

2023年度 指定管理者管理運営状況 概要

単位：千円

施設 No.	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料		利用料金 制	利用者等 の状況 前年度 比%	市の収入 (使用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費・修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課
7	豊岡市立長寿園	公益社団法人豊岡市シルバー人材センター	2006.4.1	7年	2018年4月1日から2025年3月31日	非公募	有	6,490	採用	115%	261	1,484	利用者等の口コミによる利用促進を進めているが、利用者のほとんどが趣味の会で、利用料金は減免になる為、実績にならない。今後も、高齢者の各種相談、高齢者の救養向上のための講習会及び講話会の開催、高齢者の機能回復訓練等の場において呼びかけをし、利用者との向上や新規利用者を獲得することに努める。	健康福祉部 高齢介護課
8	豊岡市立竹野多目的屋内運動広場	竹野スポーツ協会	2008.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	170	採用	105%	0	0	利用団体の使用時間に偏りがある為、イベント等自主事業を増やすことで利用率の向上、また新規利用団体の獲得を図る。利用者の要望について即対応できるものは対応している。この事については高い評価を受けているし今後共、対応するつもりである。	健康福祉部 高齢介護課
9	豊岡市立総合健康ゾーン健康増進施設	豊岡総合健康ゾーンPFI株式会社	2010.4.1	15年	2010年4月1日から2025年3月31日	公募	有	77,718	採用	107%	53,872	149,804	■運営業務 2023年5月に新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行されたことに伴い、様々な規制が緩和されました。当施設でも、マッサージチェアや情報コーナーの使用が再開され徐々にコロナ前の施設の雰囲気に戻りつつあります。 ただ、スタジオの定員等は当初と全く同じには戻らず、現在の状況や会員様のお声を参考に少しずつ様子を見ながら戻しているものもあります。 常に変わりつつある社会情勢や利用者のニーズに常にアンテナをはって今後も施設運営に努めて参ります。 ■維持管理業務 14年が経過し、部分劣化・故障が複数件確認されておりますが、適宜補修を行っています。 水質の不備や害虫発生もなく、環境衛生上良好な状況を保つことが出来ました。 その他大きなトラブルもなく、順調に維持管理出来ております。 施設内を清潔に保ちながら施設内消毒殺菌を定期的に行い、今後も感染対策を継続します。	健康福祉部 健康増進課
10	豊岡市立日高東部健康福祉センター	株式会社エヌ・エス・アイ	2005.3.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	29,800	採用	121%	8,133	687	新型コロナウイルスの5類移行により、新たなスタートとなった。人の流れが少しずつ戻り、来場者数は前年比121.2%と好調だった。健康スタジオのマシンの入替えや更衣室の修繕を行い、お客様からも好評を頂いている。社会福祉協議会には、ボイラーの緊急修繕を快諾頂き、特にトラブルなく運営ができた。来年度は更に来場者数の増加と地域密着の取組みを目指し、施設清掃の徹底・プログラムの充実・必要な施設修繕の実施・スタッフ配置の効率化を目指す。	健康福祉部 社会福祉課
11	豊岡市立豊岡健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2006.4.1	5年	2023年4月1日から2028年3月31日	非公募	有	5,107	不採用	116%	6,984	1,497	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指します。	健康福祉部 社会福祉課
12	豊岡市立日高健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2010.4.1	5年	2023年4月1日から2028年3月31日	非公募	有	11,951	不採用	107%	3,325	22	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指します。衛生面でトイレスリッパの使用徹底を図っており、貸館管理業務がスムーズに行われるよう、館内での貸館案内チラシを継続します。	健康福祉部 社会福祉課
13	豊岡市立出石健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2008.4.1	5年	2023年4月1日から2028年3月31日	非公募	有	7,247	不採用	78%	3,142	3,625	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指します。	健康福祉部 社会福祉課
14	豊岡市立城崎健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2006.4.1	6年	2019年4月1日から2025年3月31日	非公募	有	4,890	不採用	112%	278	53	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指します。	健康福祉部 社会福祉課
