

事務処理誤り等に関する対応状況について（一括公表）

※ 個別公表したものは含みません。

No.	発生日 (判明日)	発生事案 (事由)	所管課	概要	個人情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問合せ先 電話番号
1	2024.10.31 (2024.11.9頃)	個人情報の漏えい	選挙管理委員会事務局	県知事選挙投票立会人の案内文書を発送する際、誤って別人（同姓同名）の口座情報が印字されたものを同封し送付 【人数：2人】	有	電話にて対象者へお詫びした。	個人を間違いなく特定するため、住所や生年月日等の複数の情報で確認する。 転記された情報に誤りがないかダブルチェックをする。	0796-23-5454
2	2023、2024 (2024.11.1)	事務処理誤り	健康福祉部 高年介護課	外国人と日本人が在籍する世帯の介護保険料の賦課誤り 【人数：1人】	無	システム内の世帯全員の情報を修正し、正しい賦課額に更生した。	法律の改正により、システムも改修されていることから、再発することは無い。	0796-24-2401
3	2024.10.17 (2024.11.13)	事務処理誤り	健康福祉部 高年介護課	介護保険給付額の減額に係る被保険者証への記載誤り 【人数：1人】	無	ケアマネジャー（介護支援専門員）に記載誤りを連絡し、対象者へケアマネジャー（介護支援専門員）から口頭説明を依頼し、給付制限が記載された被保険者証を郵送した。	決裁時に新たに作成したチェックポイントシートに記載したチェック項目ごとに、担当上司がチェックを行い、チェックしたことを可視化する。	0796-24-2401