

こころの健康に関する「相談窓口一覧」

一人で悩んでいませんか？心の健康は、心身の状態、経済的理由、介護や子育てなど色々な悩みや困りごとによって損なわれてしまいます。そんなあなたの悩みや困りごとを相談してみませんか？また、身近な人の悩みや困りごとに『気づき』、それぞれの相談先へ『つなぎ』、『支える』ようこの一覧をご活用ください。

＜一覧の見方＞

悩みや相談、困りごとを「健康問題に関すること」など12の項目にわけ、それぞれの相談ごとに対する「具体的な対応内容、相談先など」と、それに関する「問合せ先」を掲載しています。



相談できること	具体的な対応内容など	問合せ先
①心身の健康問題に関すること		
食欲がない、眠れない、人間関係に悩んでいるなど、心身の不調	・保健師や心理士による電話相談、家庭訪問、面接相談など ・精神科医師や心理士による相談事業の案内	健康増進課（21-9095）
精神疾患のある方の通院医療	自立支援医療の制度紹介など	社会福祉課（24-7033）
②倒産・失業に関すること		
勤め先の倒産・失業等による国民健康保険への加入や保険料減免の手続きについて	国民健康保険料減免の可能性のある方（雇用保険の離職理由による）に対し、申請案内	国保・年金課（21-9061）
③負債に関すること		
借入金の返済に困っている	債務整理の方法など、今後の対処方法についての相談	消費生活センター（21-9001）
税金を納めるお金がない	税金滞納、債務整理（過払い金返還請求）などの助言	税務課（23-1118）
④生活苦等に関すること		
生活上の悩みごとや困りごと	生活困窮世帯における ・暮らしの中で起こる様々な悩みごとや困りごとについての相談 ・様々な専門機関と連携し、悩みごとの解決・改善に向けた支援	総合相談・生活支援センター「よりそい」（23-1940）
生活の困窮による生活保護受給	病気や高齢、障害などの理由で、生活に困っている方の生活保護に関する相談	社会福祉課（24-7031）
国民健康保険税・後期高齢者医療保険料・介護保険料が払えない	減免及び納付方法についての相談 ・国民健康保険税については、税務課まで ・後期高齢者医療保険料については、国保・年金課まで ・介護保険料については、高年介護課まで	税務課（23-1118） 国保・年金課（21-9061） 高年介護課（24-2401）
収入減等による市営住宅への入居希望	倒産・失業や収入減などで市営住宅への入居を希望される場合の相談	建築住宅課（21-9018）
⑤DV（ドメスティックバイオレンス）に関すること		
DVに伴う諸問題	相談員が対応し、必要な機関の紹介	こども支援課（21-9038）
DV及びストーカー行為等の加害者から逃れる	被害者からの申出により、住民票の写し等の交付を制限	窓口サービス課（21-9015）
DV被害者への住宅の提供	保護命令が出ており、市営住宅への入居を希望される場合の相談	建築住宅課（21-9018）
⑥子育ての悩み・児童虐待等に関すること		
・子どもの成長や発達 ・関わり方等子育ての悩み	専門職（保健師・心理士）による電話や個別相談、家庭訪問など	こども未来課（24-9604）
・親の離婚、生活困窮、病気のこと ・親子、兄弟関係など家庭内の問題 ・児童虐待やこどもの心配ごと	・こども支援センター家庭支援員が、個別に相談を受け、面談や家庭訪問を通じて、子育てサービスに関する助言等 ・支援機関を紹介 ・児童相談所虐待対応ダイヤル：（189 いちはやく）	こども支援センター（21-9003）
・子育てに関する悩み	・子育てに関する相談	子育て総合センター（21-9145） または各子育てセンター
	・子育てアドバイスの本の紹介	社会教育課（図書館）（23-6151）

相談できること	具体的な対応内容など	問合せ先
⑦家庭に関すること		
離婚により生じる悩みやストレス	離婚に伴う手続き、悩みやストレスについて母子・父子自立支援員が対応	こども支援課（21-9038）
⑧高齢者・障害者虐待に関すること		
障害者虐待	障害者の虐待にかかわる通報や届出、支援などの相談に対応	社会福祉課（24-7033）
高齢者虐待	地域包括支援センターが対応（高齢者の虐待にかかわる通報受付や相談対応）	地域包括支援センター ※枠外参照
⑨介護に関すること		
高齢者やその家族が抱える悩みや心配ごと	状況の聞き取り、相談に対応、高齢者の支援制度などの説明、関連窓口の紹介など	地域包括支援センター ※枠外参照
介護保険に関すること	介護保険サービス・利用方法等についての説明	高年介護課（24-2401）
介護保険サービス内容の苦情など	聞き取りを行い、必要に応じて兵庫県や国保連の苦情相談窓口を案内	
⑩いじめ・ひきこもり等に関すること		
いじめ、不登校、発達支援、友人関係や問題行動など	「豊岡市教育相談室（22-5110）」で対応	学校教育課（23-1452）
	・不登校に関する相談に対応。適応教室「ふれあいルーム」を開設し居場所を提供 ・生活面・学習面など発達に関する相談対応	こども支援センター （24-8303）
	話を聴き対処方法のアドバイス・相談機関の紹介	社会教育課 青少年センター （24-6666）
ひきこもり	ひきこもりに関する相談	社会福祉課（24-7033）
⑪障害福祉に関すること		
身体障害児者・知的障害児者・精神障害者、難病患者など、支援が必要な方の生活	日常生活・社会生活での困りごとや障害福祉サービスの利用に関する相談対応	社会福祉課（24-7033）
⑫その他		
消費者相談（悪質な訪問販売、架空請求、多重債務など）	消費者トラブルについての問合せ・相談に対する助言、消費者と事業者との間に入っての交渉など	消費生活センター （21-9001）
犯罪被害者相談	犯罪被害者やそのご家族に対し、日常生活等の困り事に関する相談対応及び支援	生活環境課（23-5304）
人権相談	・悩みや人権に関する相談に、人権擁護委員が対応 ・常設人権相談所（神戸地方法務局豊岡支局内：0570-003-110） ・特設人権相談所（年45回開設 場所等詳細は毎月の市広報を確認）	多様性推進・ジェンダーギャップ 対策課（23-0341）
外国人相談	外国人からの相談、外国人を受け入れている機関等からの外国人への情報提供を目的とした相談、日本人からの多文化共生の実現に資する相談などを受付	多様性推進・ジェンダーギャップ 対策課（23-0341）

※【地域包括支援センター】
 豊岡 24-2409
 城崎・竹野 32-4599
 （竹野分室） 47-1425
 日高 42-0158
 出石・但東 52-7015



2024年5月作成
 <問合せ> 健康増進課
 21-9095