15	豊岡市立但東健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2010.4.1	6年	2019年4月1日から2025年3月31日	非公募	有	9,925	不採用	123%	4,647	261	今後も但東地域の福祉の拠点として、住民のニーズに応えられるよう運営していきたいと考えています。 2023年度についても会議等でセンターを利用される方がさらに増え、引き続き多くの方に利用していただき、地域に必要な施設運営に努めてまいります。施設管理については、引き続き施設設備の定期的な点検と清掃に努め、効率的・効果的な運営を図ります。	健康福祉部 社会福祉課
16	豊岡市立竹野健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2006.4.1	7年	2018年4月1日から2025年3月31日	非公募	有	5,517	不採用	93%	984	957	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指します。	健康福祉部 社会福祉課
17	北但広域療育センター	社会福祉法人神戸聖隷福祉事業団	2008.4.1	5年	2023年4月1日から2028年3月31日	非公募	有	43,653	採用	96%	7,508	2,041	2023年度は基本的な感染対策に加え、職員の週2回の抗原検査を継続してきました。その効果もあり、これまでクラスター等の発生は見られず、事業を継続することができています。2023年度で定期的な抗原検査は終了となりますが引き続きマスクの着用、消毒等を継続しながら、安心してご利用いただける環境を提供していきます。 ①すまいる 新規利用者の受け入れ方法、グループ編成を検討しながら年間利用率71%と開所以来最高だった昨年とほぼ同様の利用率となりました。今後も見学から利用開始までスムーズに進むことができるよう取り組みを進めます。 ②らみい 昨年に続き、「すまいる」終了後「らみい」を希望されるご利用者は減少傾向です。グループ編成等で高学年の療育回数を増やす等の対応を行っています。 ③トゥモロー 年度途中で看護師が退職したことにより、しばらく看護師1名体制となっていました。1月に補充することができ、安心してご利用いただける体制となっています。しかし、生活介護ご利用者では入院や体調不良による継続した欠席も多く、利用率は昨年に比し10%ほど減少しました。ご利用者の確保に取り組むとともに、利用率向上に向けた取り組みを進めます。 ④びあほくたん 昨年度末に相談員1名が退職しましたが、補充することができました。1名産休となり、2名の専門員と1名の相談員の体制で業務にあたりました。児童発達支援センター併設されている障害児相談支援事業としての取り組みが必要ですが、あわせて委託相談支援や特定相談支援を実施していることもあり、児童セルフプランの解消への取り組みは課題が多くある現状です。	健康福祉部 社会福祉課

施設 No.	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料		利用料金 制	利用者等 の状況 前年度 比%	市の収入 (使用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費・修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課
18	豊岡市立市民交流広場	アイティ豊岡都市開発株式会社	2022.3.27	2年	2022年3月27日から2024年3月31日	非公募	有	600	採用	109%	0	4,882	2023年度は、カフェスペースに「ミロonga・アン・レ」がオープンし、広場を利用しながら飲食を楽しめる新たな空間が創出された。テラススペースの利用については、多くの方々(特に学生)に利用して頂いている一方で、学習室利用は前年度比で利用件数はほぼ同水準及び売上は微増であった。 まだ施設事態の認知度が低いと思われるため、認知度及び満足度の向上に努めたい。	こども未来部 こども未来課
19	豊岡市立こども広場	アイティ豊岡都市開発株式会社	2022.3.27	2年	2022年3月27日から2024年3月31日	非公募	有	14,413	採用	109%	89	10,964	2023年度は施設認知度及び利用者の満足度が向上したと思われる。前年度に比べ来場者数・入場料金収入ともに約10%増加した。特に夏休みや冬期間は前年度を大きく上回る来場者数を記録した。 その一方で、利用者より新たな遊具導入の要望が出ているため、2024年度は新たな遊具導入(ボールプール等)を行うなど、更なる認知度及び満足度の向上に努めたい。	こども未来部 こども未来課
20	豊岡市立竹野多目的研修施設	中竹野地区区長協議会	2006.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	有	183	採用	121%	0	5	適正に利用していただけた。こんやく製造販売も概ね順調に行っていた。	竹野振興局 地域振興課
21	豊岡市立日高農林産物加工 研修所	株式会社日高振興公社	2006.4.1	5年	2020年4月1日から2025年3月31日	非公募	有	753	不採用	129%	91	15	自社商品の製造も行っているが、現状の設備や人員配置では利用者への貸し出しの施設としてしか機能していない。体制を整え、新商品や特産物開発に注力する。また、経費面では年々圧迫されており、設備修繕費や管理費等を捻出する策を考える必要がある。	日高振興局 地域振興課
22	豊岡市立出石農産物加工場	「こぶしの里・いずし」加工グループ 連絡協議会	2006.4.1	3年	2022年4月1日から2025年3月31日	非公募	有	550	不採用	122%	69	0	衛生対策等を行いながら、概ね良好な施設の運営・管理ができた。施設利用が増加した。今後も利用が増えるよう努力したい。	出石振興局 地域振興課
