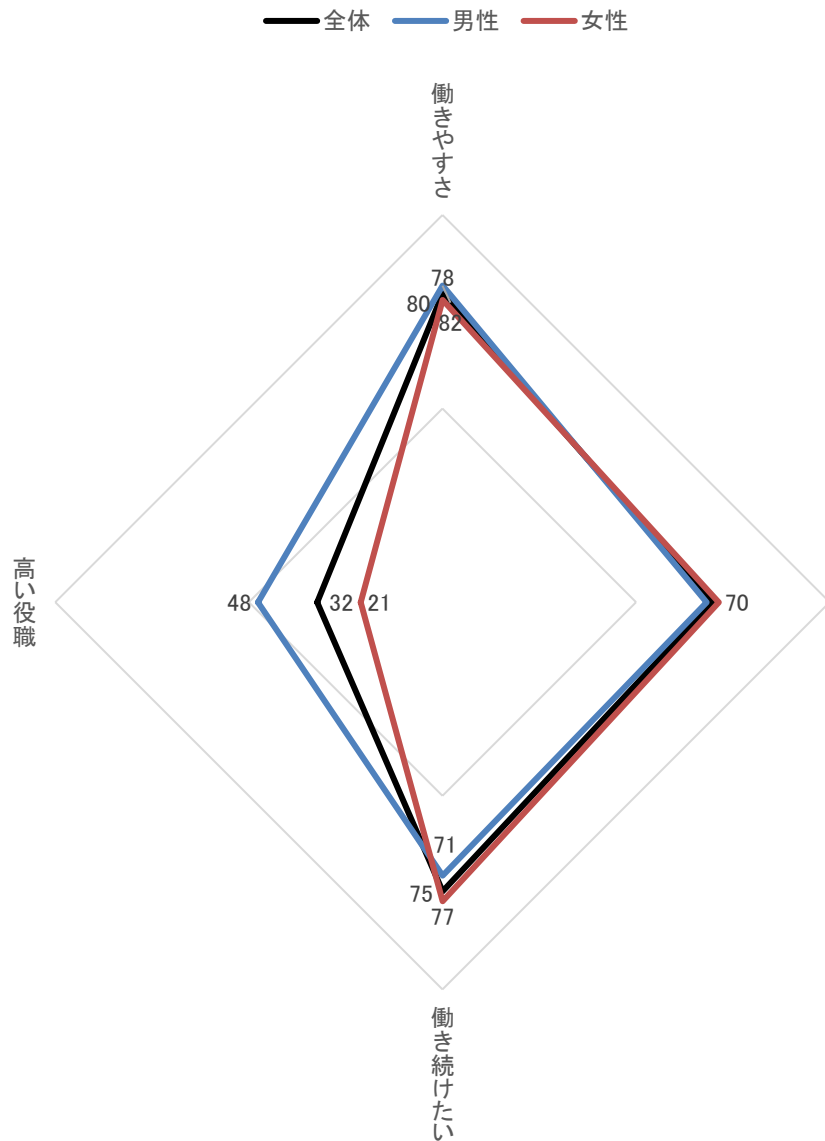


n= 79.7 69.8 74.6 32.4 (参考)調査実施事業所全体

		全体	n	1位	2位	3位	差
全体		(500)	79.7	69.8	74.6	32.4	
性別	男性	(240)	81.8	68.2	70.6	47.6	
	女性	(240)	78.1	71.3	77.2	21.1	
	その他	(20)	85.7	57.1	85.7	42.9	
年齢	~30代	(200)	77.8	66.5	67.0	35.6	
	40代	(200)	80.2	70.2	83.5	36.4	
	50代~	(100)	82.8	75.8	78.8	21.2	
所属部門	製造・技術	(100)	78.3	67.3	71.5	30.8	
	接客・サービス	(100)	92.9	85.7	89.3	28.6	
	営業	(100)	71.9	75.0	75.0	34.4	
	管理(人事・総務・企画など)	(100)	79.1	74.4	79.1	48.8	
	あてはまるものはない	(100)	85.4	66.7	79.2	27.1	

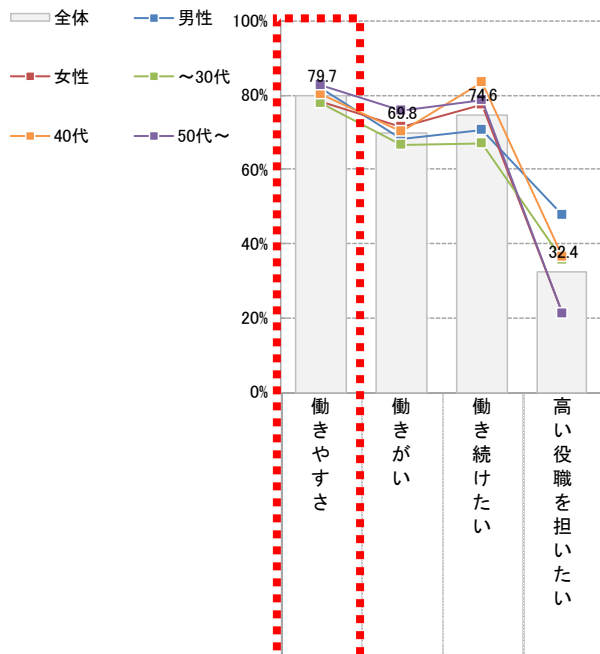
## ➤ 【結果サマリー】(2)ジェンダーギャップ／ジェネレーションギャップ

4つの指標(指標①働きやすさ／指標②働きがい／指標③働き続けたい／指標④高い役職を担いたい)をジェンダー(性別)、ジェネレーション(世代)別に表示します。

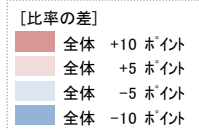
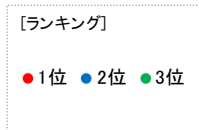


