

## 事業シート（概要説明書）

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
| 予算事業名            | 公共交通支援事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 事業開始年度          | 2010年度     |
| 上位施策事業名          | 公共交通対策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 担当局・部名          | 都市整備部      |
| 根拠法令等            | 道路運送法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 担当課・係名          | 都市整備課交通政策係 |
| 事務区分             | <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 作成責任者           | 増田         |
| 実施の背景            | 路線バス及び市営バス「イナカー」が撤退し、交通空白地域となった地区から市に対して、移動手段の確保の申し入れがなされ、「地域の地域による地域のための公共交通」として、自家用車等の移動手段を持たない地区の移動制約者の外出手段を確保するため導入した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |            |
| 目 的<br>(何のために)   | 需要が少なく、公共交通が成り立たない地域における地域内生活交通として運行することにより、地区住民の最低限の日常生活に必要な外出機会を確保するため、地域の主体的な取り組みを市が間接的に支援する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |            |
| 対 象<br>(誰・何を対象に) | 運行区域に住む住民                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 対象者数（全住民に対する割合） |            |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5,321           | 人（ 7 % ）   |
| 事業概要             | <p><input type="checkbox"/>直接実施（直営）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>業務委託 又は <input type="checkbox"/>指定管理   （委託先又は指定管理者：各地域運営協議会）</p> <p>運行内容<br/>地域で運営協議会を設立し、予約事務や運転業務などを地域で運営</p> <p>運行までの流れ<br/>①利用者は前日までに運営協議会の事務局へ予約<br/>②事務員から運転手へ翌日の予約状況を連絡<br/>③運転手は、運行前に車両の点検及び運行管理者からの点呼を受け運行を開始<br/>④利用者を乗せ、希望する場所まで送迎し、利用料金を収受<br/>⑤運転手は、帰庫後、利用料金を事務員へ受け渡し<br/>⑥事務員は、月ごとに利用料金及び利用実績をまとめ市へ報告し入金する</p> <p>運行内容及び2023年度実績<br/>ひばこ（出石）<br/>小学校区住民数：1,064名    運転手：9名    運行日：月水金<br/>運行便数：往路5便復路4便<br/>奥山（出石）<br/>小学校区住民数：1,370名    運転手：9名    運行日：月水金<br/>運行便数：往路3便復路4便<br/>資母（但東）<br/>小学校区住民数：1,417名    運転手：17名    運行日：月火土<br/>運行便数：往路3便復路2便<br/>合橋（但東）<br/>小学校区住民数：1,470名    運転手：21名    運行日：火木土<br/>運行便数：2往復4便×3系統</p> <p>運行に係る車両は市が無償貸与している。<br/>車両購入実績<br/>ひばこ<br/>トヨタ ヴォクシー    7人乗り    初年度登録：2012年3月    購入金額：2,492千円<br/>奥山<br/>トヨタ シエンタ    6人乗り    初年度登録：2020年8月    購入金額：1,858千円<br/>資母<br/>トヨタ ノア    7人乗り    初年度登録：2014年9月    購入金額：2,573千円<br/>合橋<br/>トヨタ ノア    8人乗り    初年度登録：2013年8月    購入金額：2,786千円</p> <p><input type="checkbox"/>補助金〔直接・間接〕<br/>（補助先：            実施主体：            ）</p> <p><input type="checkbox"/>貸付（貸付先：            ） <input type="checkbox"/>その他（            ）</p> |                 |            |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 実施方法            |            |

