

一般社団法人
豊岡観光イノベーション

決算書類

第8期

自 令和5年4月1日
至 令和6年3月31日

一般社団法人豊岡観光イノベーション 第8期 事業報告

事業の概要と成果

2023 年度は、豊岡市及び企業からの派遣職員を増加して組織体制を強化するとともに、当法人が主体となって、事業に取り組む仕組みを作ったうえで、各種事業を実施しました。それに伴い、豊岡市からの委託業務の多くを廃止、委託料に代わり負担金を収入して、柔軟性と効率性を発揮して観光地マーケティングの活動を行いました。

インバウンド事業については、WEB サイト「Visit Kinosaki」を活用した WEB マーケティング、メディア招聘やメールマーケティングによるメディア情報発信、受入体制強化のための体験プログラムの造成・販売、英語ローカルガイドの養成などを中心に取り組みました。結果、2023 年度の外国人観光客延べ宿泊者数は 69,078 人泊となり、コロナ前の 2019 年度を 25.7%上回ることができました。また、WEB サイト「Visit Kinosaki」を著しく成長させ、閲覧者数（UU）はコロナ前 2019 年度の 2.1 倍、「Visit Kinosaki」経由の宿泊金額は 2019 年度の 5.2 倍となりました。

国内誘客事業については、観光公式サイトを活用した WEB マーケティング、ふるさと納税返礼品として旅行クーポン「豊岡旅幸券」の新規開発と利用促進、体験プログラムの販売に力を入れて取り組みました。観光公式サイトに関しては、新たなコンテンツを 51 本追加して閲覧者の増加に取り組んだ結果、広告を除く閲覧者数は昨年の 2.8 倍と大きく成長、豊岡市での様々な楽しみ方を多くの方に提案することができました。「豊岡旅幸券」については、これまで培ってきたマーケティングのノウハウを生かして取り組んだ結果、「豊岡旅幸券」による寄附額は 1 億 3,646 万円と目標の 1 億円を 36%上回る結果となり、豊岡市のふるさと納税額を押し上げることに貢献しました。

観光 DX 事業については、2021 年度に開発した地域の宿泊予約データを自動収集して図表化するシステム「観光 DX 基盤」を有効利用していただくための勉強会の開催や、分かりやすくポイントを整理したレポート作成と事業者共有に取り組むとともに、日々 LINE で 2 週間先までの観光客の入り込み予測値を配信する新たな取り組みをスタートさせました。このレポートや LINE は、忙しくて時間がない中でも、簡単に状況を把握できると、宿泊施設だけでなく、飲食店や物産店からも好評を得ており、従業員シフトの判断材料や商品、食材等の仕入れ量の調整に活用している事業者が徐々に増えてきています。

これらを継続的に取り組み、事業者の利益アップの支援に引き続き取り組んでまいります。

2023 年度の損益状況は、営業利益 20,036 千円、営業外収益 6,755 千円となり、当期経常利益は 26,404 千円、税引後の当期純利益は、19,925 千円となりました。関係者の皆様方のご支援、ご協力をいただき役員・職員日々業務に取り組まれたことをご報告いたします。

一般社団法人豊岡観光イノベーション 組織概要

1. 設立日

2016 年 6 月 1 日

2. 社員

豊岡市

WILLER株式会社

全但バス株式会社

株式会社但馬銀行

但馬信用金庫

3. 役員

理事長 二宮 秀生

副理事長 村上 宣人

副理事長 西上 均

事業本部長 島津 太一

理 事 村瀬 茂高

倉橋 建

川上 晃弘

高宮 浩之

武田 和徳

大社 充

監 事 作花 良祐

4. 事業本部職員

事業本部長（理事、派遣職員） 1 名

派遣職員 5 名

嘱託・臨時職員 6 名

5. 基金拠出額

28,700 千円

決 算 報 告 書

第 8 期

自 2023年 4月 1日

至 2024年 3月 31日

一般社団法人豊岡観光イノベーション

(一社)豊岡観光イノベーション
貸借対照表
2024年 3月31日 現在

単位:円

資産の部		負債の部	
科目	金額	科目	金額
I 流動資産	133,964,093	I 流動負債	62,702,760
1 現金	87,912	1 未払金	4,054,933
2 預金	130,157,173	2 未払法人税等	6,479,300
3 貯蔵品	40,000	3 V K 仮受金	19,404,936
4 未収入金	3,660,814	4 旅幸券仮受金	30,905,791
5 仮払金	18,194	5 未払消費税等	1,857,800
II 固定資産	4,853,387	負債合計	62,702,760
1 有形固定資産	522,937	純資産の部	
・一括償却資産	522,937	I 純資産	83,696,489
2 無形固定資産	1,330,450	1 基金	28,700,000
・無形固定資産	1,330,450	2 利益剰余金	54,996,489
3 投資その他の資産	3,000,000	・繰越利益剰余金	54,996,489
・差入保証金	3,000,000		
III 繰延資産	7,581,769	純資産合計	83,696,489
1 繰延資産	7,581,769	負債・純資産合計	146,399,249
資産合計	146,399,249		