# ➤ 指標①働きやすさ

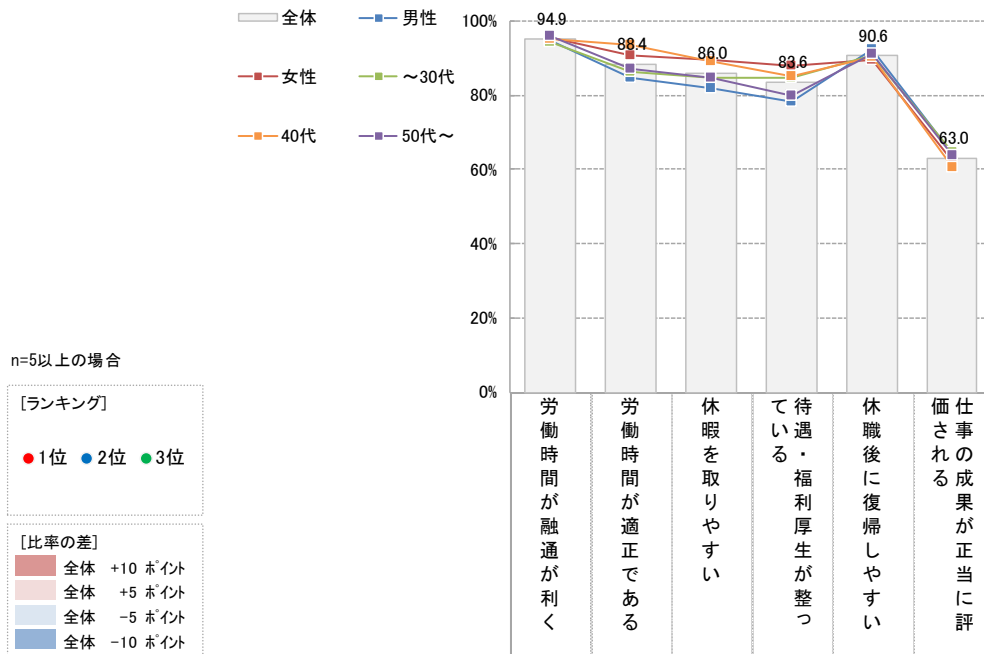
働きやすさのスコアと、関連する項目のスコアは以下の通りとなっています。



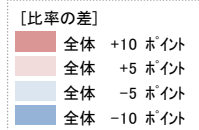
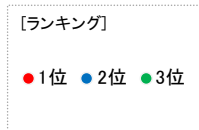
n=5以上の場合



性別		全体	男性	女性	その他
		(500)	(240)	(240)	(20)
		79.7	81.8	78.1	85.7
		69.8	68.2	71.3	57.1
		74.6	70.6	77.2	85.7
		32.4	47.6	21.1	42.9
年齢		全体	男性	女性	その他
		(200)	(200)	(200)	(100)
		77.8	80.2	82.8	75.8
		66.5	70.2	75.8	78.8
		67.0	83.5	78.8	21.2
		35.6	36.4	21.2	
所属部門		全体	男性	女性	その他
		(100)	(100)	(100)	(100)
		78.3	92.9	71.9	79.1
		67.3	85.7	75.0	74.4
		71.5	89.3	75.0	79.1
		30.8	28.6	34.4	48.8
		85.4	66.7	79.2	27.1