23	豊岡市立但東農産物加工施設	味蔵たんとう株式会社	2006.4.1	3年	2022年4月1日から2025年3月31日	非公募	無	0	不採用	56%	0	0	2023年度で施設の運営を終了するため、在庫等の管理を適正に行いロスが生じないように努めた。	但東振興局 地域振興課
24	豊岡市立但東地域特産物加工施設	合橋地域づくりの会	2006.4.1	3年	2021年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	129%	0	8	定期的に活動できた。たんとうチュリップまつり会場等で加工品を販売することによって、多くの方に購入してもらえた。	但東振興局 地域振興課
25	豊岡市立そば乾燥調製貯蔵施設	赤花そばの郷農事組合法人	2006.4.1	3年	2023年4月1日から2026年3月31日	非公募	有	494	採用	163%	0	19	稼働前・稼働後の点検及び掃除を徹底しておこなっている。製粉室のエアコンが故障しているため、衛生面での懸念がある。	但東振興局 地域振興課
26	豊岡市立奈佐森林公園	奈佐森林公園管理委員会	2006.4.1	3年	2021年4月1日から2024年3月31日	非公募	有	3,000	不採用	194%	314	951	市と適宜相談・連携することで大きな問題や事故等無く施設運営することができた。来園者の中には、珍しい野鳥を観察するために来園される方、街の喧嘩から逃れ、豊かで静かな自然環境を求めてフクロキャンピングに来園される常連の利用者もあり、コロナ前の賑やかさを取り戻しつつあったが、2024年3月末をもって、惜しまれながらも閉園することになった。	コウノトリ共生部 農林水産課
27	豊岡市立ハチゴロウの戸島湿地	日本コウノトリの会	2009.1.1	5年	2023年4月1日から2028年3月31日	公募	有	9,139	不採用	75%	3	300	コウノトリの生息環境創出・維持管理が目的の施設であり、開設当初から16年間コウノトリが繁殖し続けている。蓄積した繁殖記録に基づき、コウノトリの繁殖を説明するパネルを活用しての解説を続けている。評判が良く、希望者には配布している。今後も、蓄積してきた知見を市内に広く活用できるよう、巣塔周辺地域の住民などとの交流を図っていきたい。湿地管理において、自然の変化は人間の予想が当てはまらないことが多く、そのため、管理者には専門知識だけでなく、即応力が求められるが、今後も持続的に維持管理していくために、管理道の拡幅工事による保全作業の効率化など過去の経験を活かして、よりよい湿地となるよう活動していく。 (2023年度は戸島湿地でコウノトリ1ペアが営巣し、別の1ペアが周辺電柱で営巣した。またヘラサギやハイロガンといった普段観察されていない野鳥も観察された。)	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課
28	豊岡市立コウノトリ文化館	特定非営利活動法人コウノトリ市民 研究所	2015.4.1	5年	2023年4月1日から2028年3月31日	非公募	有	32,750	採用	94%	3,443	0	新型コロナが5類になったが、来館者数は少なかった。野外のコウノトリが全国で380羽を超え、県外でも多くのコウノトリが見られる状況の中、コウノトリの聖地としての魅力ある解説に努め、多くの来館者から「来て良かった」という評価を得ることができた。しかし、野外のコウノトリが飼育コウノトリの給餌に集まっていた頃の風景を期待して来館される場合があるが、野外のコウノトリを見ることができず、落胆して変えられるリピーターが一定程度存在する。 当法人は生物や野外活動、文化活動に専門性を持った職員を配置し、展示内容の充実や環境教育・自然観察行事、文化行事の強化などにより、広く市民が参加できる魅力ある文化館づくりを進めた。 職員の専門性、多様性を重視し兵庫県立大学大学院生2名をパート職員に採用するなどのスタッフの充実に努めた。今後、海外からの来館者への対応が課題である。 豊岡市のコウノトリ野生復帰の取り組みの中心的な普及啓発施設として、また豊岡市の生物多様性地域戦略の拠点施設、地域丸ごと博物館のコア施設として、専門性を活かした多くの取り組みを実施したい。また、情報発信を強化するとともに、多様な来館者のニーズに合わせた案内の方法を検討する。	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課
29	豊岡市営豊岡駅前駐車場	アイティ豊岡都市開発株式会社	2017.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	非公募	無	0	採用	107%	0	0	2023年度は、芸術文化観光専門職大学院関係等を含めた一般駐車利用、定期契約件数、周辺店舗を利用するお客様用の回数券販売が増加しており、前年度比で利用件数及び利用料金ともに上回り、コロナ禍以前の経営状況に回復している。 2024年度以降も利用件数の増加及び更なる経費節減、利用者ニーズに応じた施設管理運営を目指す。	都市整備部 都市整備課
30	豊岡市立城崎温泉交流センター	城崎町湯島財産区	2006.4.1	6年	2018年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	109%	0	3,000	本施設は毎年実質的な赤字が続いている中で、2023年7月に入浴料を引き上げ(一般大人800円 ⇒ 900円、一般子ども400円 ⇒ 450円 等)を行い、増収を図りました。 入浴料については、昨年度比で10,537千円の増となりました。 施設の老朽化等諸般の事情により、2024年3月31日をもって長期休業することとなり、指定管理期間が1年間短縮となりました。	城崎振興局 地域振興課
