

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立コウノトリ文化館	所在地	豊岡市祥雲寺127番地
指定管理者名	特定非営利活動法人コウノトリ市民研究所	担当部局	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課
指定期間	2023年4月1日から2028年3月31日	選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募
指定管理料	☒ 有 ☐ 無	利用料金制度	☒ 採用 ☐ 不採用
業務内容	館内展示・資料収集、コウノトリ野生復帰普及啓発（来館者への解説、視察対応など）、環境教育 コウノトリ文化館の施設管理 施設利用者（来館者）に対しては環境協力金を任意で募っている		

1 施設の利用状況

年度		2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (目標)
件数	総利用件数 (人)	55,692	55,393	68,540	64,515	100,000
	内免除利用分 (人)	0	0	0	0	0
	内減額利用分 (人)	0	0	0	0	0
利用 状況 内 訳	一般来館者・他 (人)	51,628	50,687	59,719	54,567	86,300
	予約団体 (人)	1,027	1,223	4,162	4,885	8,000
	視察研修 (人)	163	485	796	972	1,000
	自然観察 (人)	981	600	1,139	961	1,500
	環境学習 (人)	1,893	2,398	2,724	3,130	3,200

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

年度		2021年度	2022年度	2023年度		決算内訳
区分		決算額	決算額	予算額	決算額	
収 入	指定管理料	32,750	32,750	32,750	32,750	
	利用料金	9	1	0	0	
	その他収入	21	64	60	47	参加費46 受取寄付金1
	合計 (A)	32,780	32,815	32,810	32,797	
支 出	人件費	20,460	20,939	20,560	20,705	給料手当18,475 法定福利費2,013 福利厚生費216
	事務費	2,243	2,224	2,190	2,012	新聞図書費111 通信運搬費221 保険料124 諸会費5 租税公課1,486 支払手数料64 支払寄付金1
	事業費	3,431	2,878	3,280	3,704	諸謝金189 印刷製本費732 旅費交通費93 車両費436 材料費46 消耗品費1,167 備品購入費1,041
	施設維持管理費	6,464	6,703	6,780	6,230	修繕費702 光熱水費2,248 使用料及び賃借料207 管理委託費3,073
合計 (B)		32,598	32,744	32,810	32,651	
差引 (A)－(B)		182	71	0	146	

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

年度		2021年度	2022年度	2023年度	備考
区分					
収 入	使用料				
	その他	2,685	3,488	3,443	入館者からの環境協力金
支 出	施設改修工事費等	0	5,161	0	トイレ改修工事
	修繕料	0	0	0	

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ～ 年 月 日	－ 件
	実施していない場合の理由	以下の方法により実施。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	2 箇所	2023年 4 月 1 日 ～ 2024年 3 月31日	291 件
その他の方法	方法及び内容	解説員を中心にスタッフが日々の対応の中から利用者ニーズの把握に努めている。	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
多くはないが「コウノトリを間近で見たい」「コウノトリに餌やりをしたい」との要望がある。		郷公園の行事に餌やり体験が年に数回あることを伝え、日常的に餌やり体験を実施することは難しいと説明している。	
犬を公園の外につないで入園できるようにしてほしい。		リードに繋いで来園される方以外に、抱きかかえて来園される方が多くなってきた。本来、郷公園が対応されるべきだが、文化館職員が見つけた次第退園をお願いしている。	
定時解説がコンパクトでちょうどよい。コウノトリだけでなくたくさんの生き物の学びができてよかった。		30分おきに約10分間の解説を行っている。興味のある方には魚の展示や昆虫標本や2階の剥製展示の案内をしている。屋外のピオトープの案内をすることもある。	
程よい広さの木製施設で落ち着く。塗り絵、工作、積み木などがあり子ども連れでも安心して過ごすことができる。		子ども向けの図書コーナーの充実を図っている。塗り絵やスタンプや工作についてもさらに種類を増やして子どもたちが楽しく過ごせる工夫を重ねていきたい。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
館内展示の充実を進めた。	標本・剥製・書籍等の展示充実。コウノトリに関する文化的資料を収集。企画展示コーナーも高い評価を得た。	展示と連動した説明が分かりやすい。コウノトリの羽に触れてよかった。蝶や甲虫等の標本展示が素晴らしい。古い絵葉書やコウノトリ関連グッズの展示も良い。クワガタの生体展示がよかった。
他の施設、ジオパーク等との連携を進めるため研修に参加した。文化館を紹介するポスター・パンフレットを配布した。	博物館協議会・山陰海岸ジオパーク登録ガイド団体に参加。文化館のポスター・パンフレットを各所に作成し配布した。	コウノトリの写真が綺麗。文化館の取り組みがよく分かる。城崎の旅館でポスターを見て来館した。ジオパークの展示もわかりやすかった。
旅行社、観光関連部門、農業部門等と情報交換、連携した取り組みを行った。	海外のインフルエンサーを案内したり、他の観光関連部門に積極的に協力した。	魅力ある施設、絶滅種を市民の力で取り戻した魅力ある物語である。多くの農家や市民を巻き込み、環境と経済が共鳴する素晴らしい取り組みだ。
SNSによる情報発信の強化のため、動画の掲載を重視した。	投稿に対する反応が非常に増加した。「いいね」が数十レベルから数百レベルに上昇し、効果を実感した。	コウノトリや文化館の最新情報を発信しておられ、楽しい。色々な植物や昆虫などの生き物の様子がよくわかる。
コウノトリ野鳥観察会、植物観察会、昆虫・キノコ・粘菌観察会、田んぼの学校等環境学習・観察会の定期開催 ネイチャークラフト教室の実施	コロナ禍が収束し、充実した観察会等が実施できた。	毎回楽しみにしています。色々な生き物の知識が増え、良いイベントでした。草木染はオリジナルグッズが出来てよかった。リース作りは楽しく、個性が出て面白かった。
音楽会、伝統芸能等交流文化事業の実施	コロナ禍前のイベントをすべて復活し、充実した交流の場を提供した。	久しぶりの文化行事に参加できて良かった。多くのお客様の前で演奏でき、やりがいがあった。