n=5以上の場合

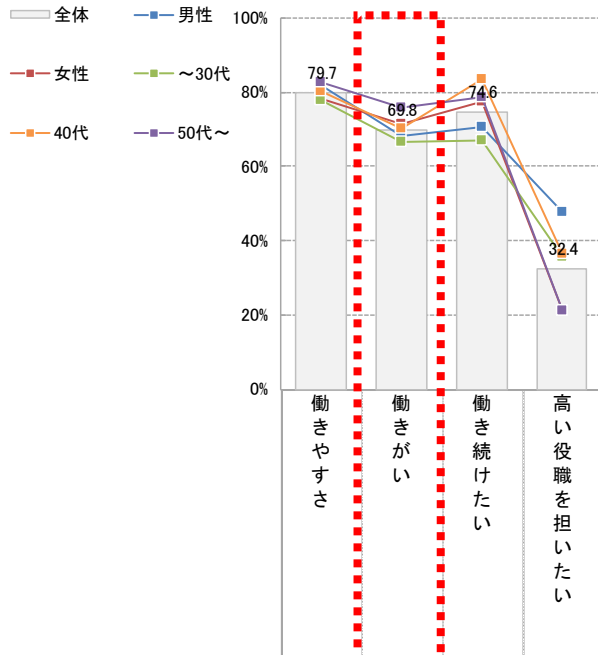


性別		全体	男性	女性	その他
		(500)	(240)	(240)	(20)
		94.9	94.7	95.4	85.7
		88.4	84.7	90.7	100.0
		86.0	81.8	89.5	71.4
		83.6	78.2	87.8	71.4
		90.6	92.4	89.5	85.7
		63.0	64.1	62.0	71.4
年齢		全体	男性	女性	その他
		(200)	(200)	(200)	(100)
		94.3	95.0	96.0	86.9
		86.1	93.4	86.9	84.8
		84.5	85.1	79.8	90.9
		90.7	90.1	63.6	
		64.4	60.3	63.6	
所属部門		全体	男性	女性	その他
		(100)	(100)	(100)	(100)
		95.8	92.9	96.9	90.7
		91.6	82.1	59.4	93.0
		87.5	85.7	78.1	86.0
		85.6	89.3	71.9	83.7
		90.9	96.4	87.5	90.7
		60.1	92.9	56.3	72.1
		93.8	89.6	83.3	77.1
		87.5	87.5	58.3	58.3



# ➤ 指標②働きがい

働きがいのスコアと、関連する項目のスコアは以下の通りとなっています。



n=5以上の場合

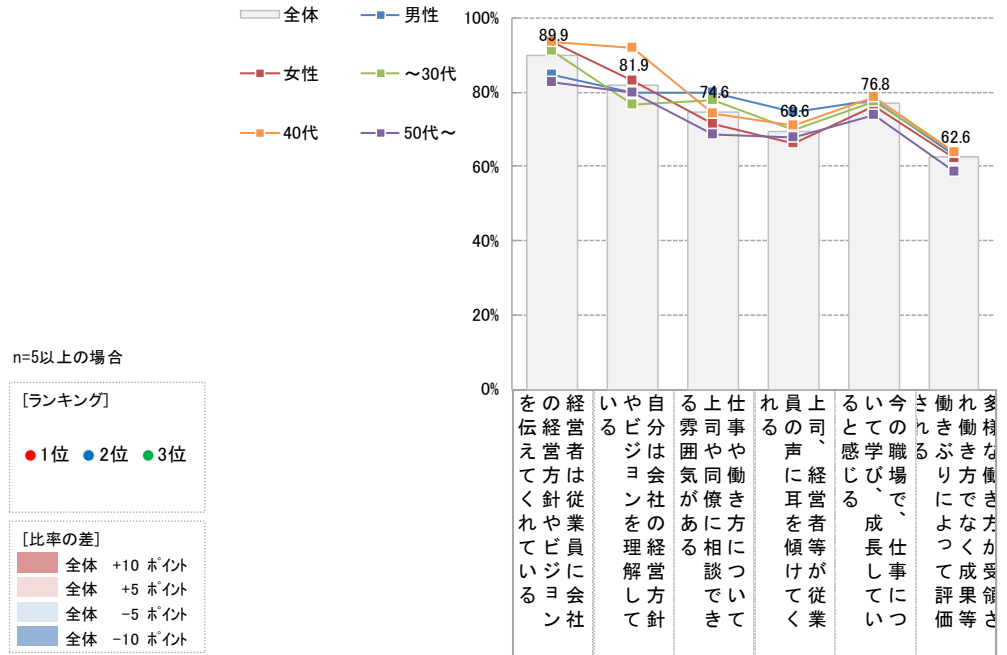
[ランキング]

- 1位 ● 2位 ● 3位

[比率の差]

- 全体 +10 ポイント
- 全体 +5 ポイント
- 全体 -5 ポイント
- 全体 -10 ポイント

性別		全体	働きやすさ	働きがい	働き続けたい	高い役職を担いたい
男性		(240)	81.8	68.2	70.6	47.6
女性		(240)	78.1	71.3	77.2	21.1
その他		(20)	85.7	57.1	85.7	42.9
年齢		全体	働きやすさ	働きがい	働き続けたい	高い役職を担いたい
~30代		(200)	77.8	66.5	67.0	35.6
40代		(200)	80.2	70.2	83.5	36.4
50代~		(100)	82.8	75.8	78.8	21.2
所属部門		全体	働きやすさ	働きがい	働き続けたい	高い役職を担いたい
製造・技術		(100)	78.3	67.3	71.5	30.8
接客・サービス		(100)	92.9	85.7	89.3	28.6
営業		(100)	71.9	75.0	75.0	34.4
管理(人事・総務・企画など)		(100)	79.1	74.4	79.1	48.8
あてはまるものはない		(100)	85.4	66.7	79.2	27.1



n=5以上の場合

[ランキング]

