

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立ハチゴロウの戸島湿地	所在地	豊岡市城崎町今津1362番地
指定管理者名	日本コウノトリの会	担当部局	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課
指定期間	2023年4月1日から2028年3月31日	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input type="checkbox"/> 採用 <input checked="" type="checkbox"/> 不採用
業務内容	1. コウノトリ野生復帰についての普及啓発する。 2. 湿地の生物状況をより良好にするべく考察しながら、湿地を管理する。 3. 環境教育を推進し、研究活動を支援する。		

1 施設の利用状況

件数	年度	2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (目標)	
	総利用件数	(人)	3,752	4,874	5,534	4,141	5,000
	内免除利用分	(人)					
	内減額利用分	(人)					
利用 状況 内 訳	来館者	(人)	3,197	3,908	4,341	3,384	4,200
	視察者	(人)	48	82	379	228	250
	環境学習者数	(人)	332	639	469	300	300
	ボランティア	(人)	175	245	345	229	250
		(人)					

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2021年度	2022年度	2023年度		決算内訳
		決算額	決算額	予算額	決算額	
収 入	指定管理料	8,552	8,691	9,139	9,139	指定管理料9,139
	利用料金					
	その他収入	228	71	0	393	社会保険従業員負担分戻し393
	合計 (A)	8,780	8,762	9,139	9,532	
支 出	人件費	4,133	4,139	4,429	4,850	賃金3,786 交通費240 社会保険824
	事務費	265	268	1,614	1,452	旅費99 消耗品費(施設)164 燃料費(施設)34 修繕費84 光熱水費264 手数料(施設)108 保険料41 通信運搬費125 備品購入費188 委託料(施設)250 その他95
	事業費	257	256	200	242	施設内展示コーナー作成費121 進入路入り口看板作成70 野鳥観察講師旅費51
	施設維持管理費	4,054	4,099	0	0	
	湿地管理			2,896	2,771	消耗品費(湿地)274 燃料費(湿地)43 手数料(湿地)1,491 委託料(湿地)421 借上料496 負担金46
	合計 (B)	8,709	8,762	9,139	9,315	
差引 (A)-(B)	71	0	0	217		

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2021年度	2022年度	2023年度	備考
	収入	使用料			
	その他	2	3	3	電力売払金
支出	施設改修工事費等				
	修繕料		499	300	観察道補修

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ~ 年 月 日	1 件
	実施していない場合の理由	対面式で対応しており、意見などは直接伺っている。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 箇所	2023年 4 月 1 日 ~ 2024年 3 月 31 日	0 件
その他の方法	方法及び内容	ホームページ・フェイスブックでコメントを受け付けている。	
	実施日・回数等	年間を通じて受付・電話でも対応している。	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
豊岡市内のコウノトリ飛来（滞在）確認・繁殖状況確認。		ポスターを作成して一目で分かるようにした。	
コウノトリの餌場づくりについて。		戸島湿地の年間作業について説明・維持管理の失敗と成功例を説明。	
全国でのコウノトリの状況を知りたい。		コウノトリ市民科学で説明。	
人工巣塔についての質問。		各地の取り組みも併せて費用等説明。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
ホームページ・フェイスブックで近々の情報発信をしている。	閲覧数31,831回（HP）	コウノトリや湿地の様子や活動内容がよくわかる。
タブレットによるセルフガイド用動画の設置	時間のある方はほとんど最後まで見られている。	繁殖や食性など、特徴がよくわかる。
コウノトリの繁殖についてパネルで説明	過去8年間の繁殖記録がある。	繁殖実績に基づいているので、信憑性がある。
館内の資料等を見やすく、華やかになるように茅葺きの資料棚を設置。	施設の隅で手に取られにくかった資料が、目につきやすくなった。	剥製で、実物を見ることが出来る。
老朽化していた湿地内観察用のカメラの改修及び、ライブ配信の開始。	チャンネル登録者数 14人	かなりズームが出来るため見やすく、よく分かる。 ライブ配信は待ち望む声も聞かれており、喜ばれている。
観察棟入口の改修。	多くの方が利用している。	入口の老朽化により危険な状態であったが、再び利用できるようになり自然をより近くで体感することが出来る。
英語の掲示を増やしている。	外国人観光客が、資料を見て理解している。	餌生物のパネルについては驚きの反応があり、環境協力金への入金場所もわかる。

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
光熱費削減に努めている。	ペレットストーブ。活用・こまめな室温調整に努めている。
指定管理者による湿地管理作業負担軽減のため近隣地区より1名をアルバイトとして依頼した。	今年度も10月より一斉に草刈りを行った。夏場の水温上昇を抑え、農閑期にコウノトリが湿地で餌をとっている日が増えた。
新型コロナウイルス対策に対する整備等実施	安心して来館してもらえるようにした。
湿地内の管理道の拡幅工事実施	重機を使用した作業も可能となり、湿地保全活動の効率化につながる。
視察受け入れ等のイベント時も通常も、使い捨てのものは使用していない。（紙コップ類・掃除用具など）	ゴミの減量

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正	駐車場フェンス 地盤沈下により大きな傾きになっている。
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	
	<input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

コウノトリの生息環境創出・維持管理が目的の施設であり、開設当初から16年間コウノトリが繁殖し続けている。蓄積した繁殖記録に基づき、コウノトリの繁殖を説明するパネルを活用しての解説を続けている。評判が良く、希望者には配布もしている。今後も、集積してきた知見を市内に広く活用できるよう、巣塔周辺地域の住民などとの交流を図っていききたい。湿地管理において、自然の変化は人間の予想が当てはまらないことが多い。そのため、管理者には専門知識だけでなく、即応力が求められるが、今後も持続的に維持管理していくために、管理道の拡幅工事による保全作業の効率化など過去の経験を活かして、よりよい湿地となるよう活動していく。（2023年度は戸島湿地でコウノトリ1ペアが営巣し、別の1ペアが周辺電柱で営巣した。またヘラサギやハイロガンといった普段観察されていない野鳥も観察された。）

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

仕様書等に従い適切に管理運営されている。当該施設は、近年ボランティアツアーの活動場所にもなっており、積極的に来館者ニーズの把握やサービスの向上に取り組んでいく必要がある。コウノトリの生息環境創出や維持管理、繁殖情報の発信に留まらず、当該施設の魅力を積極的に活用した事業実施に努められたい。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2024年5月7日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理等に関する項目 施設運営等に関する項目 経理に関する項目 等	適切に管理運営が行われている。		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令等を遵守し、その水準に沿った適切な管理ができている。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	事前に市の承認を受けており、適切である。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に定められた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、管理記録を適切に行っている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、より良い環境が維持ができるよう、工夫をしながら適切に湿地管理を行っている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、適切に事業を行っている。引き続き、施設の適切な管理・事業実施を行っていくために、安定した人材の確保に務める必要がある。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	指定管理者において、随時利用者の意見を把握し、対応している。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	明るい挨拶、利用者に対して親切・丁寧なサービスを心がけている。名札もしくはスタッフ証の着用の徹底を求める。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	年に一度は津波や洪水を想定した避難訓練を実施していただきたい。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。
課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。