

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立植村直己記念スポーツ公園	所在地	豊岡市日高町野829番地
指定管理者名	アドバンス株式会社	担当部局	観光文化部 文化・スポーツ振興課
指定期間	2022年4月1日から2025年3月31日	選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募
指定管理料	☒ 有 ☐ 無	利用料金制度	☒ 採用 ☐ 不採用
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の利用状況

年度	2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (目標)
件数					
総利用件数 (人)	10,601	12,850	16,074	16,339	18,000
内免除利用分 (人)	120	41	120	274	200
内減額利用分 (人)	6,115	7,301	8,710	7,007	7,000
利用状況内訳					
野球場 (人)	4,073	6,617	7,872	6,954	8,000
多目的グラウンド (人)	3,912	3,754	4,982	6,649	7,000
テニスコート (人)	2,616	2,479	3,220	2,736	3,000
(人)					
(人)					

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

年度	2021年度	2022年度	2023年度	決算内訳
区分	決算額	決算額	予算額 決算額	
収入				
指定管理料	9,701	10,082	10,144 9,906	指定管理料
利用料金	1,171	1,476	1,500 1,623	施設利用料（夜間照明料を含む）
その他収入	829	60	50 57	自動販売機電気代等
合計 (A)	11,701	11,618	11,694 11,586	
支出				
人件費	6,390	5,977	6,340 6,497	給料手当5,457、通勤費128、法定福利費912
事務費	165	175	372 178	事務用品費47、通信費131
事業費	0	0	0 0	
施設維持管理費	5,017	4,829	4,982 4,454	土壌費105、修繕費714、外注費487、保守点検料856、支払手数料15、水道代295、電気代713、燃料費129、保険料25、消耗品費280、車両費35、租税公課714、工具器具備品86
備品購入費	38			
合計 (B)	11,610	10,981	11,694 11,129	
差引 (A) - (B)	91	637	0 457	

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

年度	2021年度	2022年度	2023年度	備考
区分				
収入				
使用料				
その他	410	414	411	行政財産目的外使用料
支出				
施設改修工事費等		1,298	14,439	2022：野球場トイレ洋式化、2023：長寿命化計画予備調査、テニスコート人工芝張替ほか
修繕料	179	318		2021：漏水修繕、2022：テニスコート練習板撤去等（強風被害）

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 ユーザーニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ～ 年 月 日	一 件
	実施していない場合の理由	意見箱及び窓口での聴取を行っているため。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1箇所	2023年4月1日 ～ 2024年3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	窓口での口頭による聴取及び市への直接要望	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
野球場スコアボード及び多目的グラウンドの時計が故障により動いていないので、修繕を希望する。		故障による不動の現状を所管課に報告し、修繕の要望を行っている。	
野球場観覧席のコンクリートの割れ及び座面に劣化が生じており、快適に利用できるよう修繕を希望する。		所管課に現状を報告し、修繕の要望を行っている。	
多目的グラウンド及びテニスコートに更衣室等がないので、設置を希望する。		元クラブハウスがスポーツクラブ21の占有施設になっていることを所管課に報告している。	
多目的グラウンド及びテニスコートの夜間照明の電球が複数点灯しておらず、暗くて使いにくい。		所管課に報告済。水銀灯が入手不可能なため、更に使用困難になれば、使用停止とする。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
ホームページに施設空き状況を当月から4ヶ月分を掲載	利用者の活動計画を立てやすくした。	空き状況を見て電話で予約し易い。（野球場等）
ホームページに電子版申請書を掲載（Word、Excel、PDF）	電子メール添付申請により利便性が向上した。	F A Xによる申請に比べ便利になった。

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
業務継続計画による対応	機械故障に対し、業務継続計画に従い対応したことから、業務への影響が発生しなかった。
施設使用中止に係る判断基準の作成	天候等による使用中止判断基準を定め、利用者の安全を確保し、職員の判断基準を統一した。
職員による修繕	施設及び機械の大きな損傷でも、可能な限り自己修繕することで、経費削減に繋がった。
街路灯のLED化及び点灯時間調整	全電球をLED化し、点灯時間を日照時間に合わせて頻繁に調整したことで、電気使用量が低下した。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	■ 発生	テニスコートの人工芝面の経年劣化により、利用者が躓いて転倒し、負傷した。直ちに所管課に報告するとともに、テニスコートを使用停止した。その後、計画通りテニスコートが修繕されたため、使用を再開した。
	□ 不発生	
施設設備の事故	□ 発生	
	■ 不発生	
施設設備の修繕	□ 適正	国旗掲揚台のコンクリート割れ修繕、街路灯電球のLED化を実施した。しかし、高額な修理費が必要な箇所については、改善できていない。
	□ 概ね適正	
	■ 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

施設の維持管理に関しては、利用者の安全にかかわることを第一に優先して自己修繕及び業者修繕を実施するとともに、所管課への報告と指定管理者での修繕が不可能なものは、修繕を要望した。次に、利便性と景観の改善に努め、利用者の利用意欲の向上を図った。今後も、同様の維持管理に努め、更に利用者の満足度が高くなるよう運営したいと考える。なお、施設全体の老朽化により、複数の要修繕箇所があるものの、対応できていない。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

指定管理料の範囲内で適切な施設管理が行われており、今後も継続的な経営が可能と考えられる。
広大な面積を有する大規模施設ではあるが、日常点検等により不具合箇所の早期発見に努められており、市とも情報共有を図りながら適時適切な修繕対応等がなされている。

1 0 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	☒ 定期調査 ☐ 随時調査 ☐ その他	実施年月日	2024年 5 月22日
主な調査項目		調査結果・特記事項	
施設管理状況及び修繕状況等の確認		概ね適正に処理されている。	
実施していない場合の理由			

1 1 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	関係法令等を遵守している。
再委託の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	再委託の内容は、市に事前に承認を得ており、適切である。
職員配置の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	仕様書等に定められた人員が配置され、業務は円滑に行われている。
管理記録の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適正に記録・保管がなされている。
施設管理の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	協定書に従い、開館日時が遵守されている。事故防止対策や安全対策等についても、必要な対策が講じられている。
維持管理業務の実施状況	☒ 優良 ☐ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	日々の施設巡回を徹底し、適時適切な草刈や剪定等の実施により、利用しやすい環境維持に努めている。
事業の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	利用者対応や修繕計画等、適時適切な対応が行われている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	☒ 優良 ☐ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	利用者のニーズ把握に努め、実施可能な内容に対して、必要な対応を行っている。
サービス向上への取組	☒ 優良 ☐ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	利用者に対して、親切・丁寧なサービスを心がけている。
個人情報の保護	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に保護されている。
情報公開への対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	緊急時の連絡体制の強化、情報共有など、適切に対応されている。
経理事務の実施状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	概ね適正な処理が行われている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。
課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。