- 1位 ● 2位 ● 3位

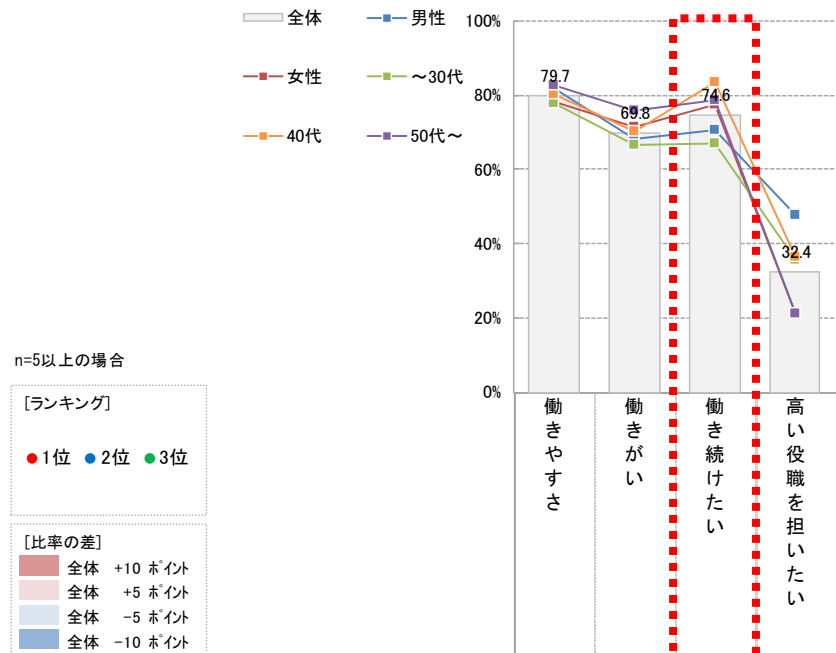
[比率の差]

- 全体 +10 ポイント
- 全体 +5 ポイント
- 全体 -5 ポイント
- 全体 -10 ポイント

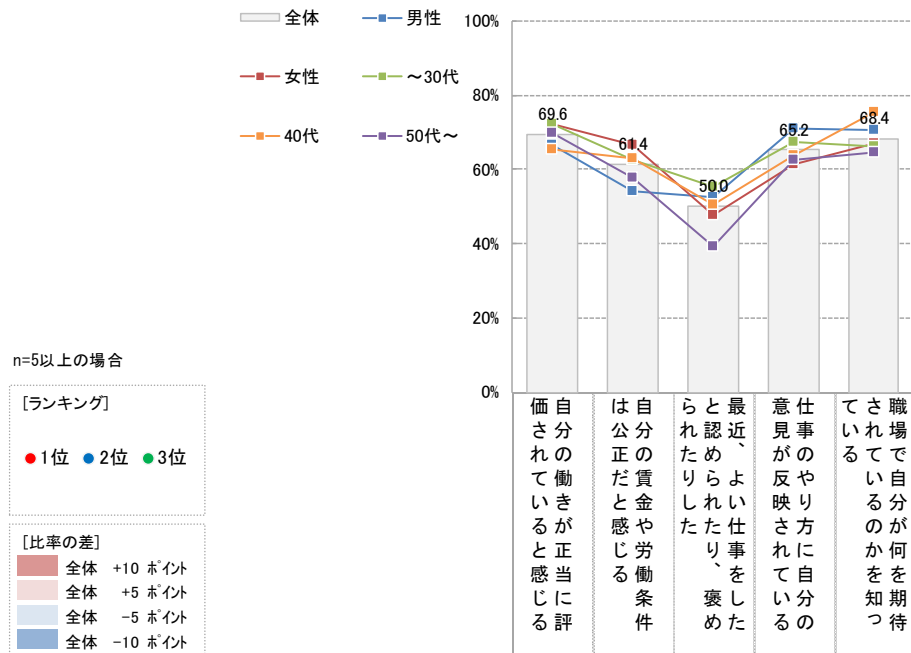
性別		全体	をの経営者...	いるやビジ...	自分分...	れる司や...	員の声...	上司、...	ると感...	今の職...	さる学...	働きぶ...	多様な...
男性		(240)	84.7	80.0	80.0	74.7	77.6	62.9					
女性		(240)	93.7	83.1	71.3	66.2	76.4	62.0					
その他		(20)	85.7	85.7	57.1	57.1	71.4	71.4					
年齢		全体	をの経営者...	いるやビジ...	自分分...	れる司や...	員の声...	上司、...	ると感...	今の職...	さる学...	働きぶ...	多様な...
~30代		(200)	91.2	76.8	77.8	69.6	77.3	63.9					
40代		(200)	93.4	91.7	74.4	71.1	78.5	63.6					
50代~		(100)	82.8	79.8	68.7	67.7	73.7	58.6					
所属部門		全体	をの経営者...	いるやビジ...	自分分...	れる司や...	員の声...	上司、...	ると感...	今の職...	さる学...	働きぶ...	多様な...
製造・技術		(100)	93.9	82.1	74.1	67.7	75.3	62.7					
接客・サービス		(100)	85.7	85.7	85.7	89.3	92.9	92.9					
営業		(100)	84.4	84.4	81.3	71.9	75.0	65.6					
管理(人事・総務・企画など)		(100)	81.4	83.7	67.4	67.4	79.1	55.8					
あてはまるものはない		(100)	81.3	75.0	72.9	68.8	75.0	47.9					