31	豊岡市立城崎文芸館	城崎温泉観光協会	2006.4.1	7年	2018年4月1日から2025年3月31日	非公募	有	3,300	採用	102%	1	100	企画展の実施やSNS等での発信により昨年度より入館者数を増やすことができた。 しかしながら、売店売上の伸びが芳しくなかったため、オリジナル商品の追加や取引業者の追加等により次年度以降の売上増加を目指す。(本と温泉が発行したインバウンド向けの英訳本等の効果も期待)	城崎振興局 地域振興課
32	豊岡市立城崎麦わら細工伝承館	城崎温泉観光協会	2006.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	119%	6	26	体験料や販売品の値段を見直し、売上増加となった。 光熱費の高騰への対策として、利用状況に応じて見直し等をおこない、経費削減や負担軽減に努めたい。	城崎振興局 地域振興課
33	豊岡市立木屋町小路	株式会社湯のまち城崎	2008.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	非公募	無	0	採用	100%	8	143	テナント紹介のチラシ配布や城崎温泉観光協会と連携してのSNS配信等PRIに努めた結果、各店舗ともに顕著な経営ができており、テナントに關しても10店舗を維持している。 テナントの1店舗が経営者の体調等の兼ね合いで2024年度中に退去が予定されているが、テナントの空いている期間を少なくするために、テナント募集を開始している。	城崎振興局 地域振興課

施設 No.	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料		利用料金 制	利用者等 の状況 前年度 比%	市の収入 (使用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費・修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課
34-36	豊岡市営城崎温泉駅前駐車場・駐輪場 豊岡市営城崎鴻の湯駐車場 豊岡市営城崎木屋町駐車場	株式会社湯のまち城崎	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	98%	2,643	0	駐車場の利用料が増加したが警備費なども併せて増加した。 豊岡市都市整備部の要望もあり、城崎温泉街の交通環境改善協議に用いる詳細な入出庫時間等のデータを取得する為、精算機にデータ集計のシステムを追加した。	城崎振興局 地域振興課
37	豊岡市立竹野観光センター	一般社団法人たけの観光協会	2006.4.1	7年	2017年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	178%	0	2	竹野観光センターとして、案内業務や清掃など適正に維持管理ができた。また、トップシーズンである夏期には、スタッフを増員し案内及び清掃、維持管理を行うことができた。インバウンドのお客様への対策としてはiPadを入口に設置したり、レンタルサイクルの外国人向けの申込書を作成するなどした。観光センターの利用者を増やすための企画・立案を常に協議し、少しでも多くのお客様に来て頂き、満足して帰って頂けるよう努力する。	竹野振興局 地域振興課
38	豊岡市立竹野北前館	株式会社北前館	2006.4.1	5年	2023年4月1日から2028年3月31日	非公募	有	9,858	採用	102%	49	5,941	燃料費高騰による影響を少なくするため閉館時間を1時間繰り上げ、効果は出ている。 温泉利用客の増加を図るため、温泉入浴料の特別割引を実施した。(4月)	竹野振興局 地域振興課
39	豊岡市立竹野子ども体験村	一般社団法人たけの観光協会	2015.4.1	5年	2023年4月1日から2028年3月31日	非公募	無	0	採用	106%	390	36	コロナが第5類感染症へ移行し、学校など団体での利用や、キャンプのお客様の利用が増えた。出来るだけ多くの利用客に満足していただけるよう、新たな体験プログラムを常時模索し、リピーターになって頂けるよう努力する。	竹野振興局 地域振興課
40	豊岡市立竹野川湊館	いろりの会	2021.4.1	3年	2021年4月1日から2024年3月31日	公募	有	3,286	採用	112%	0	287	令和5年度は子どもを対象とした催し物を実施してきたが、参加頂いた子どもたちからは「楽しかった」、「また来年もやってね」などの多数のお言葉を頂いたので、今後も引き続き実施していきたい。併せて、多くの方が寛げ、楽しめる館として取り組んでいきたい。また、皇室との深い関わりのある中田光成先生のかな書の素晴らしを一人でも多くの方々に知って貰う為に、丁寧な説明に努めるように取り組んでいきたい。	竹野振興局 地域振興課
41	豊岡市立殿食材供給施設	殿・村おこし組合	2005.7.1	3年	2022年4月1日から2025年3月31日	非公募	無	0	不採用	94%	0	70	厳しい経営状況が続いている。従業員の高齢化が進んでおり、来期の営業について早期に会議を開催し、決定する必要がある。	日高振興局 地域振興課
42	豊岡市立湯の原温泉オートキャンプ場	アドバンス株式会社	2006.4.1	5年	2021年4月1日から2026年3月31日	公募	無	0	採用	92%	0	172	現在の社会情勢では、人口減少・高齢化、物価高騰、自然災害など様々な課題と変化に直面しています。施設運営においても、これらの課題に対応し、お客様に安全で満足いただけるサービスを提供することに加え、コスト変化にも注視し健全な運営を行うていく必要があります。 施設利用者の動向としては、従業員からのリピーター客に加え、新規顧客も年々増加しています。特に近隣地域からの温泉利用が増えています。体験プログラム(じゃがいも掘りやさつまいも体験)は継続しつつ、施設の歴史的魅力や情報発信にも力を入れ、お客様満足度の高い運営を目指していきます。	日高振興局 地域振興課