## 事業シート（概要説明書）

| 予算事業名 |                   |                       | 公共交通支援事業                                                                                 |     |       |               |     |       |             |       | 事業開始年度  |             | 2010年度  |       |     |     |       |       |
|-------|-------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|---------------|-----|-------|-------------|-------|---------|-------------|---------|-------|-----|-----|-------|-------|
| 事業概要  | 事業内容<br>(手段、手法など) |                       | 事業内容（箇条書き）                                                                               |     |       |               |     | 事業費   |             |       | 活動指標    |             |         |       |     |     |       |       |
|       |                   |                       | 地域主体交通「チクタク」運行委託                                                                         |     |       |               |     | 3,652 |             | 千円    | 4 地域    |             |         |       |     |     |       |       |
|       |                   |                       | チクタク車両管理等経費                                                                              |     |       |               |     | 1,676 |             | 千円    | 4 台     |             |         |       |     |     |       |       |
|       | 関連事業<br>(同一目的事業等) |                       |                                                                                          |     |       |               |     |       |             |       |         |             |         |       |     |     |       |       |
| コスト   |                   |                       | 2024 年度（予算）                                                                              |     |       | 2023 年度（決算見込） |     |       | 2022 年度（決算） |       |         | 2021 年度（決算） |         |       |     |     |       |       |
|       | 事業費               | 事業費合計                 | 5,328                                                                                    |     | 千円    | 4,480         |     | 千円    | 4,352       |       | 千円      | 4,715       |         | 千円    |     |     |       |       |
|       |                   | 事業費内訳<br>(2023年度分)    | チクタク運行委託3,080千円<br>(チクタクひぼこ888千円、チクタク奥山749千円、チクタク資母797千円、チクタク合橋646千円)、チクタク車両管理等経費1,400千円 |     |       |               |     |       |             |       |         |             |         |       |     |     |       |       |
|       |                   | 人件費                   | 担当正職員                                                                                    | 0.3 | 人     | 2,370         | 千円  | 0.3   | 人           | 2,368 | 千円      | 0.3         | 人       | 2,350 | 千円  | 0.3 | 人     | 2,369 |
|       | 臨時職員等             |                       | 0.3                                                                                      | 人   | 840   | 千円            | 0.3 | 人     | 743         | 千円    | 0.3     | 人           | 703     | 千円    | 0.3 | 人   | 645   | 千円    |
|       | 人件費合計             |                       | 0.6                                                                                      | 人   | 3,210 | 千円            | 0.6 | 人     | 3,111       | 千円    | 0.6     | 人           | 3,053   | 千円    | 0.6 | 人   | 3,014 | 千円    |
|       | 総事業費              |                       | 8,538                                                                                    |     | 千円    | 7,591         |     | 千円    | 7,405       |       | 千円      | 7,729       |         | 千円    |     |     |       |       |
| 財源内訳  |                   | 国県補助金                 |                                                                                          |     | 千円    |               |     | 千円    |             |       | 千円      |             |         | 千円    |     |     |       |       |
|       |                   | 国県補助金の内容              |                                                                                          |     |       |               |     |       |             |       |         |             |         |       |     |     |       |       |
|       |                   | 地方債                   |                                                                                          |     | 千円    |               |     | 千円    |             |       | 千円      |             |         | 千円    |     |     |       |       |
|       |                   | その他の財源<br>(使用料、手数料など) | 318                                                                                      |     | 千円    | 351           |     | 千円    | 341         |       | 千円      | 347         |         | 千円    |     |     |       |       |
|       |                   | その他の財源の内容 有償旅客運送使用料   |                                                                                          |     |       |               |     |       |             |       |         |             |         |       |     |     |       |       |
|       |                   | 一般財源                  | 8,220                                                                                    |     | 千円    | 7,240         |     | 千円    | 7,064       |       | 千円      | 7,382       |         | 千円    |     |     |       |       |
| 財源合計  |                   | 8,538                 |                                                                                          | 千円  | 7,591 |               | 千円  | 7,405 |             | 千円    | 7,729   |             | 千円      |       |     |     |       |       |
| 事業実績  | 活動実績              |                       | 【活動指標名】（実績値/目標値）                                                                         |     |       |               |     | 単位    | 2023 年度     |       | 2022 年度 |             | 2021 年度 |       |     |     |       |       |
|       |                   |                       | チクタクひぼこ運行便数                                                                              |     |       |               |     | 便     | 560         |       | 563     |             | 574     |       |     |     |       |       |
|       |                   |                       | チクタク奥山運行便数                                                                               |     |       |               |     | 便     | 513         |       | 500     |             | 424     |       |     |     |       |       |
|       |                   |                       | チクタク資母運行便数                                                                               |     |       |               |     | 便     | 264         |       | 289     |             | 427     |       |     |     |       |       |
|       |                   |                       | チクタク合橋運行便数                                                                               |     |       |               |     | 便     | 224         |       | 236     |             | 244     |       |     |     |       |       |
|       | 単位当たりコスト          |                       | チクタクひぼこ<br>運行経費                                                                          |     | ／     | 運行回数          |     | 円     | 2,922       |       | 2,875   |             | 2,747   |       |     |     |       |       |
|       |                   |                       | チクタク奥山<br>運行経費                                                                           |     | ／     | 運行回数          |     | 円     | 1,992       |       | 1,882   |             | 2,668   |       |     |     |       |       |
|       |                   |                       | チクタク資母<br>運行経費                                                                           |     | ／     | 運行回数          |     | 円     | 3,734       |       | 3,411   |             | 2,407   |       |     |     |       |       |
|       |                   |                       | チクタク合橋<br>運行経費                                                                           |     | ／     | 運行回数          |     | 円     | 4,055       |       | 3,414   |             | 4,013   |       |     |     |       |       |