# ➤ 指標③働き続けたい

働き続けたいのスコアと、関連する項目のスコアは以下の通りとなっています。



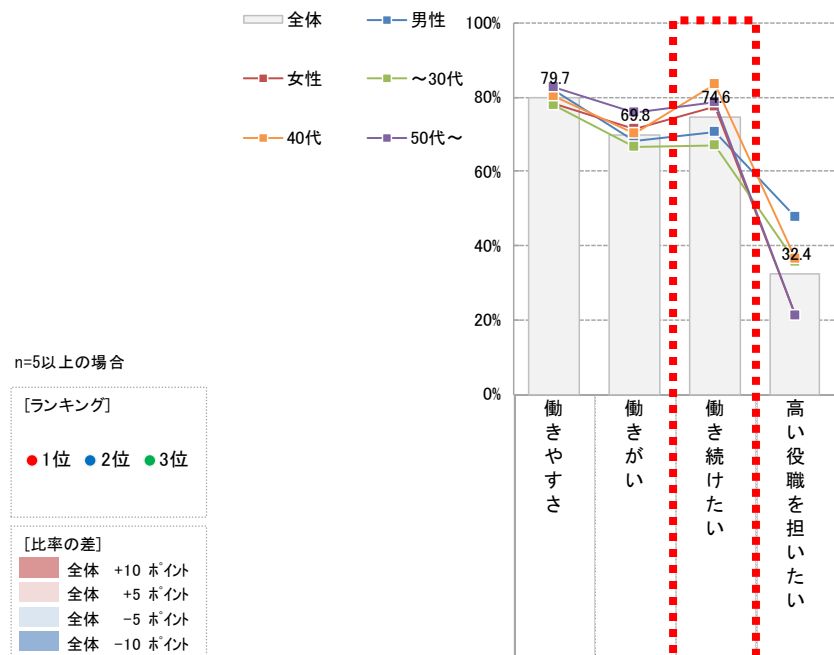
性別		全体	男性	女性	その他	
		(500)	79.7	69.8	74.6	32.4
性別	男性	(240)	81.8	68.2	70.6	47.6
	女性	(240)	78.1	71.3	77.2	21.1
	その他	(20)	85.7	57.1	85.7	42.9
年齢	~30代	(200)	77.8	66.5	67.0	35.6
	40代	(200)	80.2	70.2	83.5	36.4
	50代~	(100)	82.8	75.8	78.8	21.2
所属部門	製造・技術	(100)	78.3	67.3	71.5	30.8
	接客・サービス	(100)	92.9	85.7	89.3	28.6
	営業	(100)	71.9	75.0	75.0	34.4
	管理(人事・総務・企画など)	(100)	79.1	74.4	79.1	48.8
	あてはまるものはない	(100)	85.4	66.7	79.2	27.1



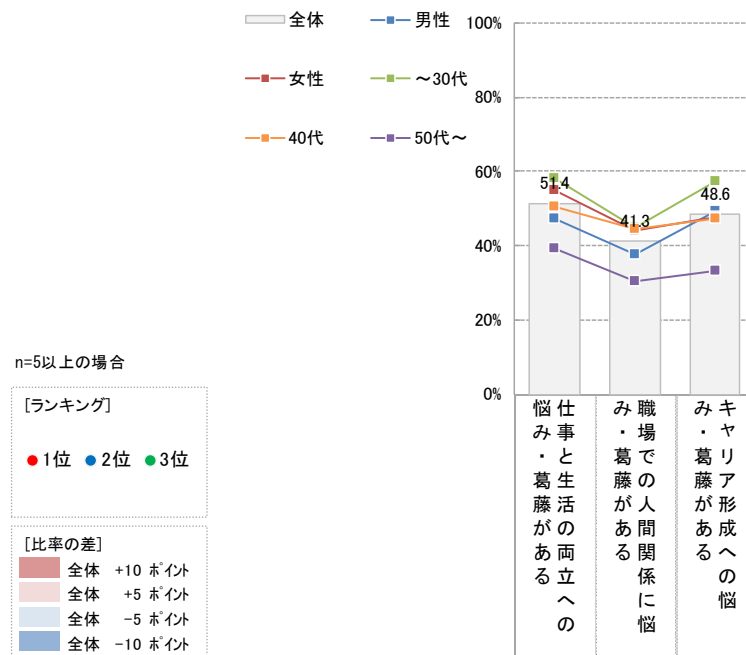
性別		全体	男性	女性	その他		
		(500)	69.6	61.4	50.0	65.2	68.4
性別	男性	(240)	66.5	54.1	52.4	71.2	70.6
	女性	(240)	72.2	66.7	47.7	61.2	67.1
	その他	(20)	57.1	57.1	71.4	57.1	57.1
年齢	~30代	(200)	72.2	62.4	55.2	67.5	66.0
	40代	(200)	65.3	62.8	50.4	63.6	75.2
	50代~	(100)	69.7	57.6	39.4	62.6	64.6
所属部門	製造・技術	(100)	68.4	59.3	45.6	62.7	67.7
	接客・サービス	(100)	89.3	89.3	71.4	82.1	85.7
	営業	(100)	65.6	59.4	65.6	71.9	68.8
	管理(人事・総務・企画など)	(100)	69.8	65.1	48.8	65.1	69.8
	あてはまるものはない	(100)	66.7	54.2	52.1	64.6	60.4