(一社)豊岡観光イノベーション

損益計算書

自 2023年 4月 1日

至 2024年 3月31日

単位:円

科目		金額	備考
I 純 売 上 高			
1) V i s i t K i n o s a k i 手 数 料		11,806,337	
2) ツ ア ー 等 売 上 高			
・ 着 地 型 ツ ア ー 、 体 験 プ ロ グ ラ ム		9,742,117	
・ 旅 行 会 社 ツ ア ー		5,805,390	
3) ふ る さ と 納 税 返 礼 品 売 上 高		7,752,650	
4) 視 察 売 上 高		3,928,500	
5) マ ー ケ テ ィ ン グ 売 上 高		1,492,891	
6) 会 費 収 入		1,675,000	小計 42,202,885
7) 負 担 金 収 入			
・ 海 外 誘 客 推 進 負 担 金		21,303,000	
・ 国 内 誘 客 推 進 負 担 金		6,838,000	
・ 機 能 強 化 負 担 金		27,115,000	小計 55,256,000
8) 委 託 料 収 入			
・ 観 光 地 消 費 拡 大 推 進 業 務		6,957,500	
・ 豊 岡 旅 行 ク ー ボ ン 販 促 品 制 作 業 務		789,800	
・ ネ オ カ ル T O Y O O K A W E B 改 善 ・ プ ラ ン 造 成 業 務		1,089,000	
・ フ ラ ッ プ ト ョ オ カ 管 理 運 営		387,090	
・ そ の 他 業 務 委 託 料		1,923,500	小計 11,146,890
		108,605,775	
II 売 上 原 価			
1) V i s i t K i n o s a k i 関 連 経 費		6,320,672	
2) ツ ア ー 等 関 連 経 費			
・ 着 地 型 ツ ア ー 、 体 験 プ ロ グ ラ ム		6,826,506	
・ 旅 行 会 社 ツ ア ー		4,754,157	
3) 視 察 関 連 経 費		365,474	18,266,809
		90,338,966	
III 売 上 総 一 般 管 理 費			
1) 給 料 手 当		12,162,488	
2) 賞 与		4,732,327	
3) 法 定 福 利 費		6,193,751	
4) 福 利 生 費		46,382	
5) 広 告 費		17,441,153	
6) 旅 交 通 費		386,960	
7) 交 際 費		39,646	
8) 会 議 費		452,987	
9) 車 両 費		174,255	
10) 通 信 費		519,433	
11) 水 道 税		310,560	
12) 租 税 課 費		55,620	
13) 消 耗 品 費		1,091,856	
14) 共 益 費		240,000	
15) 賃 借 料		1,392,000	
16) リ 一 ス 料		796,224	
17) 修 繕 費		248,116	
18) 保 険 料		96,126	
19) 支 払 手 数 料		2,654,539	
20) 諸 会 費		1,375	
21) 負 担 金		330,000	
22) 減 価 却 費		1,023,797	
23) 委 託 費		16,793,844	
24) 研 修 費		100,000	
25) 消 費 税 等		3,019,300	70,302,739
営 業 利 益		20,036,227	
IV 営 業 外 収 益			
1) 受 取 利 息		983	
2) 市 補 助 金 収 入		0	
3) 国 県 補 助 金 収 入		6,591,545	
4) 雑 収 入		162,715	6,755,243
V 営 業 外 費 用 益			
1) 雑 損 益		386,636	386,636
経 常 利 益		26,404,834	
税 引 前 当 期 純 利 益		26,404,834	
法 人 税 、 住 民 税 及 び 事 業 税		6,479,450	
当 期 純 利 益		19,925,384	

個 別 注 記 表

自 令和 5年 4月 1日
至 令和 6年 3月31日

- 1. この計算書類は、中小企業の会計に関する基本要領によって作成しています。
- 2. 重要な会計方針に係る事項に関する注記
 - (1) 固定資産の減価償却の方法
 - 有形固定資産・・・定率法
 - 無形固定資産・・・定額法
 - (2) 消費税等の会計処理
 - 消費税等の会計処理は税込方式により処理しております。

一般社団法人豊岡観光イノベーション 第9期 事業計画

事業の概要

9期目となる2024年度は、5本柱の経営戦略を立てて取り組みます。

1つ目は「インバウンド誘客を推進するとともに、高付加価値化・周遊を促進する」です。城崎温泉だけではなく、市内の観光地の認知を高め、周遊を促進します。また合わせて、高付加価値旅行者層へのアプローチを行ってまいります。そのためにホテルコンシェルジュ営業に取り組みます。

