

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立神鍋野外スポーツ公園	所在地	豊岡市日高町名色88番地の50
指定管理者名	公益財団法人兵庫県勤労福祉協会・全但バス株式会社グループ	担当部局	観光文化部 文化・スポーツ振興課
指定期間	2023年4月1日から2028年3月31日	選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募
指定管理料	☒ 有 ☐ 無	利用料金制度	☒ 採用 ☐ 不採用
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の利用状況

年度		2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (目標)
件数						
総利用件数	(人)	18,170	21,852	36,454	40,125	73,000
	内免除利用分 (人)					
	内減額利用分 (人)					
利用 状況 内 訳	芝生グラウンド (人)	4,850	7,122	15,344	14,640	23,000
	センター棟会議室 (人)	932	975	1,074	2,687	2,000
	環境発見遊具等 (人)	12,388	13,755	20,036	22,798	48,000
	(人)					
	(人)					

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

年度		2021年度	2022年度	2023年度		決算内訳
区分		決算額	決算額	予算額	決算額	
収 入	指定管理料	4,441	4,515	4,493	4,493	指定管理料
	利用料金	531	1,131	1,100	859	施設使用料
	その他収入	1			1	コインロッカー
	負担金	2,000			926	市から (センター棟改修事業)
	合計 (A)	6,973	5,646	5,593	6,279	
支 出	人件費					
	事務費					
	事業費					
	施設維持管理費	4,973	5,646	5,593	5,353	修繕費922、燃料費1,616、消耗品費1,141、通信 運搬費32、手数料1,458、委託費184
	負担金修繕	2,000			926	センター棟改修
	合計 (B)	6,973	5,646	5,593	6,279	
差引 (A) - (B)		0	0	0	0	

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

年度		2021年度	2022年度	2023年度	備考
区分					
収 入	使用料				
	その他	13	13	13	行政財産目的外使用料
支 出	施設改修工事費等			5,256	建物共済基金分担金、スポーツトラクター
	修繕料	2,000	1,409	926	2021：管理棟空調補修、2022：汚水ポンプ・ボイラー修繕 等、2023：センター棟排煙窓修繕

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	3回	2023年4月1日～2024年3月31日	114件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1箇所	2023年10月10日～2023年12月28日	0件
その他の方法	方法及び内容	下記のイベントにて、来場者にアンケートを実施 ①夏休みキッズ“わくわく”アドベンチャー ②ドームdeアウトドアアクティビティ	
	実施日・回数等	①令和5年7月30日、8月20日 ②令和5年9月3日	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
とにかく芝の状態が最高。状態が良く、安全にプレーできる。		養生日の設定、芝刈り、薬剤散布などで良好な状態をキープするよう整備している。	
利用制限を緩和して柔軟にしてほしい。		芝生のコンディションを考慮すると、利用制限、特に雨天対応は必要と考えている。	
予定が空いているなら、大会だけでなくスパイクを使った練習で使いたい。		同上。	
人工芝グラウンドを作ってほしい。		予算を考えると難しい。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
夏休みキッズ“わくわく”アドベンチャー	7月30日、8月20日 環境発見遊具付近	少人数ではあったが、神鍋の自然・ジオパーク、ニュースポーツを体験できた。
ドームdeアウトドアアクティビティ	9月3日 芝生グラウンド、緑の広場	いろいろなアウトドアアクティビティを体験でき、家族で楽しめた。

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

取組内容	効果等
神鍋高原開発株式会社（神鍋カントリークラブ）との連携	芝生グラウンドの芝状態の適正管理のため、薬剤散布や芝刈り方法・時期など専門的なアドバイスによる良好なコンディションの維持に努めた
職員による小修繕、草刈り等環境整備	経費の節減等
センター棟冷暖房の適正温度管理	経費の節減等
林の広場の間伐や危険木の伐採の実施	間伐の実施による安全性の向上

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	■ 発生	発生日：2023年11月26日 状況：環境発見遊具にて、木板が外れ釘が出た状態となっていたところを歩いた際、木板の釘を踏み右足から出血
	□ 不発生	
施設設備の事故	□ 発生	
	■ 不発生	
施設設備の修繕	□ 適正	環境発見遊具については、設置後20年以上が経過し、手摺等の金属部分や躯体部分の木材の腐食が激しい。 また、安全基準についても現在の基準を満たしていないことから、改善が必要である。
	□ 概ね適正	
	■ 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

ドーム棟の大規模修繕が終了して利用再開となり、多くの利用者が訪れた。今後も、環境整備や森林整備に取り組み、施設の魅力を最大限に活用した新たな企画を展開したい。なお、施設の老朽化対策については、課題が多くあり、特に環境発見遊具について、劣化度・危険度の改善が早急に必要である。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

兵庫県によるドーム棟と併せての一体管理となっているが、指定管理料の範囲内で適切な施設経営が行われている。リスク分担額の明示はないが、必要に応じて関連施設の修繕等を対応していただいている。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	☒ 定期調査 ☐ 随時調査 ☐ その他	実施年月日	2024年 5 月15日
主な調査項目		調査結果・特記事項	
施設管理状況及び修繕状況等の確認		概ね適正に処理されている。	
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	関係法令等を遵守している。
再委託の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	再委託の内容は、市に事前に承認を得ており、適切である。
職員配置の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	仕様書等に定められた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	業務日誌、点検記録は、適切に運用、保管されている。
施設管理の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	協定書に従い、開館日時が遵守されている。事故防止対策や安全対策等についても、必要な対策が講じられている。
維持管理業務の実施状況	☒ 優良 ☐ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	施設内の清掃や各設備の保守点検・修繕など、適正に維持管理されている。
事業の実施状況	☒ 優良 ☐ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	利用者のニーズ把握や多方面のPRに努め、利用者数増加に向け自主事業等を実施している。
利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	アンケート調査を実施し、利用者のニーズ把握に努め、必要な対応を実施している。
サービス向上への取組	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	利用者に対して、親切・丁寧なサービスを心がけている。
個人情報の保護	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に保護・管理されている。
情報公開への対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	緊急時連絡網が整備されている。
経理事務の実施状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適正な処理が行われている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。