# ➤ 指標③働き続けたい

働き続けたいのスコアと、関連する項目のスコアは以下の通りとなっています。



性別		全体	男性	女性	その他
		(500)	79.7	69.8	74.6
性別	男性	(240)	81.8	68.2	70.6
	女性	(240)	78.1	71.3	77.2
	その他	(20)	85.7	57.1	85.7
年齢	~30代	(200)	77.8	66.5	67.0
	40代	(200)	80.2	70.2	83.5
	50代~	(100)	82.8	75.8	78.8
所属部門	製造・技術	(100)	78.3	67.3	71.5
	接客・サービス	(100)	92.9	85.7	89.3
	営業	(100)	71.9	75.0	75.0
	管理(人事・総務・企画など)	(100)	79.1	74.4	79.1
	あてはまるものはない	(100)	85.4	66.7	79.2

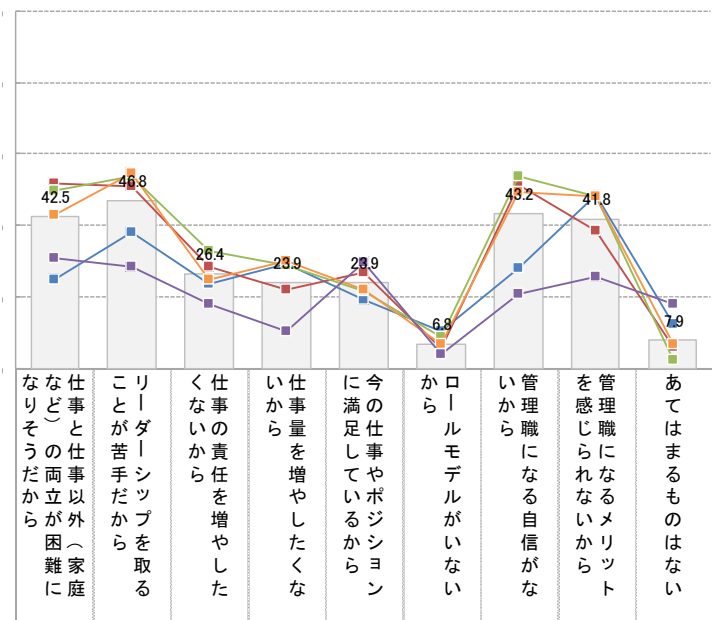
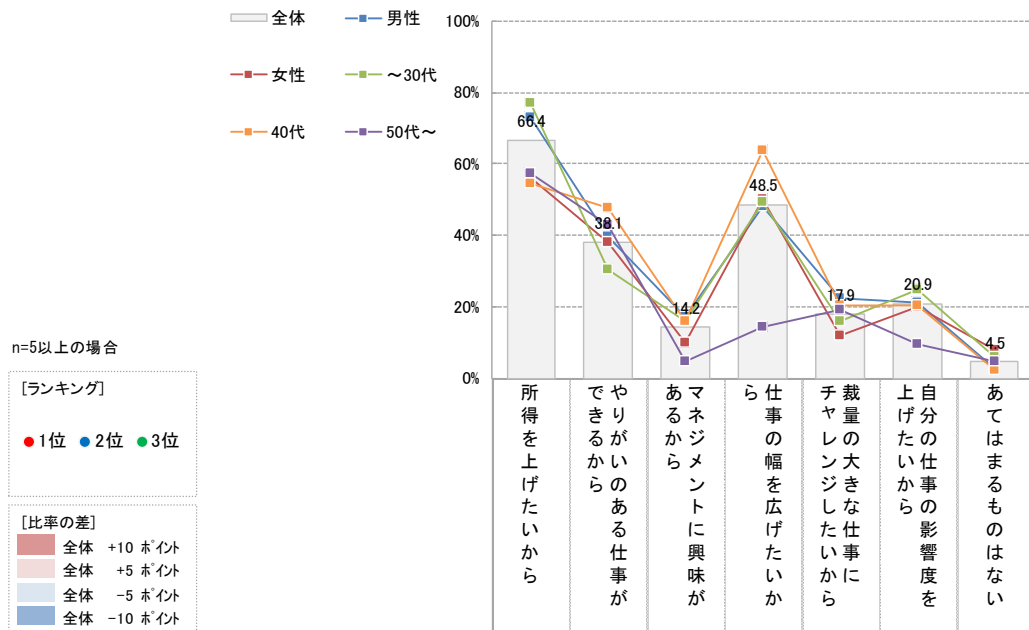


性別		全体	男性	女性	その他
		(500)	51.4	41.3	48.6
性別	男性	(240)	47.1	37.6	49.4
	女性	(240)	54.9	43.9	47.7
	その他	(20)	42.9	42.9	57.1
年齢	~30代	(200)	58.2	44.8	57.2
	40代	(200)	50.4	44.6	47.1
	50代~	(100)	39.4	30.3	33.3
所属部門	製造・技術	(100)	53.6	47.5	49.0
	接客・サービス	(100)	57.1	39.3	42.9
	営業	(100)	56.3	21.9	43.8
	管理(人事・総務・企画など)	(100)	41.9	39.5	55.8
	あてはまるものはない	(100)	41.7	22.9	45.8