43	豊岡市立道の駅「神鍋高原」	株式会社日高振興公社	2006.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	非公募	有	3,574	採用	98%	0	5,916	依然として、燃料、電気、原材料等が高騰しており、節約や代替等を実施したが、吸収しきれない分は入浴料や商品の値上げなど価格に転嫁することとなった。スキーシーズンまでは順調に推移したが、暖冬により、集客・売上共に大幅な減少をきたし、経営に大きな損失を与えた。今後も引き続き、経営を抑えつつ、集客にも取組み経営改善を図りたい。	日高振興局 地域振興課
44	豊岡市立神鍋高原観光施設	アドバンス株式会社	2017.4.1	3年	2022年4月1日から2025年3月31日	公募	無	0	採用	90%	0	163	コロナ禍のキャンプブームにより県内でもキャンプ場が増え、現在約240箇所まで増えている。その中でも神鍋高原キャンプ場は、車両が乗入できないため他施設との差別化はあるものの、悪い差別化でもある。近年は、オートキャンプ場(車両乗入可能)が選ばれる基準でもあるので、いかにお客様に来ていただけるか日々苦戦しながら営業を行っている。また、施設の老朽化もあり大規模な修繕計画を今後、市と協議したく存じます。 ①オートキャンプ場への仕様変更(場内乗入可能)にできるように塗装状態、道幅拡大等の確認・申請・補助金等が必要。 ②炊事棟及びトイレ棟のLED化を検討してもらう。 ③管理棟デッキが毎年破損していくため修繕が可能か検討してもらう。 また、体育館利用に関してはネットでの予約確認が行えるように各周辺のお宿関係も含めシステム変更を検討する。 前指定管理者からの引継ぎが不十分なため、これまでのやり方について不確かなことが多少あり今後各周辺のお宿関係も含め、指定管理上の内容を把握しておく必要がある。	日高振興局 地域振興課
45	豊岡市立但東シルク温泉やまびこ	株式会社シルク温泉やまびこ	2005.2.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	非公募	無	0	採用	105%	0	5,813	当期予算、前期実績ともに上回ることが出来、顧客満足度の向上でもロコミ満足度4.6を維持できました。来期は、賃金引上げを予算に組みこみ、収益構造の更なる改善と生産性の向上を目指します。	但東振興局 地域振興課
46	豊岡市立たんたん温泉福寿の湯	たんたん温泉運営管理組合	2008.4.1	3年	2022年4月1日から2025年3月31日	非公募	無	0	採用	104%	0	988	入浴料金値上げ、客単価向上させた。(大人700円→800円 小人350円→400円)入浴回数券も併せて価格改定(値上) 各種カードによる特典の100円引きなどを順次廃止した。お客様・従業員の安全安心に努めるようにした。	但東振興局 地域振興課
47	豊岡市立但東地域活性化センター	赤花そばの郷農事組合法人	2006.4.1	3年	2023年4月1日から2026年3月31日	非公募	無	0	不採用	92%	0	52	大阪万博に向けて、フィールドパビリオンに参加し、そば打ち体験に取り組んでいる。また、光熱水費の高騰や人件費の高騰の影響が大きく、できる限りの作業効率化を図るよう取り組んでいる。	但東振興局 地域振興課
48	豊岡市立地域交流センター「コウノトリ本舗」	コウノトリ羽ばたく会株式会社	2007.1.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	非公募	無	0	不採用	71%	0	4,301	コウノトリ郷公園の来場者数の激減に伴い、店舗改善を行っても本舗への来客数はなかなか増えないという厳しい状況であり、それに伴いスタッフの給与と休日数のバランスが難しく、スタッフへの指導も進まないことが多い。それらの課題に対し根本的な改善を行うため、3月14日から店舗を休業している。本舗に求められている機能の整理や2025大阪・関西万博に向けた見直しなど、具体的にどのような手段で改善を図るか、市と協議の上検討を進めていく。	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課
49	豊岡市立まちなかステーション	一般財団法人但馬地域地場産業振興センター	2014.3.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	非公募	無	0	採用	104%	0	8	新型コロナウイルス感染症が季節性インフルエンザと同等の5類に分類されたことにより、自粛ムードが徐々に緩和され、賑わいを取り戻しつつあるが、今後も感染防止に努めサービスの向上を図り運営を行っている。	コウノトリ共生部 環境経済課
50	豊岡市立まちなか交流館	一般社団法人ノオト	2014.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	72%	0	120	コロナ禍を経たことで、運営事業者では慢性的な料理人不足に陥ったことから、本年度はやむを得ずレストランの通常営業をストップして、カフェ営業のみとなりました。それに伴い、ホテル営業は朝食のみのプランで販売することとなり、客単価や客数は大幅に減少してしまいました。一方で限られた人員体制で少しでも多くの方にご利用頂く為に、宴会・婚礼に注力したことで、歴史的な空間で貴重な体験が得られる建物としての価値をこれまで以上に伝えることができました。周辺に点在する復興建築群と併せて豊岡のまちの魅力を伝える重要な拠点施設として今後も運営されていくことを願っています。	コウノトリ共生部 環境経済課

