

事務処理誤り等に関する対応状況について（一括公表）

※ 個別公表したものは含みません。

No	発生日 (判明日)	発生事案 (事由)	所管課	概要	個人情報の漏えい の有無	対応状況	再発防止策	問合せ先 電話番号
1	2023.5.19 (2024.7.8)	事務処理誤り	健康福祉部 高年介護課	介護保険料徴収において、介護保険適用除外施設（障害者施設）入所者に対する保険料賦課 【人数：2人】	無	最新の施設入所者リストにより再点検を行い、介護保険料の還付手続きを行った。	適用除外施設入所者リストが回付された時点で、介護保険システムに入所者の登録を行う。また、65歳到達時に入所中であることの確認をシステムで行うことを業務フローに加えることにより再発防止に努める。	0796-24-2401
2	2022.9.9 (2024.7.8)	事務処理誤り	健康福祉部 高年介護課	養護老人ホームの誤った額による請求に対する確認漏れにより、実際より多い額で支弁（過払い） 【施設数：1施設 金額16,396円】	無	正しい額を施設に通知し、差額を施設に請求	施設からの請求額と、Excelの表計算により算定した認定額との突合を業務フローに加えることにより、再発防止に努める。	0796-24-2401
3	2024.6.19 (2024.7.11)	事務処理誤り	上下水道部 水道課	配水池耐震補強工事の指名競争入札の電子入札において、設計金額に錯誤が生じた状態で入札を行い、本来であれば最低制限価格を下回っていた業者を落札業者として契約	無	当該入札参加業者すべてに設計金額に誤りがあったことの説明とお詫びを行い、本契約を継続する旨の了承を得た。契約業者には本工事の品質確保の確認を取ったうえで、契約継続の了承を得た。	設計書精算時のチェックポイントを明確にするため、設計書のチェックリストを作成し、そのリストに沿った精算を行う。 また、違算発生の内容を庁内の事業担当課に広く周知し、情報共有することで再発防止を図る。	0796-22-5377
4	2023.1.16 (2024.7.18)	事務処理誤り	健康福祉部 社会福祉課	生活保護業務において、生活福祉資金（エアコン購入に係る貸付金）の償還金を誤って収入から控除したことによる生活保護費の過支給 【世帯数：1世帯 金額115,287円】	無	対象世帯に生活保護法第63条による過支給額の返納を依頼	・制度改正に対して適切に対応できるよう、関係職員への制度改正に係る情報共有の徹底を図る。 ・最新の生活保護関係法令等の確認を容易に行えるよう、生活保護関係法令の通知集について、オンラインサービスの利用を検討する。 ・関係職員において、本事案を共有し、再発防止の徹底に努める。	0796-24-7031
5	2024.4.4 (2024.6.18)	事務処理誤り	行政管理部 資産活用課	官公庁オークションに出品した消防車両（同車種2台）について、掲載内容（エアコンの有無）に誤りがあった状態で開札し、落札者と売買契約を締結したため、損害賠償が発生	無	2人の落札者と協議し、損害賠償を行った。 ①契約解除し、契約金額の返還と車両の引取り等に要した実損害額を賠償 ②契約解除せずに、エアコンが無いことに対する損害額を賠償	オークション出品車両は、所管課から車両情報書類と共に引き継がれるため、引継ぎを受ける際、所管課職員立ち合いのもと、複数の職員で書類の内容と実際の車両に違いがないか確認を徹底する。	0796-21-9129