# ➤ 指標④高い役職を担いたい 理由

## 【高い役職を担いたい理由】

## 【高い役職を担いたくない理由】

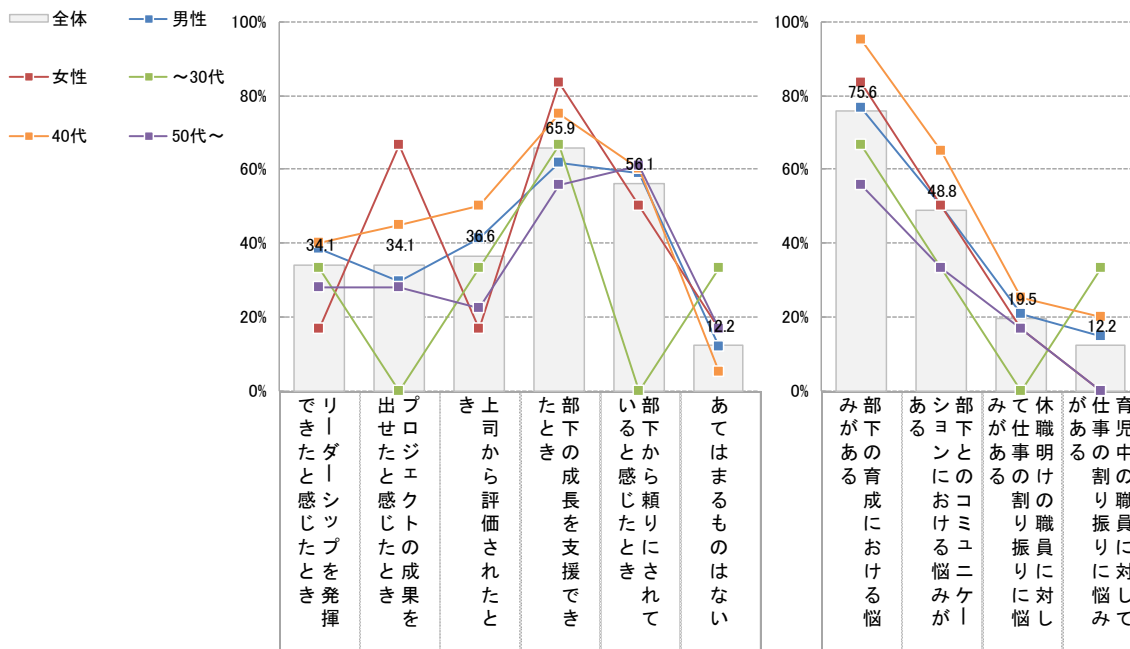


		全体	男性	女性	その他	~30代	40代	50代~	製造・技術	接客・サービス	営業	管理(人事・総務・企画など)	あてはまるものはない
	理由	(200)	(95)	(95)	(10)	(100)	(100)	(0)	(40)	(40)	(40)	(40)	(40)
	理由	66.4	72.8	56.0	66.7	76.8	54.5	57.1	72.8	50.0	72.7	57.1	46.2
	理由	38.1	39.5	38.0	0.0	30.4	47.7	42.9	38.3	25.0	27.3	52.4	30.8
	理由	14.2	17.3	10.0	0.0	15.9	15.9	4.8	9.9	50.0	18.2	23.8	0.0
	理由	48.5	48.1	50.0	33.3	49.3	63.6	14.3	50.6	62.5	27.3	42.9	53.8
	理由	17.9	22.2	12.0	0.0	15.9	20.5	19.0	18.5	12.5	18.2	19.0	15.4
	理由	20.9	21.0	20.0	33.3	24.6	20.5	9.5	21.0	25.0	36.4	14.3	15.4
	理由	4.5	2.5	8.0	0.0	5.8	2.3	4.8	2.5	0.0	9.1	4.8	15.4
	理由	(300)	(145)	(145)	(10)	(100)	(100)	(100)	(60)	(60)	(60)	(60)	(60)
	理由	42.5	24.7	51.9	0.0	49.6	42.9	30.8	44.0	35.0	42.9	36.4	42.9
	理由	46.8	38.2	50.8	50.0	53.6	54.5	28.2	50.5	45.0	38.1	40.9	37.1
	理由	26.4	23.6	28.3	0.0	32.8	24.7	17.9	28.0	20.0	14.3	31.8	25.7
	理由	23.9	29.2	21.9	0.0	28.8	29.9	10.3	24.7	20.0	14.3	27.3	25.7
	理由	23.9	19.1	26.7	0.0	21.6	22.1	29.5	21.4	55.0	19.0	18.2	25.7
	理由	6.8	10.1	5.3	0.0	8.8	6.5	3.8	5.5	10.0	4.8	18.2	5.7
	理由	43.2	28.1	51.3	0.0	53.6	49.4	20.5	48.9	30.0	19.0	45.5	34.3
	理由	41.8	48.3	38.5	50.0	48.0	48.1	25.6	46.7	15.0	28.6	59.1	28.6
	理由	7.9	12.4	5.9	0.0	2.4	6.5	17.9	7.1	5.0	19.0	4.5	8.6