## 事業シート（概要説明書）

| 予算事業名                      |                   | 公共交通支援事業                                                                                                          |    |         | 事業開始年度  | 2010年度  |
|----------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|---------|---------|
| 事業<br>成果                   | 成果目標<br>(指標設定理由等) | 地域が運営や運行を担い、地域住民が日常生活を営むための最低限の移動手段を確保している。                                                                       |    |         |         |         |
|                            | 成果<br>(目標達成状況)    | 【成果指標名】（実績値/目標値）                                                                                                  | 単位 | 2023 年度 | 2022 年度 | 2021 年度 |
|                            |                   | チクタクひぼこ乗車延べ利用者数                                                                                                   | 人  | 770     | 797     | 818     |
|                            |                   | チクタクひぼこ乗車実利用者数<br>(月あたりの最大利用実人数)                                                                                  | 人  | 20      | 18      | 18      |
|                            |                   | チクタクひぼこ 1 便当たりの延べ利用人数                                                                                             | 人  | 1.4     | 1.4     | 1.4     |
|                            |                   | チクタク奥山乗車延べ利用者数                                                                                                    | 人  | 1008    | 825     | 623     |
|                            |                   | チクタク奥山乗車実利用者数<br>(月あたりの最大利用実人数)                                                                                   | 人  | 15      | 14      | 13      |
|                            |                   | チクタク奥山 1 便当たりの延べ利用人数                                                                                              | 人  | 2.0     | 1.7     | 1.5     |
|                            |                   | チクタク資母乗車延べ利用者数                                                                                                    | 人  | 323     | 352     | 521     |
|                            |                   | チクタク資母乗車実利用者数<br>(月あたりの最大利用実人数)                                                                                   | 人  | 17      | 15      | 16      |
|                            |                   | チクタク資母 1 便当たりの延べ利用人数                                                                                              | 人  | 1.2     | 1.2     | 1.2     |
|                            |                   | チクタク合橋乗車延べ利用者数                                                                                                    | 人  | 256     | 270     | 296     |
|                            |                   | チクタク合橋乗車実利用者数<br>(月あたりの最大利用実人数)                                                                                   | 人  | 9       | 8       | 9       |
|                            |                   | チクタク合橋 1 便当たりの延べ利用人数                                                                                              | 人  | 1.1     | 1.1     | 1.2     |
| 事業の自己評価<br>(今後の事業の方向性、課題等) |                   | 有償ボランティア運転手については、各運営協議会 9 名～20名の運転手を確保しており、需要に対応できている。<br><br>運営スタッフの高齢化に伴う次世代への引継ぎ、有償ボランティア運転手及び事務員の確保が課題となっている。 |    |         |         |         |
| 比較参考値<br>(他自治体での類似事業の例など)  |                   | 養父市<br>やぶくる 2023年度実績<br>運行便数 307便 乗車人員 400人 1 便あたりの乗車人員 1.3人                                                      |    |         |         |         |
| 特記事項                       |                   |                                                                                                                   |    |         |         |         |