

事務処理誤り等に関する対応状況について（一括公表）

※ 個別公表したものは含みません。

No	発生日 （判明日）	発生事案 （事由）	所管課	概要	個人（法人）情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問合せ先 電話番号
1	2024.11.25 (2025.5.23)	事務処理誤り	健康福祉部 高年介護課	・小規模多機能型居宅介護事業所を開設するための豊岡市地域介護拠点整備費補助金（100％県補助）交付決定通知において、県要綱に規定のない補助対象経費以外の経費を補助対象経費としていた。【対象：1件】 ・誤って補助対象経費としていた費用は、申請書関連費、ルームエアコン設置費、駐車場整備費の3点。 ・公表が翌々月となったのは、県への確認等に時間を要したため。	無	・県から補助対象外との指摘のあったルームエアコンについては、解釈上疑義があることや、施設運営上、必要な設備であることから、市単独の補助対象経費とする。その他の費用は、補助対象外経費であることを確認した。 ・申請者に事務処理誤りについて謝罪。	補助対象経費の可否について、県高齢政策課及び県出納局工事検査室に事前に確認をとる。	0796-24-2401
2	2025.5.15 (2025.6.4)	事務処理誤り	日高振興局 市民福祉課	広域交付制度において戸籍証明書等を請求できる者は、本人、配偶者及び直系尊属、直系卑属に限定されているが、誤って請求できない者（直系卑属の配偶者）に対して除籍謄本等を交付した。【対象：1件】	無	本来の請求者及びその配偶者に対して経緯説明と謝罪を行った。	・広域交付制度で戸籍証明書等を請求できる者について改めて課内職員に周知を図る。 ・広域交付制度を含め、戸籍証明書の交付請求があった際の請求可能者を確認できるもの（戸籍証明請求可能者一覧）を事務室内に掲示するほか、ダブルチェックを徹底する。	0796-21-9053
3	2025.6.18 (2025.6.19)	事務処理誤り	出石振興局 市民福祉課	死亡届を受理し、親族の希望により各報道機関に新聞おくやみ掲載依頼票をFAX送信した。 翌日、新聞社からの氏名確認の電話があり、氏名の一部誤記載が判明した。【対象：1件】	無	・事案確認後、喪主の方に連絡し、事務処理誤りの経緯説明と謝罪を行い理解いただいた。 ・誤情報を提供した報道各社へお詫びの連絡をした。	・マニュアルの再確認及び自己確認、ダブルチェックを徹底する。 ・FAX送信前に再度の確認を行う。	0796-21-9026
4	2025.3.5 (2025.6.23)	事務処理誤り	健康福祉部 高年介護課	食の自立支援事業利用決定通知書に誤った利用者負担金額を記載した。【対象：1人】	無	配食事業者に対し、正しい利用者負担金額を記載した利用決定通知書を送付するとともに、利用者へ利用者負担金の誤りについて説明とお詫びを行い、加えて返還請求をし、支払いを受けた。	・食の自立支援事業利用決定通知書の確認作業について、参考資料として課税情報を添付し複数人での確認を徹底する。 ・マニュアルに上記の手順を追記し、追記した理由についても付記する。	0796-24-2401