# ➤ (参考)管理職のやりがいと悩み

## 【管理職のやりがい】

## 【管理職の悩み】



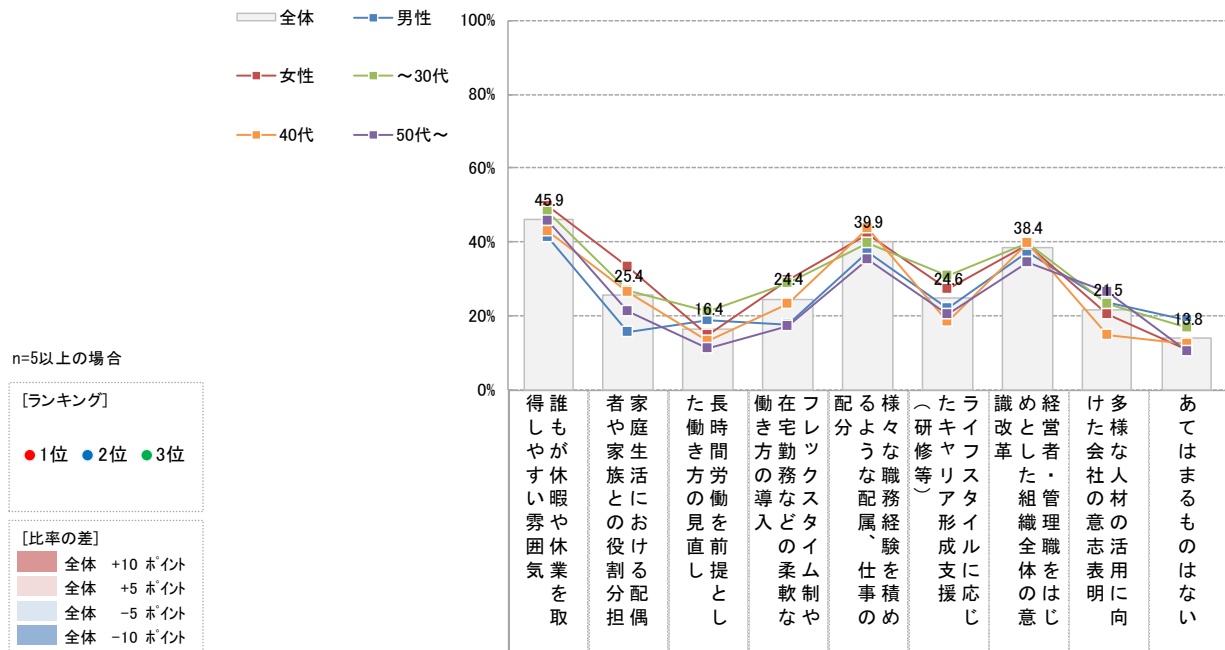
n=5以上の場合

[ランキング]  
● 1位 ● 2位 ● 3位

[比率の差]  
全体 +10 ポイント  
全体 +5 ポイント  
全体 -5 ポイント  
全体 -10 ポイント

		全体	(50)	34.1	34.1	36.6	65.9	56.1	12.2	(50)	75.6	48.8	19.5	12.2
性別	男性		(20)	38.2	29.4	41.2	61.8	58.8	11.8	(20)	76.5	50.0	20.6	14.7
	女性		(20)	16.7	66.7	16.7	83.3	50.0	16.7	(20)	83.3	50.0	16.7	0.0
	その他		(10)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0
			(10)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	～30代		(20)	33.3	0.0	33.3	66.7	0.0	33.3	(20)	66.7	33.3	0.0	33.3
	40代		(20)	40.0	45.0	50.0	75.0	60.0	5.0	(20)	95.0	65.0	25.0	20.0
	50代～		(10)	27.8	27.8	22.2	55.6	61.1	16.7	(10)	55.6	33.3	16.7	0.0
所属部門	製造・技術		(10)	22.2	27.8	27.8	66.7	44.4	22.2	(10)	77.8	50.0	16.7	16.7
	接客・サービス		(10)	33.3	33.3	33.3	100.0	66.7	0.0	(10)	66.7	33.3	33.3	33.3
	営業		(10)	60.0	40.0	80.0	60.0	80.0	0.0	(10)	80.0	60.0	20.0	20.0
	管理(人事・総務・企画など)		(10)	50.0	41.7	41.7	66.7	66.7	8.3	(10)	75.0	41.7	25.0	0.0
	あてはまるものはない		(10)	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	(10)	66.7	66.7	0.0	0.0

# ➤ (参考)従業員一人ひとりが活躍するために必要なこと



		全体	男性	女性	~30代	40代	50代~
		(500)	(240)	(240)	(200)	(200)	(100)
性別	男性	45.9	41.2	49.8	47.9	43.0	45.5
	女性	25.4	15.3	33.3	26.8	26.4	21.2
	その他	16.4	0.0	14.3	21.1	13.2	11.1
年齢	~30代	24.4	17.6	29.5	28.9	23.1	17.2
	40代	39.9	37.1	42.2	39.7	43.8	35.4
	50代~	24.6	21.8	27.0	30.9	18.2	20.2
所属部門	製造・技術	38.4	37.1	39.2	39.7	39.7	34.3
	接客・サービス	21.5	23.5	20.3	23.2	14.9	26.3
	営業	13.8	18.8	10.5	16.5	12.4	10.1
	管理(人事・総務・企画など)	45.9	42.2	57.1	42.2	55.8	50.0
	あてはまるものはない	25.4	15.3	33.3	26.8	26.4	21.2

発行 / 豊岡市役所

調査実施 / 株式会社Will Lab

調査設計協力 / 大嶋 寧子