

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立玄武洞公園	所在地	豊岡市赤石1347番地
指定管理者名	全但バス・神姫バス共同事業体	担当部局	観光文化部 観光政策課
指定期間	2022年8月1日から2025年3月31日	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input type="checkbox"/> 採用 <input checked="" type="checkbox"/> 不採用
業務内容	施設運営管理業務及び自主事業の実施		

1 施設の利用状況

	年度	2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (目標)
総利用件数	(人)	/	/	131,846	120,249	123,500
	内免除利用分 (人)			50,691	3,203	3,200
	内減額利用分 (人)			1,169	2,183	2,200
利用状況内訳	大人 (人)	/	/	63,812	93,025	95,000
	学生 (人)			6,231	7,766	8,000
	中学生以下 (人)			9,943	14,072	15,000
	その他 (人)			51,860	5,386	5,500
	(人)					

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2021年度	2022年度	2023年度		決算内訳
		決算額	決算額	予算額	決算額	
収入	指定管理料		13,415	20,200	20,200	指定管理料
	利用料金		0	0	0	
	その他収入		5,930	400	0	
	合計 (A)	0	19,345	20,600	20,200	
支出	人件費		12,073	12,702	16,673	職員給与12,620 社会保険料1,005 本社応援720 本部管理費2,328
	事務費		2,181	1,502	861	通信費78 備用品費360 リース料178 業務委託料245
	事業費		4,547	1,694	38	保険料18 燃料費20
	施設維持管理費		515	2,431	2,337	上下水道費171 電気使用量312 修繕費50 機械警備106 租税公課1,698
	その他			0	330	従業員駐車用土地借上料330
合計 (B)	0	19,316	18,329	20,239		
差引 (A) - (B)	0	29	2,271	△ 39		

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2021年度	2022年度	2023年度	備考
		収入	0	33,650	
	その他	65	76	52	投げ銭
支出	施設改修工事費等	68,443	140,182	0	
	修繕料	0	0	1,781	鉄支柱33、落下防止柵110、侵入防止柵99、落石防止金網ネット1,520、除雪機19

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ~ 年 月 日	一件
	実施していない場合の理由	係員が直接会話を心掛けているため。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	0個所	年 月 日 ~ 年 月 日	一件
その他の方法	方法及び内容	係員が直接会話をを行いご意見や感想をお聞きしている。	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
キャッシュレスは使えないのか？		未対応（手数料の捻出ができない為）	
旅行会社より、送客手数料はないのか？		未対応（手数料の捻出ができない為）	
車いすは上がれますか？階段が多いがなんとかならないのか。		人的余裕がある場合のみスタッフで車いすを持ち上げて対応。	
入り口が分かりにくい。駐車場がどこかもわかりにくい。		未対応	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
ガイド業務（令和5年度無料）	2,154件 15,408人	分かりやすく良かった。
正月営業の実施（12月29日～1月3日の開園）	6日間 2,708人	正月家族旅行で来れて良かった。
英語ガイドの提供	67件 259人	

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
混雑時は、料金所（窓口）に2名配置	お客様をお待たせしないスムーズな対応
山陰海岸ジオパーク推進協議会との連携	審査準備の協力。ガイド専門性の向上
イベント情報や悪天候時の閉園情報などホームページに早期に掲載	タイムリーな情報提供
豊岡旅幸券への参画	継続したTTIとの協力体制

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生	階段や段差、落木、落石等が多いが施設巡回を多く実施し、声掛けや、危険箇所の早期発見、未然に防止を行った。また、ステージ横には、段差の注意喚起の為、お知らせボイスを設置した。
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生	ペレットストーブが故障し消火できなかったが大事には至らなかった。
	<input type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正	修繕箇所を早期に発見し、豊岡市へ報告し、対応頂く事で大規模修繕には至っていない。
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正	
	<input type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

- ・自然相手の施設の為、雨、雪、風、落石等の影響による人的被害を出さないよう細心の注意を行って運営できた。
- ・美観管理を徹底することと、積極的な無料ガイドの実施で来園者の満足度を向上できた。
- ・地元から要望のあった正月営業を実施できた。
- ・SNSを開設（フェイスブック・インスタグラム）
- ・世界ジオパークとしての情報発信のやり方をさらに工夫改善する必要があると考える。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

豊岡市立玄武洞公園の2023年度の観覧料収入は48,529千円となり、当初の想定を上回る結果となった。これは指定管理者による適切な管理及び積極的な運営によるものと評価している。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2024年5月17日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理等に関する項目 ・施設運営等に関する項目 ・経理に関する項目 	協定書等を遵守し、その内容に沿った管理を行っている。		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	豊岡市立玄武洞公園の設置及び管理に関する条例等に基づき、必要な報告等を行っている。
再委託の状況	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	再委託は行っていない。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適正な職員配置を行っている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	業務日誌、点検日誌等、適切に記録、保管されている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	開園日、開園時間等を遵守している。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	点検項目を設け、日々点検を行っている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	事業計画書に基づき、事業を実施している。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	無料ガイドや利用者へのヒアリングを実施している。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	魅力発信のため、ガイドについて日々研鑽を行っている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報の管理を徹底している。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	公式ホームページでの積極的な情報公開に努めている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急時の連絡体制が確保されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	専用の口座を開設し、適切に経理事務を行っている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。