

事務処理誤り等に関する対応状況について（一括公表）

※ 個別公表したものは含みません。

No	発生日 (判明日)	発生事案 (事由)	所管課	概要	個人(法人)情報 の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問合せ先 電話番号
1	2025.7.29 (2025.9.2)	事務処理誤り	市民部 窓口サービス課	行政書士より窓口にて住民票の写しの職務上請求があり、一般的な住民票の写しを発行すべきところ、誤って「公用」と印字した住民票を発行した。【対象：5件】	無	行政書士へ事情を説明し謝罪のうえ、関係書類を差し替えた。	ダブルチェック方法の見直しと課内職員へ周知徹底を図る。	0796-21-9015
2	2025.8.13 (2025.9.2)	事務処理誤り	健康福祉部 高年介護課	介護保険システムに入力する「これからの送付先」を誤って登録していたため、そのデータを使用して送付した「高額介護サービス費支給申請書」を、無関係の方へ送付した。【対象：1件】	無	誤送付先の方には、電話で経緯を説明し謝罪を行った。本来の送付先の方（同居の子）には、「高額介護サービス費支給申請書」を持参し謝罪を行った。	担当者が「これからの送付先登録」を介護保険システムに入力後、送付先登録の内容のスクリーンショットを添付して決裁を行い、チェック体制を強化する。	0796-24-2401
2	2025.9.25 (2025.9.26)	事務処理誤り	会計課	老人保護措置費用徴収金の口座振替収納について、関係金融機関へ送信する口座振替依頼データを、委託業者が、システムでデータ処理する際に誤って削除したため、金融機関へデータが送信されず、予定日に口座振替ができなかった。【対象：53件】	無	事案判明後、早急に再度口座振替の手続きを行った。また、当該徴収金の担当課（高年介護課）から、対象の方に対し、振替日遅延のお詫びとお知らせの文書を送付した。	委託業者から本事案の原因検証結果の報告を受け、今後同様のことが発生しないよう、システム処理の設定変更を指示した。	0796-21-9019