

事務処理誤り等に関する対応状況について（一括公表）

※ 個別公表したものは含みません。

No.	発生日 (判明日)	発生事案 (事由)	所管課	概要	個人情報の漏えい の有無	対応状況	再発防止策	問合せ先 電話番号
1	2022、2023 (2024.9.27)	事務処理誤り	健康福祉部 社会福祉課	障害福祉サービス（共同生活援助）の支給決定に係る負担区分の誤認により、自己負担額を誤決定 【人数：4人】	無	対象者及び事業所に対して謝罪と説明を行い、対象者に対し、事業所への正しい自己負担額の支払いを依頼。事業所に対し、市への過誤請求を依頼。	事務処理要領等の内容を改めて確認し、業務フローを作成する。	0796-24-7031
2	2024.7.8 (2024.9.30)	事務処理誤り	日高振興局 市民福祉課	福祉医療費受給者証更新業務において、「子ども医療費受給者証」を交付すべきところを、「乳幼児等医療費受給者証」を誤って交付 【人数：1人】	無	対象者の保護者に連絡を取り、自宅を訪問して、謝罪するとともに受給者証の交換を行った。 受給者証交付後に受診履歴があり、不当利得返還請求が発生することを説明し、了承を得た。	・証を印刷した際、別の職員がダブルチェックを行う。 ・交付前に証をコピーしておき、証を交付後、再度、担当者が点検する。 ・確実な点検体制が確保できない場合は、後日、郵送する。	0796-21-9054
3	2024.9.20 (2024.9.26)	事務処理誤り	出石振興局 市民福祉課	社会保険労務士からの委任状での戸籍謄本請求に対して、請求者の戸籍謄本を交付すべきところを、請求者の除籍となっている戸籍謄本を誤って交付 【人数：1人】	有	請求者（代理人）に対し説明と謝罪を行い、交付済みの除籍を回収し、交付すべき戸籍謄本と差替えた。	証明交付の際は、担当者と点検者の2人で内容確認を行い、チェック体制を強化・徹底する。	0796-21-9026