2つ目の柱は「国内観光客の周遊とリピートを促進するとともに、新規顧客を開拓する」です。引き続き、観光サイトの流入・回遊の強化に取り組むとともに、昨年度、ふるさと納税返礼品として開発した旅行クーポン「豊岡旅幸券」の「豊岡旅幸」というコンセプトを活用したキャンペーンを新たに展開します。これにより、顧客との結びつきを強めるとともに新規顧客の獲得を狙います。

3つ目の柱は、「観光DXを推進し、地域事業者の稼ぐ力を引き上げる」です。関係人口の創出・拡大を目指して、本格的に観光地CRMに取り組みます。来訪者アンケート回答者や、体験プログラム予約者といった収集できる顧客データを整理するとともに、メールで顧客ニーズにあった情報をタイムリーに届けることで、リピーターを増やし、延泊を促します。また、引き続き、宿泊施設の宿泊予約データを自動収集し、図表化するシステム「観光DX基盤」を活用して、データを分析し、宿泊や飲食、物産などの観光事業者を提供することで、事業者の効率的な経営をバックアップします。

4つ目の柱は、「インナープロモーションに取り組み、協働パートナーを増やす」です。昨年度から実施している市民、市内事業者を対象とした当法人の事業説明会を引き続き、年3回開催します。また、今年度は新たに市民向けに英会話などの出前講座にも取り組むことで、当法人の取り組みを知っていただく機会を増やしていきます。

最後の5つ目は、「組織の基盤強化を進める」です。正職員制度の検討を始めるとともに、研修等を通じて、職員一人ひとりのスキルアップを図ります。

地域の稼ぐ力を引き出す組織として、益々チャレンジしていきたいと考えておりますので、今後ともご指導ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(一社)豊岡観光イノベーション
予定損益計算書
自 2024年 4月 1日
至 2025年 3月31日

単位:円

科目		金額	備考
I	純 売 上 高		
1)	V i s i t K i n o s a k i 手数料	15,840,000	
2)	ツ ア ー 等 売 上 高		
	・ 着 地 型 ツ ア ー、 体 験 プ ロ グ ラ ム	9,050,000	
	・ 旅 行 会 社 ツ ア ー	6,000,000	
3)	ふ る さ と 納 税 返 礼 品 売 上 高	10,100,000	
4)	視 察 売 上 高	1,000,000	
5)	マ ー ケ テ ィ ン グ 売 上 高	1,500,000	
6)	会 費 収 入	1,700,000	小計 45,190,000
7)	負 担 金 収 入		
	・ 海 外 誘 客 推 進 負 担 金	20,000,000	
	・ 国 内 誘 客 推 進 負 担 金	4,225,000	
	・ 機 能 強 化 負 担 金	26,192,000	小計 50,417,000
8)	委 託 料 収 入		
	・ 観 光 地 消 費 拡 大 推 進	8,941,000	
	・ フ ラ ッ プ ト ョ オ カ 管 理 運 営	402,000	小計 9,343,000
		104,950,000	
II	売 上 原 価		
1)	V i s i t K i n o s a k i 関 連 経 費	9,120,000	
2)	ツ ア ー 関 連 経 費		
	・ 着 地 型 ツ ア ー、 体 験 プ ロ グ ラ ム	7,555,000	
	・ 旅 行 会 社 ツ ア ー	5,100,000	
3)	視 察 関 連 経 費	100,000	21,875,000
			83,075,000
III	販 売 費 お よ び 一 般 管 理 費		
1)	給 料	17,129,000	
2)	賞 与	5,637,000	
3)	役 員	1,000,000	
4)	法 定 福 利	7,446,000	
5)	福 利 厚 生	500,000	
6)	広 告 宣 伝	24,024,000	
7)	旅 費 交 通	1,510,000	
8)	交 際 費	300,000	
9)	会 議 費	400,000	
10)	車 両 費	180,000	
11)	通 信 費	500,000	
12)	水 道 光 熱	360,000	
13)	租 税 公 課	60,000	
14)	消 耗 品	600,000	
15)	共 益 費	240,000	
16)	賃 借 料	1,392,000	
17)	リ 一 ス	797,000	
18)	修 繕 費	250,000	
19)	保 険 料	105,000	
20)	支 払 手 数 料	3,500,000	
21)	諸 会 費	0	
22)	負 担 金	330,000	
23)	減 価 償 却 費	2,327,000	
24)	委 託 費	10,341,000	
25)	研 修 費	2,000,000	
26)	消 費 税 等	3,300,000	84,228,000
			▲ 1,153,000
IV	営 業 外 収 益		
1)	受 取 利 息	1,000	
2)	市 補 助 金 収 入	0	
3)	国 県 等 補 助 金 収 入	8,228,000	
4)	雑 収 入	50,000	8,279,000
			7,126,000
			7,126,000
			1,600,000
			5,526,000