

### 事務処理誤り等に関する対応状況について（一括公表）

※ 個別公表したものは含みません。

No	発生日 (判明日)	発生事案 (事由)	所管課	概要	個人(法人)情報 の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問合せ先 電話番号
1	2025.11.25 (2025.12.17)	事務処理誤り	城崎振興局 地域振興課	期日前投票所の投票立会人に対する報酬について、2日間従事した者に1日分を、1日間従事した者に2日分を、それぞれ誤って支給した。	無	対象の立会人に対しては、ご自宅へ伺いお詫びと説明を行った。その上で、追加支給が必要な方には支給を行い、過払いとなった方には納付書をお渡しし返還いただいた。	・期日前投票所の立会人に変更が生じた時点で、投票立会人一覧表を修正し、複数人によるチェックを行う。 ・報酬支払い時には投票録等と一覧表を照合し、従事日数が一致していることを確認する。	0796-21-9065
2	2021.9.1 (2025.11.20)	事務処理誤り	健康福祉部 高年介護課	生活保護の廃止処理（システム入力）を行っていないかったことにより、誤った介護保険料を賦課した。	無	対象者は既に亡くなっていたため、対象者の遺族を訪問のうえ謝罪し、賦課誤りにより生じた差額を徴収した。	・生活保護担当課から送られたデータを、複数の職員で確認する。 ・定期的に、生活保護担当課が保有している生活保護受給者全員のデータと高年介護課のデータの突合を行う。	0796-24-2401