施設 No.	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料		利用料金 制	利用者等 の状況 前年度 比%	市の収入 (使用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費・修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課
51	豊岡市立玄洞公園	全但バス・神姫バス共同事業体	2022.8.1	2年8か月	2022年8月1日から2025年3月31日	公募	有	20,200	不採用	91%	48,581	1,781	・自然相手の施設の為、雨、雪、風、落石等の影響による人的被害を出さないよう細心の注意を行って運営できた。 ・美観管理を徹底することと、積極的な無料ガイドの実施で来園者の満足度を向上できた。 ・地元から要望のあった正月営業を実施できた。 ・SNSを解説（フェイスブック・インスタグラム） ・世界ジオパークとしての情報発信のやり方をさらに工夫改善する必要があると考える。	観光文化部 観光政策課
52	豊岡市立神美台スポーツ公園	神美台管理組合	2006.4.1	5年	2023年4月1日から2028年3月31日	非公募	有	6,585	不採用	99%	2,696	706	2023年の5月からコロナが第5類へと変更になり、利用者が期待され、利用金額は11万円の増加となったが、利用人数は107人の減であった。屋外施設の為、天候に左右されるが、引き続き市内利用者の利用を優先したうえで、大学の合宿利用等のPRも検討し、全体の利用者増に努めていく必要がある。また、地理的に不利ではあるが、会議室の稼働率を改善していく必要がある。	観光文化部 文化・スポーツ振興課
53	豊岡市立市民体育館	豊岡スポーツ協会	2014.4.1	7年9か月	2017年4月1日から2024年12月31日	公募	有	2,916	採用	137%	18	39	コロナ感染者の状況も落ち着き、大会等も実施されるようになり、前年に比べて人数が増加した。 特に、総合体育館がリニューアル工事中の為、多くの総合体育館利用者が市民体育館を利用された。	観光文化部 文化・スポーツ振興課
54	豊岡市立総合体育館	豊岡スポーツ協会	2014.4.1	7年	2017年4月1日から2024年3月31日	公募	有	7,493	採用	0%	100,006	490,219	2023年度は、リニューアル工事の為、1年間休館であった。工事が完了し、今後はパンフレットの新規作成を行い、隣接施設への配布を予定している。 また、夏季合宿等については、旅行会社や民宿、旅館等にリニューアルオープンの際の周知を図り、案内・依頼を行う。 但馬最大の体育館を前面に出し、役職員一丸となって予約獲得に努めていく。	観光文化部 文化・スポーツ振興課
55-1	豊岡市立豊岡総合スポーツセンター（このとリスタジアム）	豊岡スポーツ協会	2014.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	6,057	採用	82%	151	24,390	コロナ感染者の状況も落ち着いて大会等も順調に行われ、利用者が増加しました。更なる利用増を目指して情報発信を行い、特に平日午後の利用増を目指す。 即時対応が可能なものに対応出来ている点では、利用者から高評価を受けており、今後も迅速に対応していきます。	観光文化部 文化・スポーツ振興課
55-2	豊岡市立豊岡総合スポーツセンター（陸上競技場・テニスコート）	豊岡スポーツ協会	2014.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	5,794	採用	109%	1,628	2,061	コロナ感染者の状況も落ち着いて大会等も順調に行われ、利用者が増加しました。更なる利用増を目指して情報発信を行い、特に平日午後の利用増を目指す。 即時対応が可能なものに対応出来ている点では、利用者から高評価を受けており、今後も迅速に対応していきます。	観光文化部 文化・スポーツ振興課
56	豊岡市竹野B&G海洋センター	全但バス株式会社	2014.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	12,526	採用	87%	93	57	定期利用団体数や各団体利用人数の減少がある中、全体の利用回数・利用人数は現状維持できている。 環境整備・不要物の整理を進め、備品管理等の効率化を行うことができた。 アリーナ・武道場・プール・ミーティングルームなど熱中症対策が必要である。 今後は、利用者人数の増加に向けて、イベント案内等を進めていきたい。	観光文化部 文化・スポーツ振興課
57	豊岡市立竹野中央公園	全但バス株式会社	2014.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	2,361	採用	96%	1	8	「公園」の名に近づけるように、日常的に手入れ・整備を続ける。 精力的にグラウンド整備に取り組んでいる。遊歩道～テニスコート周辺を整備し、周回路を確保した。 利用者の整備用いこ、グラウンドレーキ・ブラシを購入し、本数を増やした。	観光文化部 文化・スポーツ振興課
58	豊岡市立神鍋野外スポーツ公園	公益財団法人兵庫県勤労福祉協会・全但バス株式会社グループ	2006.4.1	5年	2023年4月1日から2028年3月31日	公募	有	4,493	採用	110%	13	6,182	ドーム棟の大規模修繕が終了して利用再開となり、多くの利用者が訪れた。今後も、環境整備や森林整備に取り組み、施設の魅力を最大限に活用した新たな企画を展開したい。なお、施設の老朽化については、課題が多くあり、特に環境発見遊具について、劣化度・危険度の改善が早急に必要である。	観光文化部 文化・スポーツ振興課
