

事務処理誤り等に関する対応状況について（一括公表）

※ 個別公表したものは含みません。

No	発生日 (判明日)	発生事案 (事由)	所管課	概要	個人（法人）情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問合せ先 電話番号
1	2025.11.13 (2025.11.19)	事務処理誤り	くらし創造部 生活環境課	例年、同時期に行っている狂犬病予防注射の未接種の飼い犬について、11月13日、飼い主719人に対し注射の案内文を発送した。 この際、本年4月12日から10月30日までに亡くなった旨の連絡を受けていた犬についても、対象から外すことを忘れて送付してしまった。（対象91件）	無	飼い主からの電話対応（27件） 該当者にお詫びの文書発送（11月19日）	業務説明書（マニュアル）の確認徹底、ダブルチェックの強化を図る。また、誤送付が発生しないよう、管理システムの改修を行う。	0796-23-5304
2	2025.11.25 (2025.11.26)	事務処理誤り	城崎振興局 市民福祉課	マイナンバーカードを再交付する際、対象者が15歳未満の場合は、法定代理人が申請者となるところ、誤って法定代理人以外の者に交付した。（1件）	無	交付申請者等に経過説明し謝罪の上、法定代理人に申請書類を記入して頂いた。	ダブルチェック方法の見直しと課内職員へ周知徹底を図る。	0796-21-9066