

事務処理誤り等に関する対応状況について（一括公表）

※ 個別公表したものは含みません。

No.	発生日 (判明日)	発生事案 (事由)	所管課	概要	個人情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問合せ先 電話番号
1	2024.10.2 (2024.10.4)	個人情報の漏えい	総務部 人事課	兵庫県市町村職員共済組合へ送付すべき職員の手続き書類について、兵庫県市町村職員互助会へ誤って送付【人数：7人（うち、1人については個人番号記載）】	有	誤送付先（兵庫県市町村職員互助会）へ書類一式について返送を依頼し、回収した上で、正しい宛先（兵庫県市町村職員共済組合）へ送付した。	・個人情報を含んだ書類の扱いにあたっては、自己チェック及びダブルチェックの徹底 ・兵庫県市町村職員共済組合への郵送方法の見直し	0796-23-1326
2	2024.10.18 (2024.10.18)	個人情報の漏えい	健康福祉部 社会福祉課	災害時要援護者名簿を本来の送付先と異なる区長（町内会長）へ誤って送付【人数：7人】	有	誤送付先の区長（町内会長）宅を訪問し、謝罪と送付書類（名簿）を回収した。	・災害時要援護者名簿の一斉送付にあたっては、送付用封筒の作成方法など事務フローを見直すとともに、自己チェック及びダブルチェックを徹底する。	0796-24-5504