59	豊岡市立日高文化体育館	特定非営利活動法人コミュニティ日高	2009.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	16,553	採用	126%	15	615	市民の大切な財産であるこの施設を安全・安心に利用できるよう適正な管理に努める。 2023年度は、コロナ前のように自主事業を開催することができたが、2024年度も同じように開催できるよう計画したい。物価高騰の折、固定経費も上がり運営は厳しいが、職員一同、経費削減等努力しながら施設の管理に努めている。	観光文化部 文化・スポーツ振興課
60	豊岡市立植村直己記念スポーツ公園	アドバンス株式会社	2013.4.1	3年	2022年4月1日から2025年3月31日	公募	有	9,906	採用	102%	411	14,439	施設の維持管理に関しては、利用者の安全にかかわることを第一に優先して自己修繕及び業者修繕を実施するとともに、所管課への報告と指定管理者での修繕が不可能なものは、修繕を要望した。次に、利便性と景観の改善に努め、利用者の利用意欲の向上を図った。今後も、同様の維持管理に努め、更に利用者の満足度が高くなるよう運営したいと考える。なお、施設全体の老朽化により、複数の要修繕箇所があるものの、対応できていない。	観光文化部 文化・スポーツ振興課
61	豊岡市立出石総合スポーツセンター	全但バス株式会社	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	10,736	採用	87%	78	24	利用者の方に気持ちよく利用して頂けるように、芝生の管理、美観管理等に心掛けている。 2024年度も、施設全体の定期的な点検を行い、大規模修繕を未然に防ぐ。	観光文化部 文化・スポーツ振興課
62	豊岡市出石B&G海洋センター	全但バス株式会社	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	25,676	採用	129%	317	84	新型コロナウイルス感染症の影響により、体育館の各教室、団体利用者、一般利用者、プールのスイミングスクール会員、一般利用者が減少していたが、徐々に回復の兆しがあり利用者も増えつつある。また、活動が制限されていたので、体育館の各教室、プールのスイミングスクールなどの募集を自粛していたが、徐々に行動が活動的になってきたので、広報、区長便等の利用などの対策を行った。	観光文化部 文化・スポーツ振興課
63	豊岡市立出石多目的屋内運動場	全但バス株式会社	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	1,617	採用	96%	0	22	ゲートボール協会の利用が多かったが、チームを合同にして利用回数が減少となり、グラウンドゴルフ等の利用者が増加傾向にある。多数のチームと調整をしているが、多目的運動場の特徴を活かすべく、今後も利用者との調整を図りながら利用促進業務に努めていく。2024年度も、施設全体の定期的な巡回を行いながら、大規模修繕を未然に防ぐとともに、「多目的運動場」として施設の利用が可能になるように引き続き検討を進める。	観光文化部 文化・スポーツ振興課
64	豊岡市立但東中央体育館	株式会社シルク温泉やまびこ	2012.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	1,159	採用	103%	20	845	利用者がほぼ地元の方になる為、宿泊や日帰りで利用されるお客様にも宣伝していく。 修繕箇所は、リスク分担では収まらない金額が多く、市と協議しながら改善に努めていく。 利用者を受付する社員が複数になる為、情報共有して迷惑を掛けたくないよう徹底していく。	観光文化部 文化・スポーツ振興課
65	豊岡市立但東スポーツ公園	株式会社シルク温泉やまびこ	2006.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	4,186	採用	118%	22	19	テニスコートの苦対策には苦慮しており、業者へ頼まずに自社で対応している。 修繕箇所は、リスク分担では収まらない金額が多く、市と協議しながら改善に努めていく。 利用者を受付する社員が複数になる為、情報共有して迷惑を掛けたくないよう徹底していく。	観光文化部 文化・スポーツ振興課

施設 No.	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料		利用料金 制	利用者等 の状況 前年度 比%	市の収入 (使用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費・修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課
66	豊岡市立玄武洞スポーツ公園	田鶴野地区振興協議会	2021.4.1	3年	2021年4月1日から2024年3月31日	非公募	有	6,992	採用	76%	57	77	2023年度は、但馬ドームの貸館再開により、利用者が前年度に比べ8千人ほど減少したが、当初目標の2万人を5千人ほど上回ることができた。今後は、パンフレットや市HPによる発信を通じて、当施設の魅力・利便性を訴えていきたい。	観光文化・部 文化・スポーツ振興課
67	豊岡市立豊岡市民プラザ	特定非営利活動法人コミュニティ アートセンターブラッツ	2013.4.1	5年	2021年4月1日から2026年3月31日	非公募	有	37,862	採用	127%	4,026	814	今年度は利用料収入もコロナ前2019年度比で88%程度まで回復した。多くの方がリピーターのご利用であり、親切・丁寧な接客を心掛けている結果ではないかと考えている。 ただ、各種発表会などは少子高齢化の影響を受け、軒並み規模縮小となっていることもあり、新たなお客様の獲得にも注力したい。 スタッフが専門職としての実績を積み上げる中で、その人材をどう確保し続けるかが重要な課題といえる。	くらし創造部 地域づくり課