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
安全管理のための訓練・研修の実施	救命救急1回、消防訓練を2回実施し、来館者、観察会等に対する安全管理意識を向上させた。
スタッフ研修会・視察研修の実施	解説の幅を広げるため、各種研修を実施した。京都・鳥取の巣塔を視察し、環境の違いなどを学んだ。
契約更新時の合い見積もりによる単価見直し	各種契約は合い見積もりを行い、シビアに価格決定した。
エアコンに頼りすぎず自然換気を心がけたバレットストープの活用	光熱費の節約効果と環境に優しい取り組みに努めた。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生	
	☒ 不発生	
施設設備の事故	☒ 発生	事務室に雨漏りが2か所、通路に1か所発生している。2024年度に対処が必要となる。
	☐ 不発生	
施設設備の修繕	☐ 適正	シアタールームのプロジェクターのサポートが終了している。輝度も下がっており、更新が必要である。消防・放送設備等、開設時より更新されてない設備は故障の恐れがある。自動ドアも更新すべきと管理会社から言われている。
	☒ 概ね適正	
	☐ 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

新型コロナが5類になったが、来館者数は少なかった。野外のコウノトリが全国で380羽を超え、県外でも多くのコウノトリが見られる状況の中、コウノトリの聖地としての魅力ある解説に努め、多くの来館者から「来て良かった」という評価を得ることができた。しかし、野外のコウノトリが飼育コウノトリの給餌に集まっていた頃の風景を期待して来館される場合があるが、野外のコウノトリを見ることができず、落胆して帰られるリピーターが一定程度存在する。 当法人は生物や野外活動、文化活動に専門性を持った職員を配置し、展示内容の充実や環境教育・自然観察行事、文化行事の強化などにより、広く市民が参加できる魅力ある文化館づくりを進めた。 職員の専門性、多様性を重視し兵庫県立大学大学院生2名をパート職員に採用するなどのスタッフの充実に努めた。今後、海外からの来館者への対応が課題である。 豊岡市のコウノトリ野生復帰の取り組みの中心的な普及啓発施設として、また豊岡市の生物多様性地域戦略の拠点施設、地域まるごと博物館のコア施設として、専門性を活かした多くの取り組みを実施したい。また、情報発信を強化するとともに、多様な来館者のニーズに合わせた案内の方法を検討する。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

協定書・仕様書等を遵守し、適切な管理ができている。コロナ禍で激減した来館者数も徐々に回復の傾向にあり、特にインバウンドの伸びが目立つ中で、職員の積極的な外国語対応で33カ国451人の来館者を数えている。コロナ禍以前のイベントの復活や観察会などの実施により、子供から大人、個人から家族、といった様々な層に満足度の高いサービスを提供していると感じた。
--

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	☒ 定期調査 ☐ 随時調査 ☐ その他	実施年月日	2024年5月22日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理等に関する項目 施設運営等に関する項目 経理に関する項目 等	協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理ができている。 参加者の枠を広げるためにも周知の強化を予定されている。家族での参加が多いので、子供の活動を主に家族で参加できる内容を増やすことを検討されている。 自動ドアや消防放送設備の老朽化対応が今後の課題。		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理ができている。
再委託の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	再委託等は最低限に抑え、適切な運営ができている。
職員配置の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	非常勤のメンバーも含め、必要な人材が確保できるようシフトを組み、円滑に運営されている。
管理記録の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	業務日誌・点検の記録が適切に記録・管理されている。 業務日誌は各種報告の内容を盛り込み、単なる引継ぎ資料にとどまらず、後の集計報告や改善に役立つよう工夫されている。
施設管理の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	協定書に従い、開館日・開館時間等を遵守している。事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。
維持管理業務の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	施設内の清掃や各設備の保守点検・修繕など適正に維持管理されている。
事業の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	事業計画に即して適正に事業を実施されている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	意見箱を設置して常時利用者のニーズ把握に努めている。朝礼やメーリングリストを活用し、職員間で情報を共有して利用者への対応を行っている。
サービス向上への取組	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	展示内容の充実や職員研修により、サービスの向上や改善に努めている。
個人情報の保護	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	施錠できる書棚で保管されており、適切に保護されている。
情報公開への対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	情報公開に適切に対応できるよう、準備が整っている。
緊急時の対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	定期的に救命救急、火災訓練を実施している。 訓練も画一的ではなく、あらゆる状況を想定した訓練が行われている。 地震を想定した訓練も行うよう指導した。
経理事務の実施状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。
課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。