68	豊岡市立植村直己冒険館	豊岡冒険館株式会社	2021.4.20	15年6か月	2021年4月20日から2036年10月31日	公募	無	0	採用	109%	0	0	■維持管理業務 ・散水について 豊岡市で22日間連続(7月22日～8月12日)の猛暑日35日以上となり、国内歴代2位の長さを記録しました。施設内の豊かで美しい自然環境を維持する観点から、芝生やどうだんつつしが枯れないよう散水に注力しました。その結果、適切な状態は維持出来ましたが、水を使う量が昨年より多く昨対比439%という結果になりました。(2022年8月実績274㎡、8月実績1,203㎡)今後も適切な管理を維持しながら川水等を活用し、節水を図ります。 ・剪定次期変更について 9月に実施していた樹木剪定を次年度の業務計画から3月実施に変更しております。 理由は、冬季1月～2月の降雪による折れ枝が多く発生するため、3月に変更しました。 ■運営業務 ・本館利用者の状況 本館利用者は、計画34,725人に対し、実績は18,255人となり53%という結果でした。計画と大きく乖離している要因として、団体利用者数の減少が大きな点として挙げられます。リニューアル前3年間の団体利用者数平均10,943人(豊岡市提供資料から抜粋:2016年度9,424人、2017年度10,657人、2018年度12,748人)に対し、直近3年間の平均は2,580人(2021年度2,867人、2022年度2,242人、2023年度2,632人)となり23%という結果でした。新型コロナウイルスの感染症拡大による旅行価値観の変化により団体旅行から個人旅行への移行が大きな要因と考えられます。 また、リニューアル前5年間(2014～2018年度)の平均24,411人に対し、実績は18,255人となり75%という結果でした。 ・サービス向上・展示改善について 「ひとを思う自分を見つめる」部分の、展示内容改善工事を3月5日～7日に実施しました。手紙・頂上石・押し花の各展示について、キャプションを設置し、植村さんの人柄を感じてもらえるような展示に改善できました。 ・イベント開催状況 2023「チャレンジ応援祭」を開催しました。10月21日に前夜祭(40名参加)、22日にイベント当日(約800人来場)を開催しました。前夜祭は天候不良により、予定していた「自転車でジオパーク巡り」は中止となりましたが、イベント当日は天候にも恵まれ、多くの家族連れで賑わいました。また約50名のボランティアの方に参加いただき、地域一体となってイベントの開催が出来ました。	日高振興局 地域振興課
69	豊岡市立生涯学習サロン	但馬高齢者生きがい創造協議会	2021.6.28	3年	2021年6月28日から2024年3月31日	非公募	有	1,866	採用	93%	0	0	利用者及び利用料金収入の大部分を占める「生きがい創造学院」の生徒数の減少が続いているが、効果的な対応策が見いだせない。経費の不足分を学院から補填しているため、生徒数の減少が続くと経営的に行き詰まる可能性がある。 屋外交流広場の芝生管理の負担が大きい。特に2023年度は夏場の降水量が極端に少なく、散水に手間と費用(水道代)を要した。どの程度まで管理するか(市役所の芝生広場並みに管理のレベルを下げるかどうか)検討を要する。	教育委員会 社会教育課
70	豊岡市立出石永楽館	株式会社出石まちづくり公社	2008.8.1	5年	2023年4月1日から2028年3月31日	非公募	有	6,320	採用	108%	0	0	コロナ感染症が収束して、平時の状況が続いていますが、団体客や貸館イベントの減少などコロナ前に見込まれていた売上が消滅しています。一般観光客は安定的に増えてきていますので、「ものの消費から消費」の時代を考え、落語プランの更なる営業と永楽館体験ツアー造成に取り組んでいきます。永楽館の高付加価値化を狙い、通常の入館では体験できない内容をご提案して、収入の安定化を計画していきます。	出石振興局 地域振興課
71	豊岡市立出石史料館	出石皿そば協同組合	2012.4.1	5年	2023年4月1日から2028年3月31日	公募	有	2,390	採用	94%	14,105	0	来館者を増やす取り組みとしてSNSの活用や新規企画展の開催に力を入れてきた。大きく増えることはなかったが新規事業に挑戦することで更なる可能性を見出すことができた。市とも協議の上、史料館よりも旧福富邸として建物の魅力を発信し、企画展示など建物を活かし、これまでとは違う見え方ができるよう創意工夫していきたい。	出石振興局 地域振興課
72	豊岡市立出石明治館	出石ライオンズクラブ	2011.7.1	5年	2023年4月1日から2028年3月31日	非公募	有	2,292	採用	118%	47	0	入館者増を目指して特別委員会(明治館管理委員会)を開催し、明治館活用について協議し、PR活動に努めている。今後もイベント開催時に協力施設として参加する他、設備管理・サービス向上に努めたい。最低賃金上昇、光熱費値上げ、消耗品、修繕費用など物価上昇による支出増加に苦慮している。	出石振興局 地域振興課
73	豊岡市立出石家老屋敷	特定非営利活動法人但馬國出石 観光協会	2016.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	600	採用	97%	0	0	入館料は対前年微増に留まったが、入館者数は改善傾向にある。団体旅行等の受け入れを継続しつつ、有子山城築城450周年特別展示を前面に押し出し収益の改善を目指す。	出石振興局 地域振興課

「利用料金制」欄の「採用」表示施設は、施設利用者がその利用対価として支払った使用料等(入館料・施設利用料など)を指定管理者が収受できる施設である。

「利用料金制」欄の「不採用」表示施設は、施設利用者が支払った使用料等について、徴収委託により指定管理者が一旦預かり、市へ納付する施設である。